

“Año De La Superación Del Analfabetismo”

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, SERVIDOS POR LA CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA, (CORAAPPLATA).



VISITA DE INSPECCION

VIERNES 9 DE MAYO DE 2014

CONSULTAS

I. COMERCIAL:

1.1. HAY UN ORGANIGRAMA QUE ABARQUE TODAS LAS AREAS DE LA GERENCIA COMERCIAL?

NO HAY UN ORGANIGRAMA ESPECÍFICO. SOLO SE CUENTA CON EL ORGANIGRAMA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN.

1.2. CUALES SON LAS AREAS QUE INTEGRAN LA GERENCIA COMERCIAL?

LOS DEPARTAMENTOS QUE DEPENDEN DE LA SUB-DIRECCIÓN COMERCIAL, TALES COMO CATASTRO, FACTURACIÓN, MICRO Y MACRO MEDICIÓN Y CORTE Y RE CONEXIÓN, ATENCIÓN AL CLIENTE. ECT

1.3. EL AREA GEOGRAFICA QUE ABARCA LA GESTION COMERCIAL?

CORAAPPLATA ABARCA LA PROVINCIA DE PUERTO PLATA COMPLETA CON SUS NUEVE MUNICIPIOS (SOSUA, VILLA MONTELLANO, IMBERT, ALTAMIRA, GUANANICO, EL MAMEY-LOS HIDALGOS, LUPERÓN, VILLA ISABELA Y EL MUNICIPIO CABECERA SAN FELIPE DE PUERTO PLATA) Y SUS RESPECTIVOS 12 DISTRITOS MUNICIPALES.

1.4. CUAL ES LA TARIFA ACTUAL Y EL SISTEMA TARIFARIO?

Tarifa de Agua Residencial

Clase Categoría	Números de Llaves	Ciudad	Pueblo	Rural	Ciudad	Cupo	Valor	Rango
		Derecho a Conexión	Derecho a Conexión	Derecho a Conexión	Tarifa Vigente	Básico M ³	De M ³	Por Consumo
R1	1-3	250	210	110	45	15.00	8.00	15-30=8.00
R2	4-6	350	240	140	60	"	"	30-50=10.00
R3	7-9	500	300	175	125	"	"	50 ó mas12.00
R4	10-12	750	350	225	200	"	"	
R4	13 ó mas	900	350	250	250	"	"	

Por Llave adicional RD\$15.00 C/U

Tarifa del Alcantarillado 30%, por la tarifa del agua

Tarifa de Agua Comercial

Clase Categoría	Números de Llaves	Ciudad	Pueblo	Rural	Ciudad	Cupo	Valor	Rango
		Derecho a Conexión	Derecho a Conexión	Derecho a Conexión	Tarifa Vigente	Básico M ³	De M ³	Por Consumo
C1	1-3	500	300	175	165	10.00	25.00	25-40=10.00
C2	4-7	1000	400	225	285	"	"	40-60=11.00
C3	Hasta 8	1500	500	250	390	"	"	60 ó mas12.00
C3	9 ó mas	2500	500	250	390	"	"	

Por Llave adicional RD\$20.00 C/U

Tarifa del Alcantarillado 50%, por la tarifa del agua

Tarifa de Agua Industrial

		Ciudad	Pueblo	Rural	Ciudad	Cupo	Valor	Rango
Clase Categoría	Numeros de Llaves	Derecho a Conexión	Derecho a Conexión	Derecho a Conexión	Tarifa Vigente	Basico M ³	De M ³	Por Consumo
I1	1-7	2000	1000	750	860	10.00	50.00	0-50=10.00
I2	8-10	3000	1500	1000	1035	"	"	50 ó mas 12.00

Por Llave adicional RD\$25.00 C/U

Clase Hotelera

Clase Categoría	Numeros de Habitación	Derecho a Conexión	Derecho a Reconexión	Tarifa Vigente NM*	Tarifa Básica	Rango por Consumo Propuesto
H1	0-25	Varia según Diámetro de Tubería	2000	1470	8.00 M ³	33 M ³ /Mensual x Hab. = 10.00 x M ³ Si sobre pasa ese consumo = 12.00 x M ³
H2	25 ó mas		3000	14940	8.00 M ³	

La Tarifa del Alcantarillado / Sanitario es el 50% de la Factura del agua
Cargo por llave adicionales igual a RD\$25.00

NOTA: NM* = No Medido

1.5. EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE SE AJUSTE Y ACTUALICE LA TARIFA DEL COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO?

POSIBILIDAD QUE EXISTE QUE SE AJUSTE Y SE ACTUALICE LA TARIFA DE COBRO, LA DECISIÓN LA TOMA EL CONSEJO DE DIRECTORES, DE LA CORPORACIÓN.

1.6. CUALES SON LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE SIGUEN EN LA GERENCIA COMERCIAL PARA LLEVAR A CABO EL COBRO DE LOS SERVICIOS?

PROCEDIMIENTOS

Objetivos

- Políticas de corte y re conexión
- Políticas de Descuento
- Implementación Sistema de Medidores a todos los hoteles, Comerciales y residenciales.
- Eficientizar la Entrega Oportuna de las Facturas.
- Provento E

Metas

Aumento de Recaudaciones

ACTUALMENTE POR MEDIO DE CANALES DE TELEVISIÓN, EMISORAS DE RADIO GUAGUAS ANUNCIADORAS Y LAS DIFERENTES JUNTAS DE VECINOS, LLAMADAS TELEFÓNICA.

1.6. ESTA LA MICROMEDICION INCLUIDA EN LA GERENCIA COMERCIAL?
SÍ.

1.7. PODEMOS CONTAR CON LAS LISTAS DE ESTAFETAS POR MUNICIPIO?

LA CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA (CORAAPLATA), CUENTA CON LAS SIGUIENTES ESTAFETAS DE COBROS Y MUNICIPIOS LAS CUALES SON:

EN LA OFICINA DE PUERTO PLATA

EN LOS MUNICIPIOS

Oficina principal
Dirección Calle Villa Nueva #44
Sector 1(Almacén y Taller de Coraaplata)
Av. Colon, Frente a la Ferretería San Felipe.
Sector 4 (Parte alta de la ciudad)
Carretera Luperón.
San Marcos
Calle Principal

CABARETE
MONTELLANO
SOSUA
LA UNIÓN
IMBERT
LA ISABELA
EL MAMEY. LOS HIDALGOS
ALTAMIRA
ESTERO HONDO
GUANANICO
LUPERON

1.8. CUAL ES LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS OFICINAS?

- SAN FELIPE DE PUERTO PLATA
- CABARETE
- MONTELLANO
- SOSUA
- LA UNIÓN
- IMBERT
- LA ISABELA
- EL MAMEY. LOS HIDALGOS
- ALTAMIRA
- ESTERO HONDO
- GUANANICO
- LUPERON

1.9. EXISTEN CONVENIOS CON COMERCIOS, FARMACIAS COMO ESTAFETAS O PUNTOS DE PAGO O DE RECAUDO?

NO EXISTE NINGÚN CONVENIO CON COMERCIO ALGUNO, COMO ESTAFETA O PUNTO DE PAGO

1.10. SE HA LLEVADO A CABO REVISION Y ACTUALIZACION DEL SISTEMA TARIFARIO?

NO SE HA LLEVADO NINGUNA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA TARIFARIO

II. SERVICIO AL CLIENTE:

2.1. COMO SE MANEJAN LAS SOLICITUDES DE INFORMACIONES QUE HACEN LOS USUARIOS AL ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE?

LAS SOLICITUDES DE INFORMACIONES QUE HACEN LOS USUARIOS EN EL ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE, SE HACEN ATRAVÉS DE ANOTACIONES Y SE ENVÍA AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE.

2.2. CUANTAS SOLICITUDES RECIBEN DIARIAMENTE LAS AGENTES A CARGO DEL SERVICIO AL CLIENTE?

SE RECIBEN ALREDEDOR DE 15 SOLICITUDES, DIARIA.

III. DEPARTAMENTO DE CATASTRO:

3.1. EXISTE EL CATASTRO DEL ALCANTARILLADO SANITARIO?

SI, IDENTIFICADO EN LA MISMA TARJETA CATASTRAL POR CADA USUARIO DEL AGUA POTABLE.

3.2. CUAL ES LA CLASIFICACION Y EL CATALOGO DE LA NOMENCLATURA CATASTRAL?

CLASIFICACION	NOMENCLATURA
• Residencial	Categoría R-1 (1-3 Llaves)
	Categoría R-2 (4-6 Llaves)
	Categoría R-3 (7-9 Llaves)
	Categoría R-4 (10-12 Llaves)
	Categoría R-4 (13 ó más Llaves)
• Comercial	Categoría C-1 (1-3 Llaves)
	Categoría C-2 (4-6 Llaves)
	Categoría C-3 (Hasta 8 Llaves)
	Categoría C-3 (9 ó más Llaves)
• Hotelero	Categoría H-1 (0-25 Habitaciones)
	Categoría H-2 (25 ó más)
• Industrial	Categoría I-1 (1-7 Llaves)
	Categoría I-2 (8-10 Llaves)

3.3. ESAS NOMENCLATURAS SE RELACIONAN CON EL SISTEMA ANTERIOR DE INAPA?

Si.

3.4. QUE CANTIDAD DE USUARIOS EXISTEN POR ZONAS?

LOCALIDAD	MUNICIPIOS	CANTIDAD
70101	Playa Dorada	6
70102	Muñoz	
70103	Star Hills	1
70900	Puerto Plata Especial	1,011
70901	Puerto Plata	11,107
70902	Montellano	1,817
70903	Yasica	480
70905	El Cupey	306
70907	Camu	592
70908	Yaroa	97
70200	Sosua Especial	875
70201	Sosua	3,335
70202	Sabaneta	498
70206	Castillo	161
71001	Imbert	1,476
71002	Luperon	2,091
71003	Altamira	814
71004	Guananico	407
71005	Los Hidalgos	1,205
71006	Canada Gran Unijica	140
71008	Estero Hondo	306
71010	Los Pilonos	149
71011	La Isabela	1,228
71012	Proyecto Hamma	394
71013	Gualete	384
71014	Guebrada Honda	256
71015	Bajobonico	60
71016	Rancho Manuel	100
71017	Llano de Perez	157
71018	Barranco	302
	MEDIDO	831
	TOTAL	30,586

3.5. CUANTOS SECTORES EXISTEN PARA EL COBRO DEL SERVICIO EN AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO?

ESTA SECTORIZADO SOLAMENTE EN EL MUNICIPIO CABECERA DE LA PROVINCIA DE PUERTO PLATA, CON 17 SECTORES.

IV. DEPARTAMENTO DE MICROMEDICIÓN:

4.1. COMO SE MANEJA LA LECTURA DE MEDICION DE LOS CONTADORES?

LA LECTURA ES MANEJADA DE LA SIGUIENTE MANERA; HAY UNA FECHA INICIAL PARA EL INICIO DE LA LECTURA QUE COMPRENDE DESDE EL 12 DE CADA MES HASTA EL 23 O 24 DE DICHO MES, ESTAS FECHAS SUFREN CAMBIOS, A RAÍZ DE LOS DÍAS FERIADOS O FINES DE SEMANAS, EN VIRTUD QUE ÉSTOS NO SON LABORABLES PARA EL PERSONAL DE DICHA INSTITUCIÓN.

SE ENVÍA A CADA SECTOR EL PERSONAL CON UN FORMULARIO A LA TOMA DE LA LECTURA Y ÉSTOS ASENTAN EN DICHS FORMULARIOS LA CANTIDAD DE METROS CONSUMIDOS, LA FECHA, EL SECTOR, LA PROPIEDAD, EL NÚMERO DE MEDIDOR Y EL ESTADO EN QUE ÉSTOS SE ENCUENTRAN.-

4.2. CUAL ES LA PROGRAMACION DE LA LECTURA?

LA PROGRAMACIÓN ES DESDE EL 12 DE CADA MES, HASTA EL 23 O 24 DEPENDIENDO LA FECHA CALENDARIO, ES DECIR TOMANDO EN CONSIDERACIÓN DÍAS FERIADOS Y FINES DE SEMANAS.-

4.3. CUAL ES LA CANTIDAD DE MEDIDORES INSTALADOS, QUE HAY EN LA PROVINCIA?

TENEMOS APROXIMADAMENTE 1,300 MEDIDORES. SOLO FUNCIONAN 831.

4.4. CUANTAS PERSONAS REALIZAN LA LECTURA DE LOS MICRO Y MACRO MEDIDORES?

HAY UN PERSONAL EXISTENTE ACTUALMENTE DE 2 LECTURISTAS, 2 PLOMEROS.-

4.5. LOS INFORMES RECIBIDOS DE LECTURAS SE COMPARAN Y SE VERIFICAN CON MESES ANTERIORES?

SI, ES DE RIGOR DICHA COMPARACIÓN A LOS FINES DE SINCERIZAR LA INFORMACIÓN EXISTENTES EN NUESTRA BASE DATOS.-

4.6. QUE TIEMPO TIENEN EN USO LOS MEDIDORES INSTALADOS?

A PARTIR DEL AÑO 2007, HASTA LA FECHA SIN TOMAR EN CUENTA ALGUNOS MEDIDORES OBSOLETOS, QUE EXISTÍAN.-

4.7. A ESOS MEDIDORES SE LE DA MANTENIMIENTO?

NO EXISTE UN TALLER A ESOS FINES DE MANERA TAL, QUE CUANDO HAN SURGIDO INCOVENIENTES SE HA PROCEDIDO A ENVIAR A SANTIAGO PARA SU REPARACIÓN, ESTO ASÍ SOLO CON LOS MACRO-MEDIDORES, PORQUE LOS MICRO, EL

MANTENIMIENTO SE LOS SUMINISTRAN LOS PLOMEROS EXISTENTES EN NUESTRO DEPARTAMENTO.-

4.8. QUE TIPO DE MANTENIMIENTO?

EL MANTENIMIENTO QUE SE EMPLEA PARA DICHOS MEDIDORES ES SIMPLE, EN VIRTUD DE LA CARENCIA DE APARATOS SOFISTICADOS PARA SU CALIBRACIÓN ENTRE OTROS POR LO QUE, LOS PLOMEROS ACTUANTES SOLO SE LIMITAN CAMBIOS DE ACCESORIOS, RUPTURAS EN TUBERÍAS, JUNTAS QUE ESTÉN FLOJAS, AL DESTAPE DE LOS MISMOS A LOS FINES DE EXTRAER DESPERDICIOS QUE PUDIERAN ARRASTRAR EL AGUA POTABLE QUE PASA POR MEDIDORES.-

V. FACTURACIÓN

5.1. CUANTAS FACTURAS SE GENERAN DIARIAS Y CUANTAS MENSUALES?

MENSUAL ALREDEDOR 32,000, Y 500 SE QUEDAN PARA LOS IMPREVISTOS.

5.2. QUE TIEMPO SE TARDA CORAAPPLATA EN IMPRIMIR LAS FACTURAS?

3 DÍAS.

5.3. CUÁLES SERVICIOS FACTURA CORAAPPLATA?

FACTURA INTEGRADA AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.

5.4. CORAAPPLATA COBRA EL CORTE Y LA RECONEXION?

SI.

VI. DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA:

6.1. EN EL AREA DE INFORMATICA CUALES SON LAS AREAS Y LAS FUNCIONES?

SOPORTE A LOS USUARIOS.

DIGITACIÓN DE LAS TRANSACCIONES DE LOS USUARIOS

CREACIÓN DE LOS USUARIOS NUEVOS

MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE CONTABILIDAD, NOMINAS, CATASTRO, FACTURACIÓN, COMERCIAL, CUENTAS POR PAGAR, TESORERÍA, ACTIVOS FIJOS.

MANTENIMIENTO DE LA RED.

6.2. EL SISTEMA INFORMATICO A PARTIR DE CUANDO DE DESCONECTO Y DESLIGO DEL SISTEMA INFORMATICO DE INAPA?

EN FECHA 1 DE MARZO 2003.

6.3. COMO SE MANEJO EL PROCESO?

EL DIRECTOR DE ENTONCES, ING. DIÓGENES VARGAS Y EL DIRECTOR DE INFORMÁTICA MS. ING. FELIPE DIAZ, SE TRASLADARON A LAS OFICINAS DE INAPA EN SANTO DOMINGO Y SE NOS ENTREGÓ EN EL DEPARTAMENTO DE CÓMPUTOS DE DICHA INSTITUCIÓN, EN UNA MEMORIA USB, UN ARCHIVO DE TEXTO, CONTENIENDO LOS DATOS DE LOS USUARIOS DE CORAAPPLATA. LOS DATOS CONTENIDOS EN DICHO ARCHIVO ERAN LOS DATOS DE UBICACIÓN DE LOS USUARIOS, ZONA, SECTOR, MANZANA, PLANTA, DIRECCIÓN, TARIFA, TIPO DE TARIFA, VALOR DE LA TARIFA, BALANCE ANTERIOR, FACTURADO DEL MES Y BALANCE FINAL:

NOTA: NO SE ENTREGARON TRANSACCIONES DE LOS PAGOS, NOTAS DE CRÉDITOS O DE DÉBITO, MORA, CARGOS, DE LAS TRANSACCIONES POR USUARIOS, SOLAMENTE BALANCES Y LA MAYORÍA DE LOS CAMPOS TENÍAN INFORMACIONES ERRÓNEAS Y HASTA A VECES SIN USO.

A PARTIR DE LA FECHA, SE INICIÓ UN PROCESO DE DIGITACIÓN DE CADA TRANSACCIÓN REALIZADA POR LOS USUARIOS.

SE CREÓ UNA BASE DE DATOS EN SQL SERVER 2000 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

6.3.1. MAESTRO DE CLIENTES

[ID]
[IDZONA]
[IDSECTOR]
[IDMANZANA]
[IDPROPIEDAD]
[IDPLANTA]
[NOCONTRATO]
[NOMBAPELL]
[DIRECCION]
[IDBARRURBSECT]
[IDCALLE]
[TELEFONO]
[NOCASA]
[CEDULA]
[SERIE]
[CEDULANUEVA]
[ESTPROP]
[CLASESERVICIO]
[CATEGORIA]
[TIPOCLASE]
[NOHABITANTES]
[PISCINA]
[CAPACPISCINA]
[DIAMCOMETAGUA]
[MATERIALACOMAGUA]
[LONGITACOMAGUA]
[UBICCOMAGUA]
[FORMCONEXAGUA]
[ESTACOMAGUA]

[SITUAACOMAGUA]
[DIAMCOMALCANT]
[MATACOMALCANT]
[LONGACOMALTANT]
[UBICACOMALCANT]
[STATACOMALCANT]
[NOMEDIDOR] (15)
[CUPOBASICO]
[CANTLECTMESANT]
[CANTLECTMESACT]
[MES1CONSUMO]
[MES2CONSUMO]
[MES3CONSUMO]
[MES4CONSUMO]
[MES5CONSUMO]
[CANTHABITACIONES]
[TARIFAAGUA]
[STATCONVPAGO]
[TIPOTRANSACCION]
[VALORAGUA]
[TARIFAALCANT]
[TARIFABASURA]
[TARIFAOTROS]
[DEUDAAGUA]
[DEUDAALCANT]
[DEUDABASURA]
[DEUDAOTROS]
[MESESATRASADOS]
[DIAULTIPAGO]
[MESULTPAGO]
[ANYOULTPAGO]
[ABONOAGUA]
[ABONOALCANT]
[ABONOBASURA]
[ABONOOTROS]
[RUTALECTMEDIDOR]
[DIARUTA]
[DIACORTE]
[MESCORTE]
[IDTIPOSERVICIO]
[CONSUMO]
[TARIFA]
[DIAMETPOZO]
[PROFUNDPOZO]
[CAUDALLITROPOZO]
[NIVELESTATICOPOZO]
[NIVELDINAMICOPOZO]
[ABONOPOZO]
[EQINSTPOZO]
[MARCABOMBAPOZO]
[CAPACMEDIDOR]
[CONVENIOMEDIDOR]
[MARCAMEDIDOR]
[DIAMMEDIDOR]
[DIAMACOPLAMIENTO]
[LOCALIZMEDIDOR]
[DANOMEDIDOR]

[INSTALMEDIDOR]
[CANTMEDIDOR]
[TIPOMEDIDOR]
[DIARETIROMEDIDOR]
[FECINSTMEDIDOR]
[MESRETIROMEDIDOR]
[ANORETIROMEDIDOR]
[RUTADISTRIBUCION]
[COBROPOZO]
[NOLLAVES]
[FECLECTMEDIDOR]
[FECBCE]
[FECCONTRATO]
[FECSITUACION]
[DIALIMITEPAGO]
[MESLIMITEPAGO]
[ANYOLIMITEPAGO]
[IDSISTANT]
[FECULFACT]
[ESTATUSID]
[TARIFMEDIDOR]
[TARIFMEDAGUA_SN]
[TARIFMEDALCANT_SN]
[REFERENCIA]

6.3.2. ENCABEZADO DE FACTURA

[NOFACTURA]
[FEFACT]
[ID] [NUMERIC]
[IDZONA]
[IDSECTOR]
[IDMANZANA]
[IDPROPIEDAD]
[IDPLANTA]
[NOCONTRATO]
[NOMBAPELL]
[DIRECCION]
[CEDULA]
[CLASESERVICIO]
[TIPOCLASE]
[CUPOBASICO]
[IDTIPOSERVICIO]
[NOMEDIDOR] (15)
[LECTANTMEDIDOR]
[LECTACTMEDIDOR]
[CONSUMOMEDIDOR]
[FECPERIODOINIFACT]
[FECPERIODOFINFACT]
[FECCORTE]
[DIASFATURADO]
[RUTADISTRIBUCION]
[ESTATUSFACT]
[FECCONTRATO]
[VALBCEANTERIOR]
[VALFACTURADOMES]
[FECLIMITEPAGO]

[IDBARRURBSECT]
[IDCALLE]
[NOCASA]
[NOTA]
[VALTOTAL]
[IDESTAFETACOBRO]
[REFERENCIA]
[NCF]
[RNC]

i. DETALLE DE LA FACTURA

[NOFACTURA]
[FEFACT]
[NOORDENFACTURA]
[ID] [NUMERIC]
[IDTIPOTRANS]
[DBCR]
[NODOCMANUAL]
[VALORTRANS]
[USERID]

i. MOVIMIENTOS Y TRANSACCIONES

[NOTRANSSISTAUD]
[IDESTAFETACOBRO]
[ID] [NUMERIC]
[FECTRANS]
[NOTRANSESTCOB]
[NOORDTRANS]
[NOFACTURAR]
[FEFACTR]
[IDTIPOTRANS]
[DBCR]
[NODOCR]
[IDFORMAPAGO]
[VALORTRANS]
[ESTATUS]
[USERID]
[NOLOTE]
[FECHALOTE]

i. MAS LAS DEMÁS TABLAS PARA PODER MANTENER LA RELACIÓN DE LAS INFORMACIONES.

[IDTIPTRANS]
[DESCRTRANS]
[ESTTRANS]
[POSTAUTOM]
[DBCR]
[MONTOTRANS]
[TIPOGRUPOTRAN]
[DETALLEDESCRIPCION]

DESCRTRANS
AGUA

ALCANTARILLADO
POZO
BASURA
CARGOS INIC. DEL SIST. AGUA
CARGOS INIC. DEL SIST. ALCANT.
NOTA DE DÉBITO
DEPÓSITO
CARGOS POR CONTRATO
CARGOS POR RECONEXIÓN
CARGOS POR CONTRATO DE OBRAS
CARGOS POR CK FUERA DE PLAZA
CARGOS POR REPARACIÓN DE AVERIAS
CARGOS POR CAMBIO DE NOMBRE
CARGO POR SUP. DE ALCANT/SANITARIO
CARGO DERECHO POR CONST. Y CONX. AL
CARGO POR CERTIFICADO DE PRESÓN
CARGO DERECHO A CONEX. ACOM. AGUA
CARGO POR FIANZA
CARGO POR MANO DE OBRA
OTROS CARGOS
CARGO DERECHO A EMPALME
CARGO APROBACION DE PLANOS
CARGO POR INTERCONECCIÓN SANITARIA
NOTA DE CRÉDITO
DESCUENTO COMERCIAL
PAGO FACTURA
NOTA DÉBITO AGUA
NOTA CRÉDITO AGUA
NOTA DÉBITO ALCANTARILLADO
NOTA CRÉDITO ALCANTARILLADO
PAGO FACTURA AGUA
PAGO FACTURA ALCANTARILLADO
PAGO FACTURA FIANZA
PAGO RECONEXIÓN
PAGO REPARACIÓN DE AVERIAS
PAGO POR CONTRATO
PAGO POR CAMBIO DE NOMBRE
PAGO POR SUP. DE ALCANT/SANITARIO
PAGO DERECHO POR CONST. Y CONX. ALC
PAGO POR CERTIFICADO DE PRESIÓN
PAGO DERECHO A CONEX. ACOM. AGUA
PAGO POR MANO DE OBRA
OTROS INGRESOS
PAGO DERECHO A EMPALME
PAGO APROBACION DE PLANOS
PAGO POR INTERCONECCIÓN SANITARIA

6.4. QUE SISTEMA OPERATIVO Y QUE BASE DE DATOS CUENTA CORAAPLATA?

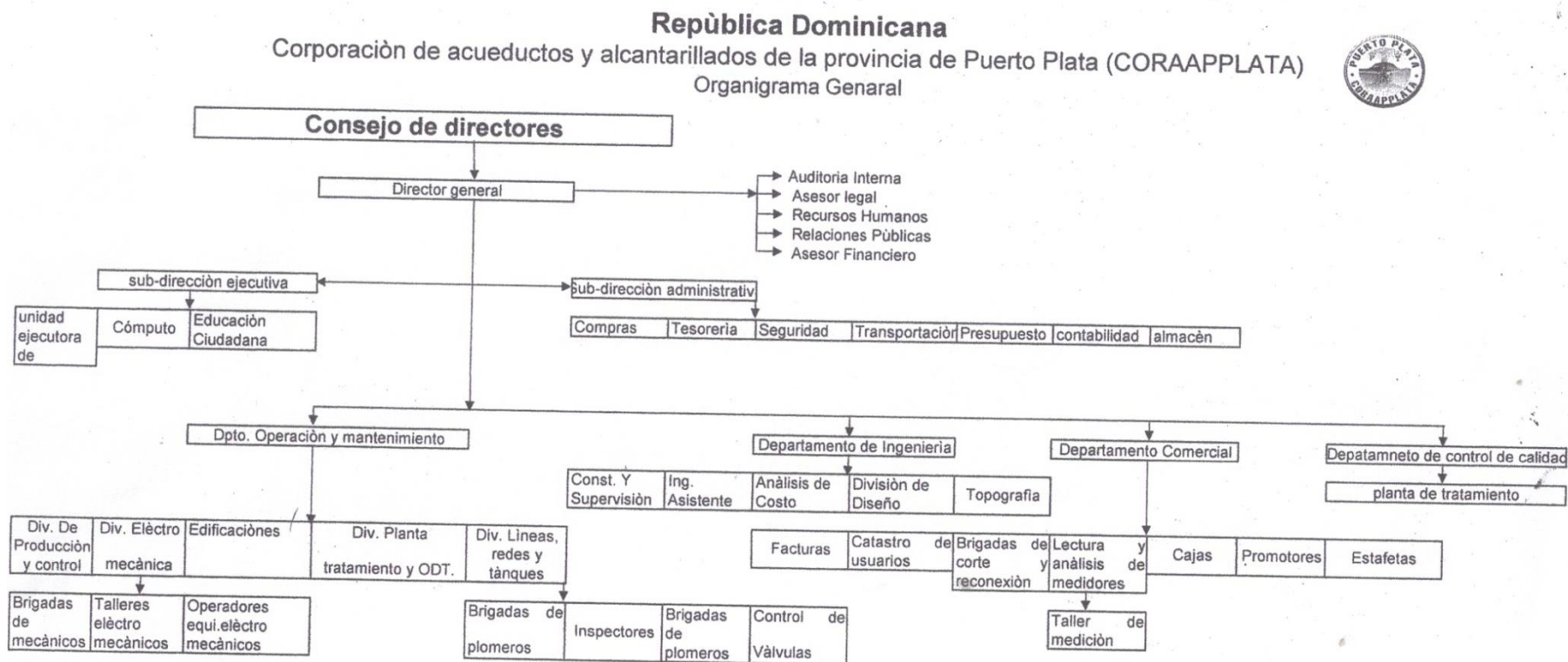
6.4.1. WINDWOS SERVER 2008

6.4.2. MICROSOFT SQL SERVER 2008



VII. SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

7.1. CUAL ES LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA?



7.2. CUALES SON LAS ÁREAS QUE ABARCA LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA?

-DEPTO. DE COMPRAS Y CONTRATACIONES.

-DEPTO. DE CONTABILIDAD

-DEPTO. DE TRANSPORTACIÓN

-DEPTO. DE PRESUPUESTO

-TESORERÍA

-SEGURIDAD

-ALMACÉN/SUMINISTRO

7.3. COMO SE REMITEN LOS INFORMES Y ESTADOS FINANCIEROS DE CORAAPLATA?

- 1- MENSUALMENTE SE PREPARA UN INFORME DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EL CUAL SE REMITE A LA OFICINA DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, PRESUPUESTO Y AL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA.
- 2- SE HACEN ESTADOS FINANCIEROS INTERNOS MENSUALMENTE.
- 3- SE REMITEN ESTADOS FINANCIEROS TRIMESTRALES AL MINISTERIO DE HACIENDA Y CÁMARA DE CUENTAS.
- 4- MEMORIAS ANUALES A CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.

7.4. EXISTE UN CATÁLOGO DE CUENTAS PARA LOS INFORMES DE INGRESOS Y GASTOS?

SI.

VER DATOS EM FÍSICO EN LSO ANEXOS

VIII. DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES:

8.1. CUALES SON LOS MONTOS ESTABLECIDOS PARA LAS COMPRAS Y CONTRATACIONES DE CORAAPLATA?

ESTOS MONTOS ESTÁN CONSIGNADOS EN EL CUADRO DE UMBRALES QUE VA DESDE RD\$83,763.00 EN COMPRAS MENORES, HASTA RD\$251,288,854.00, EN ADELANTE, CUANDO SE TRATA DE LICITACIÓN PARA CONCESIONES DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS.

8.2. CUALES SON LAS MODALIDADES DE COMPRAS QUE SE LLEVAN A CABO?

COMPRA DIRECTA, COMPRAS MENORES, LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL, LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, LICITACIÓN RESTRINGIDA, COMPARACIÓN DE PRECIOS, SORTEO DE OBRAS Y SUBASTA INVERSA.

8.3. CUALES SON LOS UMBRALES PARA LAS COMPRAS Y CONTRATACIONES?

SE CONSIGNAN EN LA PRIMERA RESOLUCIÓN DEL AÑO FISCAL QUE CORRESPONDA, QUE EN ESTE AÑO ES LA RESOLUCIÓN 01-2014. Y SE DETALLAN EN EL SIGUIENTE CUADRO:

Umbrales 2014			
	OBRAS	BIENES	SERVICIOS
Licitación Pública	Desde RD\$251,288,854.00 en adelante	Desde RD\$3,404,458.00 en adelante	Desde RD\$3,404,458.00 en adelante
Licitación Restringida	Desde RD\$104,703,689.00 hasta RD\$251,288,853.99	Desde RD\$3,350,518.00 hasta RD\$3,404,457.99	Desde RD\$3,350,518.00 hasta RD\$3,404,457.99
Sorteo de Obras	Desde RD\$62,822,214.00 hasta RD\$104,703,688.99	N/A	N/A
Comparación de Precios	Desde RD\$16,752,590.00 hasta RD\$62,822,213.99	Desde RD\$628,222.00 hasta RD\$3,350,517.99	Desde RD\$628,222.00 hasta RD\$3,350,517.99
Compras Menores	N/A	Desde RD\$83,763.00 hasta RD\$628,221.99	Desde RD\$83,763.00 hasta RD\$628,221.99

8.4. CUANTOS PROCESOS DE COMPRAS HA REALIZADO CORAAPPLATA?

EN TOTAL SON:

- 3 LICITACIONES RESTRINGIDAS.
 - 2 PARA LA CONTRATACIÓN SERVICIOS DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL PROYECTO CONSTRUCCIÓN ACUEDUCTO CORREDOR TURÍSTICO, PUERTO PLATA SOSÚA, CABARETE Y MONTELLANO, REFERENCIAS, CORAAPPLATA-LR-001-2014CÓDIGO SNIP 5041.
 - 1 QUE CONSISTIÓ EN LA CONTRATACIÓN SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE INGENIERÍA, LA SUPERVISIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INGENIERÍA DE DETALLE DEL PROYECTO ACUEDUCTO CORREDOR TURÍSTICO PUERTO PLATA – SOSÚA – CABARETE Y MONTELLANO SNIP No. 5041.

- 12 COMPARACIONES DE PRECIOS:
- EN PROCESO 1 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.

EL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES CUENTA CON LAS SIGUIENTES ÁREAS:

- LICITACIONES.
- UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES QUE ASU VEZ TIENE.
 - COTIZACIONES.

IX. DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO:

9.1. CUALES AREAS ABARCA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO?

EL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ABARCA TODOS LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CON SUS RESPECTIVAS INSTALACIONES FÍSICAS, ELÉCTRICAS, ELECTROMECAÑICAS Y OBRAS AFINES (DEPÓSITOS REGULADORES, OBRAS DE TOMA, ESTACIONES DE BOMBEO, CAMPO DE POZOS, BANCO DE TRANSFORMADORES, LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA TANTO POTABLE COMO RESIDUALES, PLANTAS DE POTABILIZACIÓN, CLORADORES, LABORATORIOS.

9.2. SOLO MANEJA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EL SISTEMA DE AGUA POTABLE O ADEMÁS MANEJA EL ALCANTARILLADO SANITARIO?

AMBOS SISTEMAS SON OPERADOS POR EL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

9.3. CUAL ES LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO CON RELACIÓN AL ALCANTARILLADO SANITARIO?

LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES EN EL MUNICIPIO DE SAN FELIPE DE PUERTO PLATA SON REGULADAS POR ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS NEGRAS Y CONDUCIDAS HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE PLAYA OESTE.

EN ALGUNOS BARRIOS FALTA LA INTERCONEXIÓN DE LAS REDES A LA MATRIZ QUE CONDUCE A LA PLANTA.

SOSUA: OPERA CON ESTACIONES DE BOMBEO QUE CONDUCE LAS AGUAS RESIDUALES A UN EMISARIO SUBMARINO CERCA DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL GRAL. GREGORIO LUPERÓN.

MUNICIPIO LUPERÓN: ALCANTARILLADO SANITARIO EN CONSTRUCCIÓN.

DISTRITO MUNICIPAL CABARETE: EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN.

EN LOS DEMÁS MUNICIPIOS EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO OPERA A TRAVÉS DE SÉPTICOS.

9.4. QUE ÁREA GEOGRÁFICA, ABARCA LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CORAAPPLATA, EN LA PROVINCIA?

CORAAPPLATA ABARCA LA PROVINCIA DE PUERTO PLATA COMPLETA CON SUS NUEVE MUNICIPIOS (SOSUA, VILLA MONTELLANO, IMBERT, ALTAMIRA, GUANANICO, EL MAMEY-LOS HIDALGOS, LUPERÓN, VILLA ISABELA Y EL MUNICIPIO CABECERA SAN FELIPE DE PUERTO PLATA) Y SUS RESPECTIVOS 12 DISTRITOS MUNICIPALES.

9.5. DONDE VIERTEN LOS HOTELES LAS AGUAS RESIDUALES?

LOS PROYECTOS PLAYA DORADA, RIU Y COFRESI TIENEN SU PROPIO SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y POSTERIOR TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS E INCLUSO UNOS BOMBEO A NUESTRO SISTEMA.

9.6. CUAL ES LA SITUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE EN RELACIÓN A OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO?

TODOS LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE SON OPERADOS Y REGULADOS POR EL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

9.7. CUAL ES EL PROMEDIO DE GASTOS EN LA GERENCIA DE OPERACION Y MANTENIMIENTO?

EL PROMEDIO MENSUAL DE GASTOS QUE GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO ASCIENDE A LA SUMA DE RD\$1,330,206.82.

9.8. QUIEN ES EL RESPONSABLE DE LAS NUEVAS ACOMETIDAS, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO O INGENIERÍA?

LAS NUEVAS ACOMETIDAS SON AUTORIZADAS Y CONECTADAS EN CONSENSO CON LOS DEPARTAMENTOS DE INGENIERÍA, COMERCIAL Y OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

9.9. LAS ACOMETIDAS ILEGALES SE PENALIZAN?

NO TENEMOS NORMATIVAS JURÍDICAS PARA PROCEDER A SOMETER A LOS USUARIOS QUE SE CONECTAN DE MANERA ILEGAL O QUE CONSTRUYEN NUEVAS ACOMETIDAS.

X. DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA:

10.1. ¿CUALES SON LAS FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERIA?

LAS FUNCIONES EN LAS EJECUTA EL DEPTO. DE INGENIERÍA SON:

- PLANIFICAR, ORGANIZAR, COORDINAR, CONTROLAR Y EVALUAR LAS ACTIVIDADES DE DISEÑO DE PROYECTOS, DETERMINACIÓN DE COSTOS, ESPECIFICACIONES Y PRESUPUESTOS DE OBRAS, PARA LA CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS PUESTO BAJO LA RESPONSABILIDAD DE LA CORPORACIÓN.
- CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LAS POLÍTICAS Y DISPOSICIONES SEÑALADAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL.
- INFORMAR A LA DIRECCIÓN GENERAL SOBRE LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DE SU GESTIÓN Y SOBRE TODOS AQUELLOS ASUNTOS QUE SE ENTIENDA DEBEN SER DE SU CONOCIMIENTO.
- PRESENTAR A LA DIRECCIÓN GENERAL, ANUALMENTE LOS DATOS NECESARIOS PARA LA CONFECCIÓN DEL PRESUPUESTO Y MEMORIA

ANUAL, ASÍ COMO OTROS INFORMES TÉCNICOS QUE REQUIERAN LAS NECESIDADES DEL SERVICIO.

- SOLICITAR A LA DIRECCIÓN GENERAL LA AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE PARA CUBRIR VACANTES DE CARGOS, DE CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO INTERNO DE PERSONAL, ASÍ COMO TAMBIÉN PARA PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN, COMPRAS DE EQUIPOS Y ÚTILES.
- ASESORAR, SUPERVISAR Y EVALUAR LOS TRABAJOS CORRESPONDIENTES QUE REALICEN LAS OFICINAS DE LOS MUNICIPIOS.

10.2. ¿COMO COORDINA EL DEPARTAMENTO DE INGENIERIA CON LAS DIFERENTES AREAS DE QUE INTEGRAN LA GESTIÓN COMERCIAL Y EL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO?

EL DEPTO. DE INGENIERÍA TRABAJA DE LA MANO CON EL DEPTO. DE COMERCIAL, EN ÁREA DE EVALUACIÓN DE ACOMETIDAS DE AGUA POTABLE Y AGUA RESIDUAL DE LOS DIFERENTES PROYECTOS QUE LLEGAN A LA INSTITUCIÓN, ASIGNÁNDOLE LOS VALORES ADECUADOS DE ACUERDO AL DIÁMETRO DE LAS ACOMETIDAS SIEMPRE Y CUANDO ESTAS SEAN SUPERIORES AL DIÁMETRO DE $\emptyset \frac{3}{4}$ ", Y EL CONSUMO DE AGUA EN EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN.

CON RELACIÓN AL DEPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, LA DIRECCIÓN DE INGENIERÍA ASISTE EN LAS EVALUACIONES PROPIAS DE LA INGENIERÍA HIDRÁULICA, DESDE EL DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE ACUEDUCTOS, POZOS, OBRAS DE TOMA, DEPÓSITOS REGULADORES, ESTACIONES DE BOMBEO, CAMPO DE POZOS, LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA TANTO POTABLE COMO RESIDUALES, PLANTAS DE POTABILIZACIÓN.

10.3. ¿COMO SE SUPERVISAN LAS OBRAS Y SE LLEVAN A CABO LAS CUBICACIONES DE CADA PROYECTO?

EL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA TRABAJA EN BASE A DOS TIPOS DE SUPERVISIÓN,

- 1) SUPERVISIÓN INTERNA, LUEGO DE REALIZADA LA VISITA DE CAMPO CORRESPONDIENTE, SE PROCEDE A REALIZAR MEDICIONES PARA FINES DE CUBICACIÓN ELABORAR UN INFORME, EL CUAL APRUEBA EL DIRECTOR DEL DEPTO.

2) SUPERVISIÓN EXTERNA (CONTRATISTAS SUPERVISORES), ESTOS ELABORAN INFORMES DEL AVANCE DE LAS OBRAS, LAS CUALES PUEDEN SER PORCENTUALES O MERAMENTE MEDIBLES, LUEGO EL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CERTIFICA LOS MISMOS Y REALIZA LAS CUBICACIONES.

10.4. QUIEN HACE LAS CONEXIONES Y LOS EMPALMES A LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO?

LAS NUEVAS CONEXIONES Y/O EMPALMES SON REALIZADOS POR EL DEPTO. DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.

**ANEXO 1: DISCO COMPACTO CON LOS DATOS
RELACIONADOS CON LA FACTURACIÓN.**

ANEXO 2: CATÁLOGO DE CUENTAS.

ANEXO 3: ESTADOS FINANCIEROS.

ANEXO 4: INGRESOS MUNICIPALES.

**ANEXO 5: REPORTE DE INGRESOS
COMPARATIVO. POR AÑOS.**

**ANEXO 6. RELACIÓN DE VEHÍCULOS CORAAPPLATA
2014.**