El plan estratégico institucional en un marco sistémico de planificación para el desarrollo e implementación de planes a mediano plazo con un periodo comprendido de 4 años que nos permite establecer y sustentar el Plan Operativo Anual con la finalidad de obtener las metas y objetivos de la institución que se traducen en aumento de la calidad, excelencia y permanencia en los servicios y un alto compromiso para el ciudadano.

Nuestro Plan Operativo Anual (POA) 2022, está compuesto por:

* 9 ejes estratégicos,
* 47 criterios de medidas
* 172 acciones de trabajo
* 177 tareas de labor, realizado por los grupos de interés.

|  |
| --- |
| **PLAN OPERATIVO ANUAL** |
| **NO.** | EJE ESTRATEGICOS | NO. ACCIONES | CUMPLIMIENTO (%) |
| **1** | Acueductos | 26 | 85.5 |
| **2** | Alcantarillado y Saneamiento | 30 | 80.1 |
| **3** | Gestión Comercial | 47 | 95.5 |
| **4** | Recursos Humanos | 27 | 80.5 |
| **5** | Administración | 35 | 90 |
| **6** | Planificación y Desarrollo | 54 | 95 |
| **7** | Proyectos de Inversión | 61 | 94.8 |
| **8** | Gestión Ambiental y Riesgos | 12 | 80 |
| **9** | tecnología de la información | 23 | 95.4 |

Estos resultados se obtienen del seguimiento a los criterios y tareas los cuales están sujetos a medición por el nivel de cumplimiento que se obtiene a modo de socialización y consenso con los responsables de los diferentes ejes cada trimestre del periodo de evaluación, dando como resultado la

integración e involucramiento de los respectivos equipos, Surtiendo esto como efecto de unidad para el cumplimiento fiel de la misión y visión institucional.

Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) entidad de servicio público, creada mediante la Ley No. 142-97, la cual tiene a su cargo la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de acueductos y alcantarillados de todos los municipios que conforman la provincia de Puerto Plata emana sus planes estratégicos en la misión, visión y valores que permiten esclarecer y tener por entendido el máximo cumplimiento de los objetivos micro y macro institucionalmente.

**Misión:**

Brindar a la provincia de Puerto Plata servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento con calidad, eficiencia y eficacia, elevando el nivel de vida de la población y la satisfacción de los clientes a partir del compromiso medioambiental sustentable, siendo una corporación que se desarrolla con un capital humano competente, motivado y comprometido.

**Visión:**

Ser una corporación líder, autosustentable y reconocida por sus clientes en el sector agua Potable y Saneamiento, que cumpla con los estándares de calidad, de la mano con el desarrollo medio ambiental del país, satisfaciendo así, las necesidades de agua potable, alcantarillados y saneamientos de la provincia de Puerto Plata y que cuenta con un capital humano excelente y con capacidades demostradas.

**Valores:**
Entendemos los valores compartidos como los principios y logros que perduran en la

organización.  Son elecciones estratégicas para conseguir los fines.

Los determinados para CORAAPPLATA son:

o Calidad.  Hacerlo bien siempre promoviendo la excelencia en los servicios.

o Responsabilidad.   Capacidad   de   cumplir oportunamente con las obligaciones asignadas.

o Honestidad. Ser ético y moral en el desempeño del trabajo.

o Eficiencia. Obtener los mejores resultados.

o Transparencia. Ser claro, abierto y objetivo.

o Integridad.  Ser coherente actuando de forma correcta.