



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACION
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPPLATA)

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACION
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPLATA)

Tabla de Contenidos

I.	Resumen Ejecutivo	1
II.	Información Institucional.....	6
2.1	Marco filosófico institucional.....	6
a.	Misión.....	6
b.	Visión.....	6
c.	Valores.....	6
2.2	Base legal.....	7
2.3	Estructura organizativa.....	8
2.4	Planificación estratégica institucional.....	10
III.	Resultados Misionales.....	11
3.1	Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.....	11
3.2	Producción de agua mensual.....	18
3.3	Informe Fiscalización de obras.....	22
3.4	Gestión Operación y Mantenimiento.....	27
IV.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	37
4.1	Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	37
4.2	Desempeño de los Recursos Humanos.....	43
4.3	Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	48
4.4	Desempeño de la Tecnología.....	49
4.5	Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional...	51
4.6	Desempeño del Área Comunicaciones.....	53
V.	Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	56
5.1	Nivel de la satisfacción con el servicio.....	56
5.2	Nivel de cumplimiento acceso a la información	57

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	58
5.4 Resultado mediciones del portal de Transparencia.....	65
VI. Proyecciones al Próximo año.....	67
VII. Anexos.....	69
a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.....	69
b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	70
c. Plan Anual de Compras (PACC).....	71

I. **Resumen Ejecutivo**

En este año 2022, la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA) ha iniciado diferentes obras de cara a mejorar la calidad del servicio brindado, así como ampliar la cobertura a lugares de la provincia donde carecían de los servicios. A continuación, un desglose de las obras iniciadas y terminadas en este periodo:

1- Construcción de relevo y línea de impulsión desde tanque regulador Zona Baja Trv en Cuesta Amarilla al tanque de Vista Bella San Marcos.

Esta obra fue finalizada en el mes de Septiembre con un presupuesto base de RD\$ 9,635,074.96, hasta la fecha se ha cubicado la suma de RD\$ 11,088,982.26, tenemos pendiente la cubicación del cierre y con esta obra se beneficiará 7 mil habitantes, el no. de contrato es 004/2021.

2- Construcción de colector de Aguas Residuales en La Cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de Enero con un monto contratado de RD\$ 24,315,192.31, el no. de contrato es 005/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 9,901,747.90. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 22,000 habitantes.

Nota: esta obra está paralizada debido a inconvenientes con los moradores que viven en las zonas aledañas y con los cuales estamos en conversacion para llegar a un acuerdo y de esta forma darle continuidad a la obra.



3- Construcción de colector de aguas Residuales en La Cañada de Vista Bella, Municipio San Felipe De Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta Obra Inició en el mes de Enero con un monto contratado de RD\$ 14, 716,402.93, mediante el contrato no. 006/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 13,023,557.71, Esta obra se encuentra terminada pendiente ultima cubicacion. Con esta obra se estan beneficiando aproximadamente 7,000 habitantes.

4- Construcción de colectores de aguas residuales en Las Tres Palmas, Puerto Plata.

Esta bra Inició en el mes de marzo con un monto contratado de RD\$ 5, 635, 142.91, mediante el contrato no. 007/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$5,355,169.59. Esta obra fue finalizada en el mes de agosto y se beneficiaran, aproximadamente 1,500 habitantes.

5- Ampliación del sistema de Abastecimiento de agua potable de Guanatico, Puerto Plata

Esta obra inició en el mes Octubre con un monto presupuestado de RD\$ 16,206,557.12, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0007 y su contrato es el no. 003/2022. Esta obra se encuentra en ejecucion. Con esta obra se estarian beneficiando aproximadamente 6,500 habitantes.

6- Ampliación acueducto en la comunidad La Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yasica, Municipio Sosua, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de noviembre con un monto presupuestado de RD\$ 16,490,796.77, esta obra fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0009 mediante el contrato no. 004/2022. Esta obra se encuentra en ejecucion. Con esta obra se estarian beneficiando aproximadamente 24,200 habitantes.



7- Construcción del edificio general de operación de CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 61,897,862.59, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0005, mediante el contrato no. 001/2022. Esta Obra está pendiente a iniciar.

8- Ampliación del acueducto de María La O del Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata.

Esta Obra tiene un monto contratado de RD\$ 29,891,922.14, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0010, mediante el contrato no. 005/2022, esta obra ya fue adjudicada, pendiente de iniciar. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 9,600 habitantes.

9- Reconstrucción Acueducto en el Distrito Municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de octubre con un monto contratado de RD\$ 89,402,805.34, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0006, mediante el contrato no. 002/2022. Esta obra se encuentra en ejecución. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 7,500 habitantes.

10- Contrucción acueducto rural Mosovi, Montellano, Provincia Puerto Plata.

Se inició en el mes de febrero 2021, con un monto presupuestado de RD\$ 21,082,083.82, mediante el contrato no. 001/2020, se cubicó un monto de RD\$ 31,795,425.49, esta obra esta terminada y se estan beneficiando aproximadamente 1,500 habitantes.



11- Reposición de la línea de agua potable calle José Eugenio Kunhardt, municipio san Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en enero con un monto contratado de RD\$ 8,076,052.80, el número de contrato es 003/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 4,414,958.48. esta obra ha sido finalizada, pendiente de realizar la cubicación final. Con esta obra se estan beneficiando aproximadamente 82,500 habitantes.

Las informaciones de la Línea 311 estadística y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.

El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.

Relación de solicitudes a través del Portal Único una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

El departamento de tecnología realizo diferentes implementaciones, correcciones y procesos durante este año en curso, los cuales detallamos a continuacion:

Se realizo la migración de la página web de coraapplata.gob.do y el foro, a la plantilla de la OGTIC para el portal institucional y se capacito al personal de prensa y medio ambiente en el uso de este.

Se modificó el portal para transparencia y los servicios, los cuales quedaron bajo desarrollo contratado, pero con algunas modificaciones en cuanto a la URL, se modificó a institucional.coraapplata.gob.do/ y además se agregó en el pie de página la opción para mostrar las diferentes instituciones del estado como son los



ministerios, centros de salud, organismos descentralizados y otros, según lo establecido en la normativa A2-2021

- Se Implemento un nuevo chat para la página web llamado Tawk.to y se capacito al personal de comercial en el uso de este.
- Actualización de los certificados para acceso al sistema de SIGEF, para las áreas de Contabilidad, Tesorería, planificación y desarrollo y presupuesto.
- Se Firmo el acuerdo de Seguridad de la información con el centro nacional de Ciberseguridad (CNCS).
- Obtuvimos una puntuación de 87.82 en la auditoria de Iticge (Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico), quedando en el puesto 39 de 326 instituciones del estado, estando en primer lugar de todas las CORAS (Corporaciones de Acueductos y Alcantarillados).
- Fuimos la primera institución de todas las instituciones del sector agua en tener 5 certificaciones Nortic logradas, estas son;
- Nortic A2:2021: Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano.
- Nortic A3:2014: Norma sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano.
- Nortic A5:2019: Norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano.
- Nortic A6:2016: Norma sobre el desarrollo y gestión del software en el Estado Dominicano.
- Nortic E1:2018: Norma para la gestión de las redes sociales en los organismos gubernamentales.
- Se inicio el proceso de vinculación con el SIRITE, un sistema del estado para gestionar los pagos en línea.



II. Información Institucional

2.1 Marco Filosófico Institucional

Los principales servicios: Ser la responsable en la provincia de Puerto Plata de la, coordinación, asesoría, elaboración de estudios, diseños, administración, construcciones, supervisión y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario, distribuidos por toda la provincia.

a. Misión

Brindar a la provincia de Puerto Plata servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento con calidad, eficiencia y eficacia, elevando el nivel de vida de la población y la satisfacción de los clientes a partir del compromiso medioambiental sustentable, siendo una corporación que se desarrolla con un capital humano competente, motivado y comprometido.

b. Visión

Ser una corporación líder, autosustentable y reconocida por sus clientes en el sector Agua Potable y Saneamiento, que cumpla con los estándares de calidad, de la mano con el desarrollo medio ambiental del país, satisfaciendo así, las necesidades de agua potable, alcantarillados y saneamientos de la provincia de Puerto Plata y que cuenta con un capital humano excelente y con capacidades demostradas.

c. Valores

- Calidad. Hacerlo bien siempre promoviendo la excelencia en los servicios.
- Responsabilidad. Capacidad de cumplir oportunamente con las obligaciones asignadas.
- Honestidad. Ser ético y moral en el desempeño del trabajo.
- Eficiencia. Obtener los mejores resultados.



- Transparencia. Ser claro, abierto y objetivo.
- Integridad. Ser coherente actuando de forma correcta.

2.2 Base Legal

- Constitución de la República Dominicana del 2010.
- Ley No. 142-97 que crea la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), como una entidad pública, autónoma con personalidad jurídica, patrimonio propio o independiente y duración ilimitada.
- Ley No. 64-00 de Medio Ambiente, quien tiene a su cargo las normas sobre manejo de aguas y su contaminación.
- Ley No. 498-06 y su Reglamento No. 493-07, sobre Planes estratégicos, regulación de proyectos de inversión y presupuestos.
- Ley No. 1-12, que establece la Estrategia Nacional Desarrollo 2030 (END), guía por la cual se pone en marcha del Plan Estratégico de la institución.
- Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones y su reglamento 543-12.
- Ley No. 5-07 Creación del Sistema Integrado de Información Financiera del Estado.
- Ley No. 126-01 que crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental.
- Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República.
- Ley No. 498-06 de Inversión Pública.
- Ley No.423-06 de Orgánica de Presupuesto para el Sector Público.
- Ley No. 567-05 de Tesorería Nacional.



- Ley No. 200-04 General de Libre Acceso a la Información Pública.
- Ley No. 1832, Bienes Nacionales.
- Ley No. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social.
- Ley No. 358-05 de la Protección de los Derechos del Consumidor o usuario.
- Norma NA-AG-001-03 Calidad de Agua y Control de Descargas.
- Decreto No. 572-10. Reglamento para el diseño y la construcción de instalaciones sanitarias en edificaciones.

2.3 Estructura Organizativa

El Consejo de Directores de la Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPLATA), está compuesto por:

- 1- Sr. Otto Manuel Gómez, Presidente
- 2- Ing. Oliver Nazario Brugal, Secretario
- 3- Dra. Claritza Rochette de Senior, Gobernadora Provincial, Miembro
- 4- Dr. Johnny Rafael Tavárez Capellán, Director Provincial de Salud, Miembro
- 5- Lic. Cesar José de los Santos, Sector Turístico, Miembro
- 6- Ing. Guillermo de los Santos, CODIA, Miembro
- 7- Lic. Juan Alberto Durán Álvarez, Munícipe, Miembro
- 8- Lic. Mileyka Brugal, Cámara de Comercio y Producción, Miembro
- 9- Lic. Diomedes Roque García Núñez, Ayuntamiento Municipal, Miembro
- 10- Lic. Zacarias Ripoll, INAPA, Miembro



Dirección General y Subdirecciones

Ing. Oliver Nazario Brugal, Director General

Ing. Juan Manuel Paulino, Subdirector General

Lic. Máximo Antonio Herrera Salvador, Director Administrativo y Financiero

Lic. Jorge Luis Ventura, Subdirector Administrativo

Ing. Juan Manuel Castillo, Subdirector Comercial

Sr. Alberto de León, Subdirector de Gestión Comunitaria

Lic. Samuel Vasquez, Subdirección Operativa



2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico institucional expresa el rumbo a mediano y largo plazo de la Corporación y desde esta perspectiva persigue la articulación necesaria en el entorno socio económico y potenciar los recursos en función del cumplimiento de su misión con una alta calidad.

Se establecen las metas respecto a las expectativas de los clientes, externos e internos, para con la capacidad institucional con que se cuenta dar respuestas oportunas. A la mitad del período, julio 2019, se hace la revisión del plan estratégico, sin ir a la variación del núcleo estratégico de la institución, pero analizando los aspectos de implementación e implantación necesarios que permitan tomar acciones correctivas necesarias.

Estos planes de acción estratégico nos permiten como institución dar pasos seguros para cumplir con la misión y visión estratégica.

La Misión es la formulación general de largo alcance que la entidad integra, para lograr de manera constante y consistentemente lo propuesto pero cuya trascendencia es prácticamente imposible de materializar. No es susceptible de cambios en la revisión del ejercicio estratégico.

Misión:

Brindar a la provincia de Puerto Plata servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento con calidad, eficiencia y eficacia, elevando el nivel de vida de la acción y la satisfacción de los clientes a partir del compromiso medioambiental sustentable, siendo una corporación que se desarrolla con un capital humano competente, motivado y comprometido.



La Visión se considera una declaración acerca de cómo lucirá la organización en el futuro. Es inspiradora pero clara, retadora pero sensible, estable pero flexible y preparada para el futuro haciendo honor al pasado. Se mueve en los detalles de su ejecución. No es susceptible de cambios en la revisión del ejercicio estratégico

Visión:

“Ser una corporación líder, autosustentable y reconocida por sus clientes en el sector Agua Potable y Saneamiento, que cumpla con los estándares de calidad, de la mano con el desarrollo medio ambiental del país, satisfaciendo así, las necesidades de agua potable, alcantarillados y saneamientos de la provincia de Puerto Plata y que cuenta con un capital humano excelente y con capacidades demostradas”

El Plan Estratégico Institucional de CORAAPPLATA no pierde la mira de ser una entidad modernizada y eficaz, con personal altamente motivado; comprometida con brindar servicios de calidad y que trabaja por llegar a ser una empresa socialmente responsable.

Las áreas neurálgicas, transversales o funcionales que garantizan el flujo de los procesos que añaden valor a los productos o servicios y donde se encuentran los factores críticos de éxito que permiten mover a la organización en la dirección estratégica correcta.

Se mantienen durante el período establecido para el ejercicio estratégico. Tienen que funcionar con eficacia y eficiencia para que la organización tenga éxito en el cumplimiento de sus objetivos.



Los mismos son:

- Eje 1: Acueducto
- Eje 2: Alcantarillado y Saneamiento.
- Eje 3: Gestion Comercial.
- Eje 4: Gestión del Capital Humano.
- Eje 5: Gestión Administrativa y Financiera.
- Eje 6: Gestión de la Planificación y el Desarrollo.
- Eje 7: Gestión de Proyectos de Inversión.
- Eje 8: Gestión Ambiental.

Aprovechar al máximo las altas posibilidades de captar nuevos clientes y poder mejorar la gestión de cobros a partir de la jurisdicción que poseemos en la provincia completa donde somos la única entidad proveedora del servicio de agua. Con esta estratégica maestra CORAAPPLATA piensa seguir impactando a su clientes externos e internos y garantizando un servicio optimo al alcance de toda la provincia.



III. Resultados Misionales

3.1 Información cuantitativa cualitativa e indicadores de los procesos

Misionales.

Presupuestos de Proyectos Generales.	
Nº	• Proyectos Presupuestados
1	Actualización de presupuesto rehabilitación y ampliación de obra de toma la catalina, municipio Cabarete, provincia Puerto Plata.
2	Ampliación de red de distribución en la comunidad el Callejón de la Loma, distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
3	Ampliación de red de distribución en la comunidad Ciénaga, distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
4	Rehabilitación y ampliación de obra de toma La Catalina, municipio Sosúa, provincia Puerto Plata.
5	Instalación de canal y registros en el municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
6	Construcción de muro de seguridad para estación de bombeo de Bello Costero, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
7	Construcción de acueducto en la comunidad de La Atravesada y Palmar Grande, municipio Altamira, provincia Puerto Plata.
8	Construcción de dispensario médico para oficina central de la CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
9	Construcción de puente peatonal en el sector Colinas del Sur, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
10	Rehabilitación de estaciones de bombeo de las casetas del Malecón, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
11	Actualización rehabilitación estación de bombeo de aguas residuales El Doral. municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata.
12	Actualización construcción de empalme de estaciones de bombeo de aguas residuales San Marcos con colector Manolo Tavares Justo, municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata.
13	Actualización rehabilitación del depósito regulador de San Marcos (zona baja), municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Proyectos Generales.	
14	Saneamiento para Cañada Los Bordas, Municipio San Felipe Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
15	Saneamiento para Cañada Los Sufridos, Municipio San Felipe Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
16	Actualización de Construcción para Línea Colectora, Cañada Los Bordas, San Marcos, Municipio de San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
17	Actualización de Construcción de Nueva Línea de Impulsión y Distribución para el Sector de La Mina, Los Castillos, Municipio Sosúa, Provincia Puerto Plata.
18	Construcción de Perímetro en Estación de Bombeo Montellano, Municipio Montellano, Provincia Puerto Plata.
19	Construcción de Línea de impulsión para Acueducto en la Comunidad del Estrecho Abajo, Municipio de Luperón, Provincia Puerto Plata.
20	Acueducto en el Cupey, El Naranjal, La Vigía Y Juan de Nina, Municipio San Felipe Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
21	Construcción de 1/2 baño en la Estación de Bombeo Manolo Tavares Justo, Municipio San Felipe Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
22	Actualización de Rehabilitación Acueducto en Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerta Plata.



Presupuesto de proyectos Generales	
23	Actualización de Ampliación del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Guanatico, Distrito Municipal El Mamey, Provincia Puerto Plata.
24	Actualización de Suministro de Materiales Para Rehabilitar Tanque Depósito de Agua Metálico, Ubicado En Operaciones, Municipio San Felipe, Provincia Puerto Plata.
25	Construcción de Línea Colectora de Aguas Residuales Los Ginebra Arzeno, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
26	Rampa para Discapacitado en Oficina Central de la CORAAPPLATA, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
27	Construcción de Caseta en Zona Media, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
28	Mantenimiento del Tanque de Almacenamiento en el Estrecho, Municipio Luperón, Provincia Puerto Plata.
29	Conexión de Línea Existente para Ampliación de Agua Potable en la Comunidad del Capaz, Municipio de Yásica, Provincia Puerto Plata.
30	Actualización de Suministro de Materiales para Rehabilitar Tanque de Depósito de Agua en La Chiva y La Jaiba, Municipio de Villa Isabela, Provincia de Puerto Plata.
31	Reparación de Avería Muñoz en Línea de 20 Pulgadas, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Proyectos de Abastecimiento de Agua Potable	
Nº	• Proyectos Presupuestados
1	Reforzamiento del acueducto de Cabarete, habilitación de dos pozos y abastecimiento de la comunidad del Callejón de la Loma, distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
2	Instalación de línea de impulsión de agua potable y estación de relevo en la comunidad de Camú, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
3	Instalación de línea de impulsión de agua potable y estación de relevo en el sector de Sabana Grande, municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata
4	Reforzamiento del acueducto de la comunidad El Mamey y Ranchete, distrito municipal El Mamey, municipio de Los Hidalgos, provincia Puerto Plata.
5	Reforzamiento de acueducto, y habilitación de pozo en Vuelta Larga, municipio Imbert, provincia Puerto Plata.
6	Actualización reconstrucción de la planta de tratamiento de agua potable de la comunidad de Camú, provincia Puerto Plata.
7	Instalación de nueva línea de agua potable en la comunidad de Estero Hondo, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata.
8	Instalación de línea colectora de aguas residuales en barrio Invi c/4, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia puerto plata.
9	Instalación de red de abastecimiento de aguas potable en la urbanización Las Caoba, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
10	Instalación de red de abastecimiento de agua potable en Antigua Vía Férrea (Taino Bay), municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
11	Actualización ampliación del acueducto en la comunidad Barrancón - El Castillo hasta La Pared, provincia Puerto Plata.
12	Actualización rehabilitación de las plantas de tratamiento en la comunidad de Lajas de Camú, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Proyectos de Aguas Residuales	
Nº	• Proyectos Presupuestados
1	Instalación de línea colectora de aguas residuales camino Los Llibre, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
2	Actualización habilitación de estación de bombeo de aguas residuales Las Mercedes, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
3	Instalación de línea de impulsión de aguas residuales en estación de bombeo de Padre Granero, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
4	Colocación de drenaje sanitario calle principal de Los Cueto, municipio San Felipe de puerto plata, provincia Puerto Plata.
5	Actualización rehabilitación de estación de bombeo de aguas residuales de Palma Sola, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
6	Actualización rehabilitación de estación de bombeo de agua residuales 30 de Marzo, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
7	Construcción de línea colectora de aguas residuales Los Ginebra Arzeno, municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata.
8	Actualización reconstrucción de tramo de red de alcantarillado sanitario en c/3 El Doral, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Acometidas de Alcantarillado Sanitario

Los siguientes presupuestos se realizan luego de un levantamiento de evaluación y toma de datos del lugar a realizarlos, y determinar si es factible su colocación.

- **Acometidas de tuberías 4” de diámetro:** 61 acometidas.
- **Acometidas de tuberías 6” de diámetro:** 7 acometidas.
- **Acometidas de tuberías a registros:** 10 acometidas.

Derechos a uso de agua subterránea (Pozo tubular).

- Concepto a no objeción a construcción de pozo en Torre Alta II, calle #15, casa #1, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
- Concepto a no objeción a construcción de pozo en calle principal, Sabana del Corozo, El Cupey, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
- Concepto a no objeción a construcción de pozo en Luperón Ocean Estate, provincia Puerto Plata.
- Concepto a no objeción a construcción de pozo en Av. General Antonio Imbert Barrera, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Proyectos aprobados por el Departamento de Ingeniería

- No objeción al proyecto **Fidecomiso Paraíso Dorado**, ubicado en Sabana Grande, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, en la parcela 948-006-9210-9212, D.C. 09-.
- No objeción al proyecto **Silver Palm Residences**, ubicado en Urb. Cuesta Hermosa, calle #2, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
- No objeción al proyecto **Residencial Puertas del Mar II**, ubicado en la carretera Puerto Plata – Montellano, km 7 1/2, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
- No objeción al proyecto **Residencial Emy III**, ubicado en el sector Plantation, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
- No objeción al proyecto **Urbanización Finke**, ubicado en Sabaneta de Cangrejo, municipio Sosúa, provincia Puerto Plata.



3.2 Producción de Agua Mensual

Meses	Galones por mes (g/m)	Metros cúbicos por mes, m3
Enero	981,176,201.68	3,713,763.06
Febrero	992,778,474.41	3,491,272.90
Marzo	720,115,802.59	2,725,646.48
Abril	985,024,494.12	3,728,328.89
Mayo	990,027,135.06	3,725,646.25
Junio	1,105,812,619	4,730,653.12
Julio	970,179,154.45	3,293,637.98
Agosto	754,951,012.70	2,859,662.92
Septiembre	695,036,795.90	2,632,715.14
Octubre	706,674,293.43	2,675,053.73
Noviembre	699,326,643.01	2,647,239.84



A continuación, también se presentan los cuadros de comportamiento de los diferentes químicos usados en el área de Producción de agua.

Consumo de Cloro Granulado (HTH) expresado en libras por mes

Periodo enero-noviembre 2022

Mes	Consumo/libras
Enero	400
Febrero	0.0
Marzo	0.0
Abril	100
Mayo	240
Junio	165
Julio	150
Agosto	125
Septiembre	40
Octubre	25
Noviembre	0.0
Totales	1,245.00



Consumo de Cloro Gas expresados en libras por mes

Periodo Enero-Noviembre 2022

Mes	Consumo/ Libras
Enero	3,980
Febrero	520
Marzo	213
Abril	154
Mayo	594
Junio	7,368
Julio	6,730
Agosto	4,990
Septiembre	9,367
Octubre	2,380
Noviembre	3,005
Totales	36,296.00



Consumo de Sulfato de Aluminio (ALSO4) Expresado en quintales/Mes

Periodo Enero- Noviembre 2022

Mes	Consumo/ Libras
Enero	172
Febrero	320
Marzo	107
Abril	31
Mayo	32
Junio	5
Julio	53
Agosto	385
Septiembre	313
Octubre	285
Noviembre	147
Totales	1,850



3.3 Informe de Fiscalizacion de obras

2- Construcción de relevo y línea de impulsión desde tanque regulador Zona Baja Trv en Cuesta Amarilla al tanque de Vista Bella San Marcos.

Esta obra fue finalizada en el mes de Septiembre con un presupuesto base de RD\$ 9,635,074.96, hasta la fecha se ha cubicado la suma de RD\$ 11,088,982.26, tenemos pendiente la cubicación del cierre y con esta obra se beneficiará 7 mil habitantes, el no. de contrato es 004/2021.

2- Construcción de colector de Aguas Residuales en La Cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de Enero con un monto contratado de RD\$ 24,315,192.31, el no. de contrato es 005/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 9,901,747.90. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 22,000 habitantes.

Nota: esta obra está paralizada debido a inconvenientes con los moradores que viven en las zonas aledañas y con los cuales estamos en conversacion para llegar a un acuerdo y de esta forma darle continuidad a la obra.

3- Construcción de colector de aguas Residuales en La Cañada de Vista Bella, Municipio San Felipe De Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta Obra Inició en el mes de Enero con un monto contratado de RD\$ 14,716,402.93, mediante el contrato no. 006/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 13,023,557.71, Esta obra se encuentra terminada pendiente ultima cubicacion. Con esta obra se estan beneficiando aproximadamente 7,000 habitantes.



4- Construcción de colectores de aguas residuales en Las Tres Palmas, Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de marzo con un monto contratado de RD\$ 5, 635, 142.91, mediante el contrato no. 007/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$5,355,169.59. Esta obra fue finalizada en el mes de agosto y se beneficiaran, aproximadamente 1,500 habitantes.

5- Ampliación del sistema de Abastecimiento de agua potable de Guanatico, Puerto Plata

Esta obra inició en el mes Octubre con un monto presupuestado de RD\$ 16,206,557.12, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0007 y su contrato es el no. 003/2022. Esta obra se encuentra en ejecución. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 6,500 habitantes.

6- Ampliación acueducto en la comunidad La Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yasica, Municipio Sosua, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de noviembre con un monto presupuestado de RD\$ 16,490,796.77, esta obra fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0009 mediante el contrato no. 004/2022. Esta obra se encuentra en ejecución. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 24,200 habitantes.

7- Construcción del edificio general de operación de CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 61,897,862.59, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0005, mediante el contrato no. 001/2022. Esta Obra está pendiente a iniciar.



8- Ampliación del acueducto de María La O del Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata.

Esta Obra tiene un monto contratado de RD\$ 29,891,922.14, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0010, mediante el contrato no. 005/2022, esta obra ya fue adjudicada, pendiente de iniciar. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 9,600 habitantes.

9- Reconstrucción Acueducto en el Distrito Municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de octubre con un monto contratado de RD\$ 89,402,805.34, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0006, mediante el contrato no. 002/2022. Esta obra se encuentra en ejecución. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 7,500 habitantes.

10- Contrucción acueducto rural Mosovi, Montellano, Provincia Puerto Plata.

Se inició en el mes de febrero 2021, con un monto presupuestado de RD\$ 21,082,083.82, mediante el contrato no. 001/2020, se cubió un monto de RD\$ 31,795,425.49, esta obra esta terminada y se estan beneficiando aproximadamente 1,500 habitantes.

11- Reposición de la línea de agua potable calle José Eugenio Kunhardt, municipio san Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en enero con un monto contratado de RD\$ 8,076,052.80, el número de contrato es 003/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 4,414,958.48. esta obra ha sido finalizada, pendiente de realizar la cubicación final. Con esta obra se estan beneficiando aproximadamente 82,500 habitantes.



Relacion de obras del año 2022

Obra	Monto contratado	Cubicacion a la fecha	Contratista	No. De Contrato	Face de la construccion
Construcción de Colector de Aguas Residuales en la Cañada de Vista Bella, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata	14, 716,402.93	13,023,557.71 Pendiente ultima cubicacion	KNORTH CONSTRUCTOR A SRL	006/2021	Terminada
Construccion Acueducto Rural Mosovi, Montellano, Provincia Puerto Plata.	21,082,083.82	31,795,425.49,	Aiser, SRL	003/2020	Terminada
Reposición de la línea de agua potable calle José Eugenio kunhardt, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.	8,076,052.80	4,414,958.68	Ing. Senovia Vásquez	003/2021	Obra terminada, pendiente a la cubicación final
Ampliación del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Guananco, Puerto Plata	16,206,557.12	-	Ing. Román Aneudy Santos Pilar	003/2022	En Ejecución
Ampliación Acueducto en la Comunidad la Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yasica, Municipio Sosua, Provincia Puerto Plata.	16,490,796.77	-	Arq. Susan del Pilar Moronta	004/2022	En Ejecución
Construcción de colector de aguas residuales en la cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata	24,315,192.31	9,901,747.90	De la Cruz Rotchield S.R.L	005/2021	Obra Paralizada



Obra	Monto Contratado	Cubicacion a la fecha	Contratista	No. De Contrato	Fase de la Construcción
Construcción de Colectores de Aguas Residuales en Las Tres Palmas, Puerto Plata.	5,635,142.91	5,355,169.59	Nilda Altagracia Sandoval Castillo	007/2021	Terminada
Construcción relevo y línea de impulsión desde tanque regulador zona trv en cuesta Amarilla al tanque Vista Bella, San Marcos, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Puerto Plata	9,635,074.96	11,088,982.26	Ing. Ariel Castillo	004/2021.	Terminada
Construcción del Edificio General de Operación de CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, Provincia de Puerto Plata.	61,897,862.59	-	Mario Jose Hurtado Imbert	001/2022	Obra adjudicada, Pendiente a Iniciar
Ampliación del Acueducto de María La O del Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata.	29,891,922.14	-	Espiral, S.R.L	005/2022	Obra adjudicada, Pendiente a Iniciar
Reconstrucción Acueducto en el Distrito Municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerto Plata.	89,402,805.34	-	Dos Caminos Development	002/2022	En Ejecución



3.4 Gestion Direccion Operación y Mantenimiento

Entre los trabajos destacables de esta Dirección de Operación y Mantenimiento durante el año 2022, se pueden resaltar los siguientes:

Municipio San Felipe de Puerto Plata.

- Reparación de avería de línea de 6" en Arroyo Blanco
- Reparación de avería en línea de 4" en el Sector 4
- Instalación de válvula de 6" en Padre Granero
- Reparación de avería línea de 3" en La Altagracia, San Marcos
- Colocación de válvula de 2" en Los Mameyes
- Colocación de válvula de 3" en C/ Doctor Zafra
- Colocación de válvula de 3" en la Altagracia
- Reparación de avería en línea de 6" en el Saltadero
- Reparación de avería en línea de 3" en Sabana Grande
- Colocación de válvulas de 2" en C/32 de Los Ginebra Arzeno
- Colocación de Tee de 8" a 4" y válvula de 4" en Los Bordas
- Reparación de avería línea de 6" en el Anfiteatro
- Colocación de válvula de 3" C/45 de Los Ginebra Arzeno
- Instalación de válvula de 12" y 8" Los Rieles, San Marcos
- Reparación de línea de impulsión en Las Caobas
- Reparación de avería línea de 8" en San Marcos
- Reparación de avería línea de 20" Av. Luis Ginebra



- Instalación de válvula de 3" C/22 de Los Ginebra Arzeno
- Reparación de avería línea de 8" en Sabana Grande
- Reparación de avería en línea de 4" en Antigua Vía Férrea
- Cambio junta de 8" en Cuesta Amarilla
- Reparación de válvula de 4" en La Florida
- Reparación de juntas en válvula de 2" en Diego Bordas
- Reparación de avería en línea de 4" en San Antonio, S.M.
- Reparación de avería línea de 4" en C/Imbert Barrera
- Instalación de válvula de 4" en Torre Alta 2
- Reparación de tubería de 2" en Guzmancito, Maimón
- Reparación de avería en línea de 3" en Asbestos C/ Cardenal S.
- Reparación de avería línea de 6" en el Javillar (Casa Comunal)
- Reparación de avería en línea de 4" y 12" en Cofresi
- Cambio de línea de 8" en C/5 Altos de Chavón.
- Reparar línea de 4" en Calle 6 Los Reyes.
- Instalación de nueva línea de 8" en Calle 1 Los Ortegas, detrás pared UTESA.
- Instalación nueva línea sanitaria de 4" en Urb. Jardines Del Atlántico.
- Instalación de línea sanitaria de 8" en C/Curry Torre Alta.
- Instalación de nueva línea sanitaria 8" en el Sector Conani.
- Conexión de línea sanitaria de 4" en el Sector Conani.
- Conexión de línea sanitaria de 6" Hogar de Ancianos.



- Cambio de línea colapsada de 8" en Las Olivas.
- Instalación nueva línea sanitaria de 6" Escuela de los Rieles San Marcos
- Instalación de motor y bomba de 75 Hp, Zona Media
- Instalación de panel eléctrico del equipo de bombeo de la estación de agua residual, Coca Cola.
- Instalación de equipo de 10 HP en estación de agua residual en la Coca Cola.
- Colocación de mantenedor de carga a la batería y mantenimiento a la planta de emergencia del Emisario sub-marino.
- Instalación de bomba de 12 HP en le estación de Bombeo en el Taller de Coraaplata.
- Instalación de swich de presión en el Residencial, El Dorado, Muñoz.
- Conexión e instalación de línea de distribución de 2" en el Sector de La Sabana, Gran Parada.
- Instalación de acometida de Aduana y Portuaria.
- Reparación de línea de 6" y válvula de 6" en alimentación de Iberostar y El Doral.
- Reparación de tramo de línea de 12" y Colocación de Hidrante frente Vertertedero
- Instalación de línea 3" de distribución de Estancia Chevalier.
- Reparación y cambio de válvula en línea de 12" que alimenta al Sector Los Reyes y Sabana Grande.
- Reparación de avería en línea de 36" y ventosa de 4" Av. Circunvalación sur (Tramo Playa Dorada).
- Reparando línea de 4" de impulsión en Los Bordas.



- Reparación de línea de impulsión del Bombeo Padre Las Casas.
- Reparación de avería en línea de 4", Sabana Grande.
- Reparación de válvula de 6" en C/p de Los Domínguez.
- Reparación de tubería de 3" en el Teleférico.
- Instalación de válvula de 4" con reducción a 3" en Torre alta 2.
- Cambio de válvula de 8" con reducción a 6" en Los Ginebra Arzeno.
- Reparación de línea de 6" en el Saltadero.
- Reparación de avería en línea de 3" en Cofresi (Cabaña La Roka).
- Reparación de avería en línea de 8" en Playa Dorada.
- Instalación de válvula de 3" en Sabana Grande.
- Reparación de avería en línea de 6" en Cerro Verde.
- Cambio de válvula de 3" en San Marcos.
- Cambio de válvula de 4" en Sabana, Gran Parada.
- Reparación de avería línea de 3" en C/Andrés Brugal.
- Reparación de avería en línea de 8" en el Violón.
- Reparación de Hidrante en Bayardo.
- Reparación de Hidrante en el Batey 3.
- Reparación de avería en línea de 2" en Cafemba.
- Reparación de avería línea de 4" en la 2da puerta de Playa Dorada.
- Reparación de avería línea de 4" en San Marcos.
- Reparación de avería en línea de 4" frente a Hogar de Anciano.
- Reparación válvula de 16 pulgadas en tanque #1 de Muñoz.



- Reparación de avería línea de 3" detrás de UTESA.
- Reparación avería en línea de aducción acueducto alimenta tanque de San Marcos.
- Reparación de avería línea de 36" en Frente a Costa Dorada.
- Reparación de tubería de 6" en Puente de Los Bordas.
- Reparación de avería línea de 2" en Los Mameyes.
- Reparación de avería línea de 4" en el Puente de Muñoz.
- Reparación de avería en línea distribución de 3" próximo al Bombeo de Agua Potable de Coca Cola.
- Limpieza de obra de toma de Madre Vieja.
- Reparación de avería en línea de 2" en Ext. Padre Las Casas.
- Reparación de línea de 3" en Padre Granero.
- Instalar línea de 4" (Escuela Sixto Bonilla).
- Conexión de línea de 8" HN (Los Mameyes).
- Conexión de acometida de 4" (Hogar de anciano La Florida).
- Instalar línea de 8", construcción de nuevos registros (Los Pascuales).
- Reparación de línea de 4" (Detrás pared Taino Bay).
- Conexión de línea de 8" (C/Padre Castellano).
- Instalar línea de 4", construcción de registro (C/Principal Las Mercedes).
- Reparar línea de 36" metálica (Barrio Haití).
- Instalar línea de 6", construcción de registros (Los Domínguez).
- Instalar línea de 6" (Dimas Núñez).



- Instalación de transformadores de control en la estación de bombeo de Padre Granero.
- Instalación de equipo de bombeo de 20 Hp en la estación de Muñoz.
- Instalación de Breacker de 225 AMP en la estación de Zona Media.
- Instalación de nuevo equipo de bombeo de agua potable sumergible de 5HP en Mosobi, Montellano.

Montellano.

- Instalación de válvula de 2" y 3" en Pancho Mateo, Montellano.
- Instalación de 2 equipos de bombeo de agua potable en la comunidad de Mosobi, Montellano.
- Instalación de transformador de 25 KVA, en Charco la Piedra, Montellano.
- Reparación de los filtros y tubos en la planta de tratamiento en Los Ciruelos, Montellano
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en Los Ciruelos, Montellano.

Sosúa.

- Instalacion de valvula de 6" y 4" en la C/Pedro Clisante, Sosua.
- Destape de tuberia de 1 ½" en Charamicos, Sosua.
- Instalación de tubería de 2" en Pueblo Nuevo, Sosúa.
- Colocación de tubería de 4" y Válvula de 4" en Playa Chiquita, Sosúa
- Instalación de línea de rebose de 6" en La Unión Sosúa.
- Instalación de línea de 8" en Playa Chiquita, Sosúa.



- Instalación de nueva línea sanitaria de 6" en C/Brisas del Caribe (después de la clínica Cabarete).
- Instalación de motor de 15 HP en la estación de bombeo, Bella Vista, Sosua.
- Sustitución de transformador de 45 KVA por uno 75 KVA en La Unión, Sosua.
- Sustitución de fusible en el banco de transformadores #2 en la obra de toma en Madre Vieja.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable de 7.5 Hp en la estación, Los Castillos, Sosua.
- Instalación de equipo de A.R en la estación de Imbert Barrera, Infinity Blue, Sosua Abajo.
- Instalación de PBR a la planta de emergencia en Bella Vista, Sosúa.
- Instalación de motor de la estación de Los Cerros de Sosúa.
- Instalación de rodamiento en la planta de emergencia en Bella Vista.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en Rio Forma.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en Los Cerros de Sosúa.
- Instalación de línea de 4" en Sabaneta de Yasica.
- Reparación de avería línea de 6" en Madre Vieja.
- Instalación del generador en la planta de emergencia de Bella Vista, Sosúa.
- Instalación de equipo de bombeo de agua residual de 26.8 kw en Rio Forma, Sosúa.
- Instalación de bomba #3 en la obra de toma de Madre Vieja.
- Instalación de transformador de 25 KVA en la estación de María O, Sosúa.



- Instalación de motor de 7.5 HP de agua potable en la estación de Los Castillos, Sosúa.

Instalación de mantenedor de carga en la base Aérea en la Unión, Sosúa.

Trabajos en los Municipios parte Oeste de la provincia.

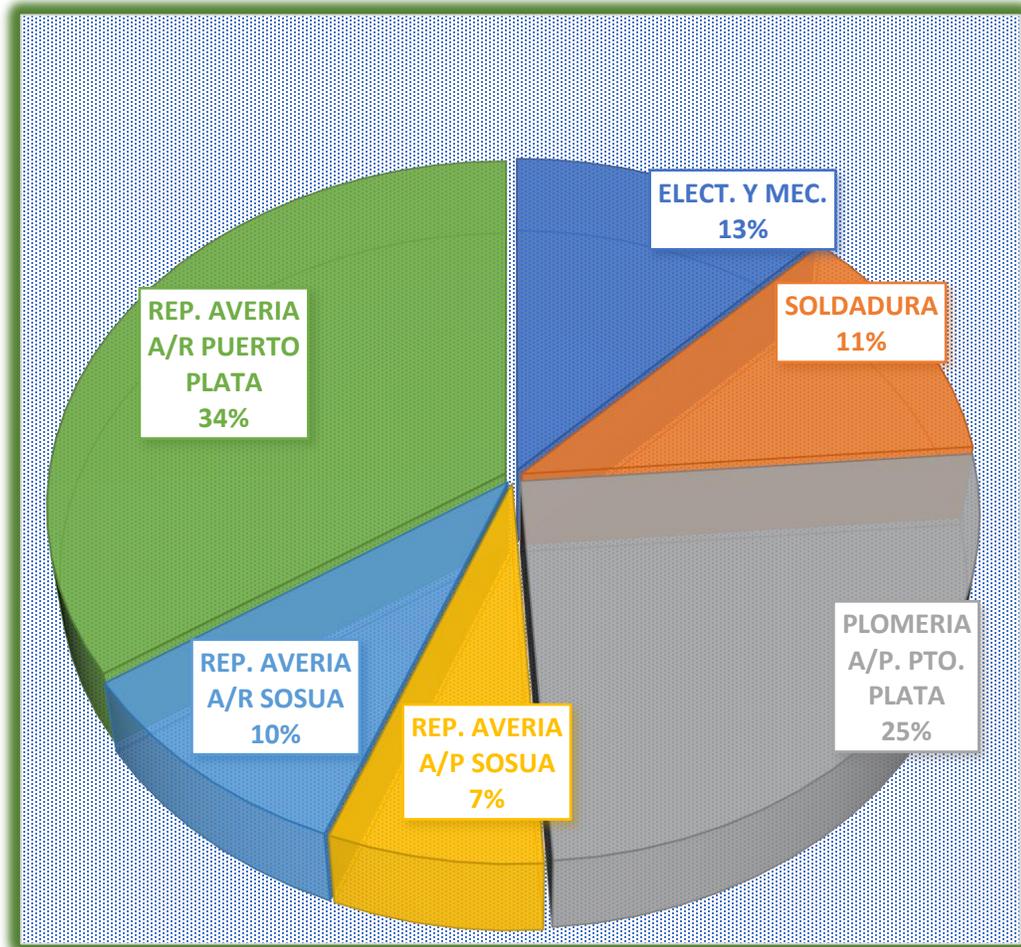
- Destaponando tubería de 3", 4", 8" y 12" en el Centro del Municipio de Villa Isabela.
- Cambio de Válvula de 6" en el Centro de Municipio de Villa Isabela.
- Reparación de la cajuela del tanque del municipio de Villa Isabela.
- Reparación de tubería de 12" de la Obra de Toma de Altamira.
- Cambio de válvula de 12" en el Cruce de la Duarte y la Independencia, Luperon.
- Colocacion de válvula de 4", La Jaiba, Villa Isabela (Estas para mejorar el suministro de agua de ese sector).
- Colocacion de tubería de 4" en Quebrada Honda, Altamira (Ya que estos tenían varios años en deterioro).
- Instalación de válvula de 8" en el Acueducto de Altamira.
- Colocación de válvulas y juntas de 4" en Punta Rusia, Villa Isabela.
- Instalando Transformador conjunto con Edenorte en la estación de bombeo, Perez Imbert.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en el Estrecho Luperón.
- Instalación de equipo que envía el suministro de agua en Candelón, Barrancón.



- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en la estación de bombeo, en Perez, Imbert.
- Instalación de equipo de A.R en La Marina, Luperón.
- Destaponando tubería de 3”, 4”, 8” y 12” en el Centro del Municipio de Villa Isabela.
- Cambio de Válvula de 6” en el Centro de Municipio de Villa Isabela.
- Reparación de tubería de 12” de la Obra de Toma de Altamira.
- Instalación de equipo de clorificación en la estación de Pérez, Imbert.
- Habilitación de energía eléctrica en la estación de bombeo de la Rusia, Luperón.
- Instalación de motor de agua potable tipo lápiz de 50 Hp en La Llanada, La Isabela.
- Instalación de motor sumergible de 5 Hp en la estación de bombeo de Palmarito, Guanatico.
- Instalación de motor de 25 HP en la estación del Estrecho Luperón.
- Instalación de equipo de bombeo de A.P. en Barrancón, El Castillo.
- Instalación de arrancador suave en el equipo de bombeo en Cerros de Navas.



A continuacion un resumen de las averias reparadas en forma graficada:



IV. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

a. Presupuesto Asignado y Ejecutado

Dando fiel cumplimiento a Ley Orgánica de Presupuesto No.423-06. La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA). Lleva a cabo un conjunto de Indicadores de Gestión Presupuestaria. Lo mismo con el propósito de efficientizar los procesos presupuestarios, mejorar la calidad del gasto y orientar los recursos públicos hacia el bienestar de la ciudadanía. En función del total asignado en el Presupuesto 2022.



b. Contabilidad

Balance General Comparativo			
ACTIVOS CORRIENTES	Año 2022	Año 2021	Variación
Efectivo en caja y banco	382,802,246.	101,266,244.	281,536,002
Cuentas por cobrar	6,646,997,261.	1,947,909,299.	699,088,062.
Inventarios	7,483,686.	6,162,264.	1,321,422.
Total, corrientes	3,037,283,293.	2,055,337,807.	981,945,486.
Gastos P/ pagar Anticipados	354,305.	559,002.	-204,697.
TOTAL	3,037,637,598.	2,055,896,809.	981,740,789.
ACTIVOS FIJOS			
Terrenos	6, 256,197.	6,256,197.	--
Edificaciones	7, 713,425.	7,713,425.	---
Mejoras en edificaciones	0.00	0.00	-0.00
TOTAL	13, 969,622.	13,969,622	-----
Maquinarias y equipos	13, 490,503.	14,817,170.	-1,326,667.
Mobiliarios y equipos	56,423,591.	60,637,533.	-4, 213,942.
OTROS ACTIVOS	-----	----	----
Construcción en proceso	786,987,929.	711,583,936.	75, 403,993.
TOTAL, DE ACTIVOS	3,908,509,243.	2,856,905,070.	1, 051,604,173.
PASIVO			
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar	132,74,539.	99,866,602.	32, 908,037.
Aportes de capital			
Capital o Patrimonio			
SUPERAVIT	3,775,734,604.	2,757,038,468.	1, 018,696,136.
TOTAL, PASIVO Y CAPITAL	3,908,509,243	2, 856,905,070.	1,051,604,173.



NOTA: el aumento en el valor de los activos ha sido producto mayormente en el periodo 2022 la construcción en proceso, las cuentas por cobrar acumulada.

Ingresos

Recaudación	2022	2021	Variación
Servicio de Agua Potable	544,982,729.	494,025,084.	50,957,645.
Ingresos por contratos	127,000.	137,800.	-10,800.
Otros Ingresos	10,706,040.	5,537,537.	5,168,503.
Ingresos Aporte del Gobierno	990,051,220.	555,129,590.	434,921,630.
Total	1, 545,866,989.	1, 054,830,011.	491,036,978.

Los ingresos generados por las operaciones normales de la institución en el año 2021 ascendieron RD\$ 452,857,851, para el 2022 obtuvimos un valor RD\$ 468,110,993. produciéndose una Un aumento de RD\$ 15,253,142 equivalente al 3.37%.



Costos y Gastos Operacionales			
COMPONENTES	Año 2022	Año 2021	Variación
Costo de Venta	5,002,254.	6, 567,913.	-1,566,659.
GASTOS	33,734.	780,352.	-746,618.
Recursos Humanos	207,894,682.	218, 726,250.	-10,831,568.
Servicios Generales	182,980,928.	245,053,316.	-62,072,388.
Mantenimiento de Activos	828,454.	3,746,088.	-2,917,634.
Reparación de Activos	15,451,134.	49,285,501.	-33,834,367.
Gastos de Administración	1,088,935.	1,062,515.	26,420.
Gastos de Representación	3,448,131.	3,489,300.	-41,169.
Gastos por Arrendamiento	6,249,151.	24,320,120.	- 18,070,969.
Gastos por Depreciación	7,075,732.	7,023,359.	52,373.
Gastos de Ventas	79,224,239.	79,778,272.	-554,033.
TOTAL	504,275,120.	633,265,073	-128,989,953.
TOTAL, DE COSTOS Y GASTOS	509,277,374.	639,832,986.	-130,556,612.
SUPERAVIT O DEFICIT	1,036,589,615.	414,997,025.	621,593,590.

El costo generado por la compra de Cloro y Sulfato de aluminio, para el 2021 ascendió a RD\$6,568,913. para el 2022 RD\$5,002,254. produciendo una disminución de RD\$1,566,659. debido a la sequía hubo, el consumo fue menor.



Los gastos generales y Administrativos ascendieron a RD\$633,265,073. para el año 2021, mientras que el año 2022 fueron de RD\$504,275,120 produciéndose una disminución de RD\$128, 989,953. equivalente al 20.37 %.

Los renglones con mayor variación fueron:

Reparación de activos: Con una variable negativa de RD\$33,834,367. en relación con el 2021, debido a que el departamento de operación y mantenimiento has ido corrigiendo los problemas encontrados con los taponamientos de las líneas de alcantarillado sanitario y que han adquirido poco el servicio de los camiones sub succionadores en calidad de alquiler para solucionar la problemática.

Servicios generales: Con una variable negativa de RD\$62,072,338. a la disminución de los servicios por contratación de contrato a profesionales.

Depreciación de activos fijos: Se realizan las depreciaciones de los activos fijos, mediante las directrices de Contabilidad Gubernamental, estos son realizado en línea para mantener el control de los registros para su debida conciliación con el Depto. de contabilidad.

Gastos de ventas. Con una variable negativa de RD\$554,033. Producto a la disminución en el cobro del servicio por causa de la sequía presentamos en este año.

c. Plan anual de compras y contrataciones

La institución se rige por los principios y normas generales del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP), para la Realización de todos los procesos, cabe destacar que estamos siendo medidos trimestralmente por el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS).



Alcanzando las puntuaciones siguientes:

Trimestre	Puntuacion
Enero-Marzo	89.91
Abril-Junio	88.29
Julio-Septiembre	97.29
Octubre-Diciembre	Aun no ha culminado este trimnestre

En cuanto al Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), se ha cumplido con lo establecido en la ley No. 340-06, en la realización de los diferentes procesos para la adquisición de Bienes, Servicios, Obras y/o Concesiones, según detallamos a continuación:

Procesos de Compras Enero-Noviembre 2022

Modalidad de Compra o Contratación	Cantidad	Monto
Compras por Debajo del Umbral (Compras Directas) Cheque y a Crédito	230.00	8,558,410.91
Compras Menores	18.00	5,754,252.75
Comparación de Precios	14.00	259,443,808.66
Total General	1.00	2,419,000.00



Nota: No han sido contemplados los procesos realizados durante el mes de Diciembre del presente año, ya que el mes no ha concluido.

La puntuación del Trimestre Octubre-Diciembre se realiza cuando concluya el Trimestre.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El departamento de Recursos humanos de nuestra institución ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias en este año 2022:

Criterio “Planificación de RRHH”

Nuestra planificación está basada en el análisis de las diferentes áreas que integran la organización, tomando en cuenta sus necesidades de acuerdo con los criterios de gestión y procedimientos administrativos de la dirección ejecutiva.

Nuestra Planificación Estratégica RRHH Enfocados en:

- Organización y desarrollo estratégico del capital humano.
- Implantar un sistema de evaluación del desempeño (Competencias)
- Coordinar y realizar los planes de comunicación interna.
- Estudiar y mejorar el clima laboral (Se realizó una encuesta)
- Coordinar el buen funcionamiento en los departamentos para velar por la calidad del servicio.

Criterio “Organización del Trabajo”

Los criterios de organización del trabajo están en consonancia con los criterios de la planificación que se realizan a través del seguimiento y control de los diferentes subsistemas que integran el área de Recursos Humanos que permiten optimizar el funcionamiento de los diferentes departamentos, llegando a la obtención de resultados favorables para la institución y el



desarrollo profesional y personal de los empleados. En este sentido nos enfocamos en continuar con el mejoramiento continuo, implementando las recomendaciones del Ministerio de Administración Pública, quienes a través de su acompañamiento y seguimiento nos han dado un apoyo extraordinario.

La organización de los recursos humanos ha arrojado para este año 2022 un 57% en el SISMAP.

Criterio “Gestión del Rendimiento”

El sistema de evaluación del desempeño hace contribuciones tanto en áreas de la gestión de Recursos Humanos como en la organización en general, por eso aplicamos durante el año evaluación del desempeño, la cual nos permitió abrir las posibilidades en las siguientes áreas:

- Motivación a nuestros servidores
- Comunicación interna más oportuna
- Plan de capacitación

Realizamos acuerdos de desempeño a los servidores con la finalidad de que cada servidor pueda conocer las metas y objetivos por los que será medido y evaluado. Las evaluaciones de desempeño, las estamos realizando actualmente (último trimestre de este año). Con estas evaluaciones, estaremos determinando las necesidades que existen en algunas de las competencias requeridas del puesto, para poder accionar, y establecer estratégicamente un plan de formación que nos permita desarrollar el potencial de estos.



“Criterio “Gestión de la Compensación”

Disponemos de una escala Salarial actualizada y aprobada, la cual está siendo utilizada en los diferentes movimientos salariales que hemos realizado a nuestros servidores.

La gestión de compensación y beneficio en nuestra institución mantiene para este año 2022 un 80% en el SISMAP.

“Criterio “Gestión del Desarrollo”

La institución en el transcurso del año dos mil veinti dos (2022) ha ofrecido oportunidades a dos (2) empleados de realizar Maestrías con temas relacionados con Acueductos, recibidos en las Universidades BARNA y PUCMM.

De manera conjunta con los Ministerios de Administración Pública (MAP), Planificación y Desarrollo (MEPyD), INFOTEP, CAPGEFI, se han impartido cursos, seminarios y talleres de capacitación en las áreas de su competencia.

Este subindicador de la gestión del desarrollo se ha cumplido en su totalidad, logrando motivar a nuestros servidores a continuar capacitándose, según las necesidades detectadas y planificadas para este año 2022. El porcentaje actual es de un 80% en el SISMAP.



Criterio “Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales”

Trabajamos con la formación de los nuevos miembros de la Asociación de Servidores Públicos. Además de las capacitaciones y formación de brigadas para el buen funcionamiento de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un 80% en el SISMAP.

“Comunicación interna y un buen clima laboral”

Una buena comunicación interna permite una eficiente fluidez de las actividades laborales.

Elaboramos un plan de acción, como resultado de la encuesta de clima laboral realizada en la institución en el año 2022, las acciones que resultaron de esta encuesta se han estado implementado durante todo el año y seguimos implementando el año 2023, ya que debemos crear ciertas condiciones para tener éxito en las mismas y poder lograr la confianza, adaptabilidad e interacciones entre los servidores de la institución, obteniendo el siguiente resultado:

- Un clima laboral saludable, en el cual pueden desarrollarse de una manera eficaz los empleados.
- Autoconfianza y Autocontrol en los empleados.
- Aumentar la motivación para que trabajen en equipo de manera satisfactoria.
- Claridad y calidad de las informaciones, para una fluidez eficiente de las mismas.
- Aumento de la identificación de los empleados con la institución.



Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un 100% en el SISMAP.

Criterio “Organización de la Función de Recursos Humanos”

Dar seguimiento a las planificaciones estratégicas que integran la gestión de Recursos Humanos.

Nuestras funciones están enfocadas en las siguientes acciones:

- Ayudar y prestar servicios a la institución, a sus dirigentes, encargados y empleados.
- Describir las responsabilidades que definen cada puesto laboral y las cualidades que debe tener la persona que lo ocupe.
- Evaluar el desempeño del personal, promocionando el desarrollo del liderazgo.
- Reclutar al personal idóneo para cada puesto.
- Capacitar y desarrollar programas, cursos y toda actividad que vaya en función del mejoramiento de los conocimientos del personal.
- Llevar el control de beneficios de los empleados.
- Distribuir políticas y procedimientos de recursos humanos, nuevos y revisados, a todos los empleados, mediante boletines, reuniones, memorándums o contactos personales.
- Desarrollar un marco personal basado en competencias.



“Criterio “Gestión de la Calidad”

Para garantizar la gestión de calidad, ejecutamos acciones concretas, se destacan como las más relevantes las siguientes:

Continuidad al convenio de cooperación para el Fortalecimiento Institucional entre el MAP y CORAAPPLATA donde se estipuló lo siguiente: Desarrollar, dentro de un marco de colaboración y asesoría técnica, actividades que viabilicen la puesta en marcha de los distintos sistemas y regímenes previstos en el marco de la Función Pública, correspondientes al Fortalecimiento Institucional, y los procesos de evaluación de personal y régimen de empleo, en coherencia con la Constitución de la República, la Ley No. 41- 08 de Función Pública y su reglamentación, y la Ley No. 247-12, Orgánica de la Administración Pública, así como la elaboración del Autodiagnóstico CAF, la Transparencia en las Informaciones de los Servicios y Funcionarios, el monitoreo sobre la calidad de los servicios y el índice de satisfacción ciudadana.

Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un 85% en el SISMAP.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El departamento Jurídico brindó asesoría jurídica en los diferentes aspectos requeridos para salvaguardar los procesos legales de la institución, Gerencia, Direcciones técnicas y administrativas.



Actividades realizadas	Cantidad
Seguimiento y respuestas a notificaciones de diferentes juzgados y tribunales.	64
Contratos elaborados	13
Elaboración de acuerdo de confidencialidad entre servidores públicos y la Institución.	8

4.4 Desempeño de la Tecnología

El departamento de tecnología realizo diferentes implementaciones, correcciones y procesos durante este año en curso, los cuales detallamos a continuacion:

- Se Implemento un control de entrada y salida al área de los servidores con un registro manual.
- Se Instalo un control de temperatura en el área de los servidores.
- Se realizo la migración de la página web de coraapplata.gob.do y el foro, a la plantilla de la OGTIC para el portal institucional y se capacito al personal de prensa y medio ambiente en el uso de este.
- Se modificó el portal para transparencia y los servicios, los cuales quedaron bajo desarrollo contratado, pero con algunas modificaciones en cuanto a la URL, se modificó a institucional.coraapplata.gob.do/ y además se agregó en el pie de página la opción para mostrar las diferentes instituciones del estado como son los ministerios, centros de salud, organismos descentralizados y otros, según lo establecido en la normativa A2-2021.



- Se realizo el cambio al servicio de DNS y certificado SSL que utiliza el estado “cloudflare” a la página web de CORAAPPLATA (por recomendaciones de la OGTIC).
- Se Implemento un nuevo chat para la página web llamado Tawk.to y se capacito al personal de comercial en el uso de este.
- Implementación de dos firewalls en puntos remotos del almacén y laboratorio para eficientizar la velocidad de internet y la velocidad de acceso por VPN a la red interna.
- Actualización de los certificados para acceso al sistema de SIGEF, para las áreas de Contabilidad, Tesorería, planificación y desarrollo y presupuesto.
- Se realizo el proceso de firma digital para 7 empleados de diferentes departamentos que aún no habían podido completar el proceso de firma digital anterior: Oliver Nazario, Felipe Diaz, Felipe Canot, Warner Reyes, Juan esteban Alberto y Nancy Gonzalez, además se le instalo y explico cómo se genera dicha firma.
- Se Firmo el acuerdo de Seguridad de la información con el centro nacional de Ciberseguridad (CNCS).
- Obtuvimos una puntuación de 87.82 en la auditoria de Iticge (Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico), quedando en el puesto 39 de 326 instituciones del estado, estando en primer lugar de todas las CORAS (Corporaciones de Acueductos y Alcantarillados).
- Fuimos la primera institución de todas las instituciones del sector agua en tener 5 certificaciones Nortic logradas, estas son;



- Nortic A2:2021: Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano.
- Nortic A3:2014: Norma sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano.
- Nortic A5:2019: Norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano.
- Nortic A6:2016: Norma sobre el desarrollo y gestión del software en el Estado Dominicano.
- Nortic E1:2018: Norma para la gestión de las redes sociales en los organismos gubernamentales.
- Se inicio el proceso de vinculación con el SIRITE, un sistema del estado para gestionar los pagos en línea.
- Se desarrollaron programas, procedimientos almacenados y las tablas necesarias para la creación de una interfaz entre el sistema de nómina actual, lo establecido en las cuentas presupuestarias y contabilidad, de manera que se pueda generar el archivo plano, para el pago de las nóminas a través del SIGEF.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El transcurso de este año 2022, la corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) ha mantenido los logros institucionales de gran relevancia es estos dos semestres. Siendo este ultimo de vital importancia para el Sector Agua Potable, Saneamiento (APS) y para el gobierno central.

El departamento de Planificacion y Desarrollo de esta institucion mantiene el constante seguimiento y monitoreo a los diferentes portales y/o indicadores que son



medidos a través de las diferentes instancias del gobierno central y/o organismos internacionales.

El departamento de Planificación y Desarrollo, persiguiendo de esta manera la eficiencia y eficacia de los procesos llevados a cabo a nivel interno, y que traen consigo la obtención de los productos terminales que son el Abastecimiento de Agua Potable a través de las redes y la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas residuales cumple con idoneidad de la misión y visión de la institución.

Estos procesos son planificados, mediante una estructura programática que dan paso a los diferentes productos de las metas físicas y ejecución de los diferentes programas de agua

Los diferentes programas y productos que maneja el Departamento de Planificación y desarrollo de ejecución de las metas físicas y ejecución son:

1. **Programa 11:** Residentes de viviendas de la provincia de Puerto Plata con abastecimiento de agua potable a través de la red pública.
2. **Programa 12:** Se subdivide en dos productos: Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con servicios de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado.
3. Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas.
4. **Programa 13:** Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.

Estos programas del Sector Agua Potable y Saneamiento (APS), van a dar paso a la mejora continua de la calidad de vida de los habitantes de nuestra ciudad poniendo en gran repunte a la institución.



De igual manera es de suma importancia vincular las estrategias de planificación para el desarrollo de los procesos en todas las áreas transversales de la institución, traduciendo esto en mejores prácticas y eficiencia en los servicios.

De cara a una planificación estratégica más permeable podemos citar el manejo y el seguimiento a través del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), la Dirección de Desarrollo Económico y Social, mediante la plataforma RUTA en la cual se plasma la producción institucional en los productos intermedios y terminales que son ofrecidos a la ciudadanía, obteniendo un puntaje muy favorable en estos portales.

En el mismo tenor la plataforma SIGOB PRESIDENCIAL, que proyectamos los proyectos de inversión actualizado para el monitoreo presidencial.

a. Resultados de las Normas Básicas de Control Interno

El indicador de NOBACI en el Sistema de Medición de la Gestión Pública se encuentra actualmente en 14%, ya que después de los cambios realizados en las matrices, no hemos podido completar la carga de la información, esto debido a que estamos en el proceso de recopilación de los datos e implementación de los que no existían, todo esto se está trabajando en conjunto con los analistas asignados por la Contraloría General de la República.

b. Resultados de los Sistema de Calidad

Los resultados del cumplimiento de las metas y las tareas establecidas en el Plan de Mejora Institucional correspondiente al año 2022. Partiendo de la revisión de los 9 criterios que componen el modelo CAF, se priorizaron 8 áreas de mejoras y 38 actividades. De estas, 16 han sido completadas al 100% y 22 se encuentran pendientes de realizar, esto representa un avance de nuestro Plan de Mejora Institucional en el primer semestre del año 2022.



El departamento de Planificación y Desarrollo, en coordinación con el Comité de Calidad, son los responsables de dar seguimiento periódicamente al cumplimiento de las diferentes acciones de mejoras, así como de elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan.

4.6 Desempeño del Area de Comunicaciones

En la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), diariamente mantenemos informada a la población mediante las redes sociales y los medios de comunicación convencionales sobre la distribución del servicio de agua potable, con lo cual hemos logrado un impacto muy positivo en toda la población de esta provincia atlántica.

Nos han sucedido varios eventos como son las averías en las líneas de distribución, que para su respectiva corrección se debió sacar de operación el acueducto de

Puerto Plata en más de cuatro ocasiones, por lo cual a través de Comunicados enviados de forma frecuente a los medios locales (Radio y Televisión), se le explica a la ciudadanía el motivo de la merma en el abastecimiento de agua.

Como parte de las estrategias comunicacionales implementadas, ponderamos la creación de grupos de chat en la aplicación WhatsApp, donde dirigentes comunitarios representantes de juntas de vecinos, nos informan de problemáticas sobre agua potable y del sistema sanitario, para que nuestras brigadas operativas procedan a dar soluciones expeditas a las anomalías reportadas en todos los municipios que conforman esta provincia.

Asimismo, existe un chat interno operativo donde se comunican los departamentos de Operaciones & Mantenimiento, Comunicaciones, Jurídico y Educación Ciudadana, con el objetivo de atender y dar respuestas con celeridad a varias situaciones que se presentan y que se socializan para implementar soluciones directas.



En coordinación con el Departamento de Gestión Comercial de la CORAAPPLATA, hemos realizado campañas informativas sobre el Plan de Regularización de usuarios en sectores populares, urbanizaciones y comunidades de Puerto Plata para que los usuarios se pongan al día con el pago del servicio de agua potable y de esta manera poder continuar siendo eficientes en favor del pueblo.

La iniciativa ha contado con el apoyo de las juntas de vecinos y mediante perifoneo se difunde un mensaje grabado a nombre de la CORAAPPLATA, exhortando a los usuarios a que deben pagar el servicio de agua potable que reciben, lo cual también se realiza a través de las redes sociales institucionales.

También se han hecho inversiones importantes en la adquisición de equipos electrónicos (cámaras, computadoras, micrófonos, consolas y amplificadores de sonido), los cuales son usados en la transmisión en vivo por Facebook Live de todos los procesos de Compras y Comparación de Precios que realiza la CORAAPPLATA, implementando así una forma novedosa de realizar todo con absoluta transparencia y confiabilidad.

En el campo de la Comunicación Digital, debido al contenido interesante que difundimos por nuestras redes sociales de Instagram, Twitter y Facebook, además por el canal institucional de YouTube, se ha captado una gran cantidad de seguidores quienes de forma paulatina le dan “Like” (Me Gusta) a las diversas publicaciones sobre varios tópicos que realizamos constantemente.

Los trabajos realizados en este año, suman un total de 87 publicaciones a través de nuestras redes sociales institucionales y mediante el Plan de Medios que disponemos, lográndose la difusión de todas las actividades realizadas en ese período.

Dichas publicaciones corresponden a comunicados, avisos, notas de prensa, mensajes de campañas dirigidas a usuarios y a la población, además posts alegóricos a fechas importante (efemérides patrias).



Desglosando mensualmente dichas publicaciones antes totalizadas, explicamos que en abril se realizaron 13, en mayo fueron efectuadas 20, en junio 14, en julio se difundieron 15, en agosto 20 y en septiembre se publicaron 25.

Además, se han implementado estrategias para continuar fortaleciendo la imagen institucional de CORAAPPLATA y de su Director General; Oliver Nazario Brugal, mediante el visitas a comunidades dándole seguimiento a situaciones que son de nuestra incumbencia.

También se le da respuesta a los mensajes que llegan a través de comentarios en nuestras redes sociales dando solución con responsabilidad a situaciones frecuentes de averías que se registran. Esas acciones han surtido un efecto muy positivo en la población.



V. **Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional**

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata y AAA Dominicana, implementaron el Operativo de regularización de usuarios en los barrios populares denominado Coraapplata en tu Barrio y a la vez mantuvieron la implementación del Plan Social de Regularización de Usuarios, abarcando los estratos del 1 al 6, incluyendo los inmuebles comerciales, oficiales y las Organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de que la población de la provincia de Puerto Plata pueda regularizarse y al mismo tiempo aumentar las recaudaciones de la institución.

Además de este plan se continuó ofreciendo facilidades desde un 20% a un 70% de descuentos y acuerdos de pagos a usuarios con mora.

Desde el departamento de Coordinación y Fiscalización de la Gestión Comercial, se le dio seguimiento a cada una de las quejas y reclamaciones presentadas por las diferentes vías de recepción (telefónica, personal, WhatsApp, portal oficial, etc.), con el fin de dar respuestas rápidas y eficaz a los problemas presentados.

Otra acción llevada a cabo desde este departamento fue la asistencia a los usuarios con camiones de agua a las instituciones públicas, barrios marginados y municipios que carecen del servicio.

Dando continuidad a las instrucciones trazadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), en lo concerniente a la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, la corporación se encuentra en la etapa de tracción de los servicios contratados de la empresa AAA Dominicana a los diferentes departamentos de CORAAPPLATA.



Nos encontramos inmersos en la estandarización de procesos, para la nueva estructura, y así poder implementar nueva mente nuestro compromiso con el ciudadano, se dio inicio al proceso mediante la actualización y carga del Mapa de Procesos como primer paso, posteriormente continua la elaboración de los manuales de Procedimientos de las diferentes áreas que conforman la corporación.

Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales / Telefónicos a Usuarios institucionales

Promedio de Satisfacción de Servicios Presenciales (a Ciudadanos) 89 %

Promedio de Satisfacción de Servicios Virtuales/ Telefónico (a Ciudadanos) 74 %

El 82% de los encuestados indican que el servicio recibido le ha parecido mucho mejor o mejor de lo que esperaba.



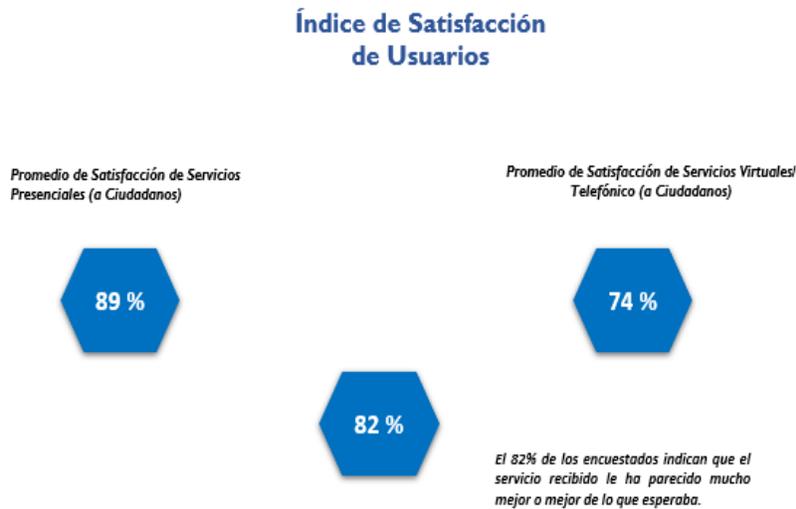
5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

En este año hemos mantenido resultados satisfactorios con el nivel de cumplimiento de acceso a la información pública obteniendo resultados satisfactorios en un 100%.

En fecha 20 de enero, la Señora Claribel de León Reyes, Puerto Plata, solicitó la información siguiente: Me quitaron el medidor del agua y yo no debo factura, el día de ayer estuve en la oficina y me dieron la factura de que no debo.

Respuesta: En fecha 27 de enero 2022, a las 9:54 am. se contactó la Señora Claribel León Reyes, teléfono 829-891-1520, residente en la calle Girasol S/N, Urbanización Los Jardines del Atlántico, su código de sistema No. 41347, se le informó que tenía pendiente de pago dos facturas, de acuerdo a la política de la empresa con dos facturas emitidas se procede la suspensión del servicio, en fecha 26 de enero del 2022 a las 9:00 am. el servicio fue restablecido.

En fecha 19 de abril, el Señor Yesi Manuel Castro Pérez, Sector La rigola, Palma Sola, teléfono 829-655-1183, Puerto Plata, realizo la reclamación siguiente: Hay una tubería de aguas residuales hace una semana se encuentra obstruida.



Respuesta: En fecha 24 de abril de abril a las 3:00 pm. el caso fue resuelto, y confirmado mediante llamada telefónica con la parte interesada.



5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Las informaciones de la línea 311 y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.

El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.

Relación de solicitudes a través del Portal Único una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En fecha 18 de febrero, la Señora Barbara Morillo, teléfono 809-250-6196, barbara.m.trabajo@outlook.com Santo Domingo Oeste, solicito la información siguiente; Saber los requisitos para ser empresa proveedora de este servicio, contrato de la entidad encargada de la distribución y entrega de facturas de consumo de agua potable.

Respuesta: Todas las instituciones prestadoras de bienes y Servicios deben registrarse como proveedores del Estado como persona física o jurídica, en caso de que sea una institución del estado se realiza un contrato de acuerdo o convenio.

En fecha 23 de febrero, la Licenciada Aniana Martinez, anianamh@anahernandezysoc.com 809-571-1767 Calle Camino Llibre residencial Sosua Park, Sosua, provincia Puerto Plata.



Respuesta: La Administración del Residencial Casa Linda tiene un Contrato de servicio con la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA, por el suministro de agua del subsuelo (pozo), el cual es distribuido internamente en el complejo por un sistema interno, dicho sistema y suministro de servicio de agua potable no está a cargo de nuestra la institución.

En fecha 17 de marzo, el Señor Luis Santos, 829-363-9959 luistifa@hotmail.com C/ San -Nagua No. 62, Castillo, Prov. Duarte San Francisco de Macorís, solicito la siguiente información; Lista actualizada de plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento asignadas a esta Corporación.

Respuesta: Lista actualizada de plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento asignadas a esta Corporación Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA.

1. Planta de Tratamiento de aguas residuales en el municipio San Felipe de Puerto Plata.
2. Planta de Tratamiento de aguas residuales en el municipio de Sosua.
3. Plata de Tratamiento de aguas residuales en el Municipio de Luperón.

En fecha 5 de marzo, la Licenciada Nerfi Agripina Pérez Castillo, teléfono 809-221-9111 n.perez@bancentral.gov.do Ave. Pedro Henriquez Ureña esq. Leopoldo Navarro Santo Domingo, solicito la información siguiente; La estructura de segmentación de clientes por tipo y categoría, consumo estimado, precios del agua por metro cúbico y la escala tarifaria vigente del servicio de agua potable en los municipios que conforman el área de cobertura de esa Institución.



Categoría	Usuarios	Tarifa Fija Agua + Alcantarillado
R 1	6.554	\$ 127,40
R 2	10.317	\$ 169,00
R 3	18.124	\$ 354,90
R 4	8.455	\$ 566,80
R 5	1.946	\$ 617,50
R 6	1.252	\$ 668,20
Total, general	46.648	

Respuesta: Relación de clientes por clase y categoría o tramo de consumo, actualizado o vigente hasta la fecha:

Respuesta: La ley No. 142-97 de fecha 12 de marzo del año 1997 crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPPLATA), en su Artículo 14 reglamentará las condiciones de prestación de servicios y fijará las tarifas y cargos que deben cobrarse por servicios o facilidades rendidos por la Corporación, sujeta a la aprobación del Consejo de directores. Las sanciones: (Multas) falta de pago y vencimiento de dos facturas en adelante y cuando se le detecta al usuario acometida ilegal.

Una lista de las bases de datos o indicadores que tienen disponible para la medición de la distribución de agua por zonas específicas, su demanda y oferta.



1) ¿Cuántos usuarios reciben estos servicios de agua?

Los usuarios (inmuebles) con servicios de suministro de agua potable por parte de la corporación ascienden a 50,973.

2) ¿Cómo se mide la calidad de este servicio brindado?

A través de la Dirección de Tratamiento y Calidad de la Corporación son llevados a cabo los procesos correspondientes a toma, envío, procesamiento y análisis de las muestras obtenidas en

los diferentes puntos diseminados en toda la provincia de Puerto Plata.

Estos datos deben cumplir con los estándares establecidos a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud Pública,

Siendo remitidos mensualmente a la Dirección de Salud Ambiental los informes de calidad conteniendo:

- Acueducto.
- Porcentaje (%) de envío de muestras.
- El índice de potabilidad (IP %).
- Porcentaje (%) de cloración.

En fecha 23 de mayo, la Ing. María Hidalgo, Ingeniera aeronáutica evangelinahidalgo@hotmail.com, Santo Domingo, D.N. solicitó la información siguiente; Cantidad de aguas residuales generadas en Puerto Plata en el año 2018, tipos de tratamientos recibidos y DBO de descarga. Si también tienen estos datos de años anteriores, les agradeceríamos que por favor los agreguen.



Respuesta: a) La planta de aguas residuales es sometida a un pretratamiento que cuenta con un sistema de desbaste (eliminación de partículas gruesa), desarenador y sedimentación. Luego depositada en el Océano a través del Emisario Submarino.
b) En Puerto Plata en el año 2018 fue aproximadamente 1,070,173 metro cubico. DBO no se realizaron.

En fecha 24 mayo, el Señor. Evaristo Zabala Suero, calle 4ta, esquina principal, apto. 202A, Res. el Parque, Villa Faro, ezabalasuero@gmail.com, 809-258-7399, Santo Domingo Oeste, solicitó la información siguiente: para realización de una tesis de Maestría; Instalaciones Sanitaria y Ambiental, la cual estoy cursando en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), los datos son; a) de cada planta, Tecnología en conjunto de las plantas, ((CEPIS, RETROLAVADO CON BOMBEO AGUA-AIRE, b) Plantas de tratamiento de agua potable que opera CORAAPLATA, c) Capacidad

Respuesta: En la actualidad CORAAPLATA opera; seis (6) plantas para agua potable, tres son de filtración rápida con capacidad de 1000, 100 y 30 LPS y tres (3), de filtración lenta, capacidad 30 y 10 por LPS. La tecnología (CEPIS RETROLAVADO) sin Bomba, sin Aire.

1. Puerto Plata filtration rápida
2. Sosua y Cabarete filtración rápida
3. Altamira: filtración rápida
4. Camú: Filtración lenta
5. Laja de Yaroa: filtración lenta
6. Nava: filtración lenta

En fecha 27 de mayo, la Señora Natali Faxas, 809-350-0395, nfaxas@acento.com.do, Santo Domingo, DN. Solicitó la información siguiente:



1.- Documentación de las decisiones que reflejan las tarifas más actualizadas de servicio de agua, cambios o reajustes realizados en este 2022, con detalles de las tarifas previas y los cambios incluidos.

2.- Ingresos totales de ingresos por pago de servicio de agua correspondiente a enero 2022 y abril 2022 (o ingresos del mes más actualizado).

Respuesta: La ley No. 142-97 de fecha 12 de marzo del año 1997 crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPPLATA), en su Artículo 14 reglamentará las condiciones de prestación de servicios y fijará las tarifas y cargos que deben cobrarse por servicios o facilidades rendidos por la Corporación, sujeta a la aprobación del Consejo de directores. Las sanciones: (Multas) falta de pago y vencimiento de dos facturas en adelante y cuando se le detecta al usuario acometida ilegal.



Estructura Tarifaria CORAAPPLATA

Uso		Usuarios Medidos Red			Total Cupo Básico en RDS
		Rango de Consumo	Tarifa Agua	Tarifa Alcant.	
Residencial					
Cupo Básico					
Estrato 1	Tarifa	De 0 a 15	59	18	76
		De 16 a 20	10	3	
		De 21 a 40	11	11	
		De 40 a	12	4	
Estrato 2	Tarifa	De 0 a 15	78	23	101
		De 16 a 20	10	3	
		De 21 a 40	11	3	
		De 40	12	4	

3.- En cuanto a cambios o reajustes realizados en este 2022, no se han realizados cambios en este año 2022.

4.- En cuanto a los ingresos totales de ingresos por pago de servicio de agua correspondiente a enero 2022 y abril 2022 (o ingresos del mes más actualizado).

Nos acogemos a lo establecido en la Ley 200-04 en su Artículo 13.- “En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la



administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada”. sugerimos verlo en nuestro Portal Institucional de Transparencia www.coraaplata.gob.do.

5.4 Resultado Mediciones del Portal de Transparencia

Los resultados logrados a través de Portal Institucional de Transparencia, Evaluación de la Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia, resolución 002-2021 a la fecha se encuentran en un 93.15 % debido al cumplimiento de la ley 200-04 en el período Enero-Junio, fueron las siguientes: Se ha cumplido con el Manual de Políticas Internas, y con la actualización del Manual de Procedimientos, y el Manual de Organización y Funciones, con el objetivo de mantener las responsabilidades y generalidades del sistema de la matriz de informaciones de la actualización del Portal Institucional,

se ha cumplido con el segmento de Transparencia que complementa el Ranking de las Metas Presidenciales.

En el primer semestre se participó en todos los procesos de Compras y Contrataciones que se produjeron enero – junio, estamos en la espera del proceso de ejecución de la conformación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).



Resultado Mediciones del Portal de Transparencia

Mes	Puntuación en Porcentaje %
Enero	94.5
Febrero	95
Marzo	88.25
Abril	93.15
Mayo	97.75
Junio	98.75
Julio	90.5
Agosto	100
Septiembre	80.5
Octubre	Pendiete de evaluación
Noviembre	Pendiete de evaluacion

VI. Proyecciones al Próximo año

Dentro de las ejecutorias a desarrollar por la institución durante el año 2023, se pueden citar las siguientes:

A. Proyectos de Abastecimiento de agua Potable

- Rehabilitación de las plantas de tratamiento de Camú Lajas, municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.



- Rehabilitación plata de tratamiento Palmar Grande.
- Rehabilitación del Acueducto de Estero Hondo, Provincia Puerto Plata.
- Ampliación del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Guanatico, Provincia Puerto Plata.
- Ampliación Acueducto Municipio San Felipe.
- Ampliación del Acueducto de Maria la O, Municipio de Sosúa, Provincia Puerto Plata.
- Ampliación Acueducto en la comunidad la Catalina Distrito Municipal Sabaneta de Yásica, Municipio Sosúa, Provincia Puerto Plata.

B. Proyectos de Saneamiento

- Ampliación de la línea Colectora camino de los Llibre Sosúa, Provincia Puerto Plata.
- Reconstrucción alcantarillado C/3 El Doral.
- Reconstrucción alcantarillado La Estancia C/1.
- Rehabilitación estación bombeo de aguas residuales la Coca Cola, Municipio San Felipe de Puerto Plata.
- Rehabilitación estación de bombeo de aguas residuales El Doral, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
- Construcción de línea colectora de aguas residuales Los Ginebra Arzeno, Municipio San Felipe de Plata. Provincia Puerto Plata.
- Línea colectora en la cañada de Padre Las Casas, Los Bordas y Colinas del sur.
- Línea colectora en la cañada Los Mameyes, Ginebra Arzeno y Barrio Haití.



VII. Anexos

a. Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	PORCENTAJE DE AVANCE	Resultado
1.1	AGUA POTABLE	Desarrollar nuevas infraestructuras de redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable, , con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de la población de la provincia de Puerto Plata con acceso a agua potable de la red.	Frecuencia de medición: Mensual	Ano 2019 valor: 72%	Ano 2024 valor:79%	42.86	Garantiza un servicio de agua potable con calidad, así como dotaciones adecuadas, continuidad y minimizando las pérdidas en las redes.
2.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras de redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua residual tratada, , con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	porcentaje de habitantes con servicio de agua residual tratada con respecto a la generada	Trimestral	valor año base: 2019, 83	91%	25.0	Garantiza un servicio de agua residual tratada con calidad que garantice el cuidado del medio ambiente
3.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras de redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua residual recolectada, , con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	porcentaje de habitantes con servicio de agua residual recolectada	Trimestral	valor ano base: 2019, 48%	55%	44.78	Garantiza un servicio de recoleccion de aguas residuales con calidad que garantice el cuidado del medio ambiente



b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Código del Programa					Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2022	Ejecución 2022 (RDS)	Cantidad de Productos Generales por Programa	Participación por programa
PROGRAMA	PRODUCTO	PROYECTO	COD_SNP	ACTIVIDAD OBRA	Actividades Centrales	114,528,387.00	95,830,148.25	-	17%
01	0	0	0	0001	Dirección y Coordinación	83,012,932.00	65,534,038.90	0	12%
	0	0	0	0002	Administración y Finanzas	31,515,455.00	30,296,109.35	0	5%
					Actividades Comunes	11,884,019.00	11,506,871.00	-	2%
3	00	00	00	0002	Gestión de la calidad del agua del programa 11 y 12	2,805,840.00	1,652,861.00	0	0%
	00	00	00	0003	Coordinación y supervisión de proyectos de los programas 11 y 12	3,672,850.00	3,389,944.00	0	1%
	00	00	00	0004	Gestión ambiental y riesgos para los sistemas de agua potable y alcantarillados	5,405,329.00	6,464,066.00	0	1%
					Abastecimiento de Agua Potable	465,391,021.00	322,057,986.30	-	69%
11	03	00	00	0001	Producción Agua Potable	372,917,588.00	224,439,359.57	03	55%
	03	00	00	0002	Macro y Micromedición de Agua	92,473,433.00	97,618,626.73		14%
					Saneamiento y Disposición de Agua Residuales	32,936,154.00	30,733,543.53	-	5%
12	01	00	00	0002	Mantenimiento de los Sistema de Alcantarillado	12,961,650.00	12,165,086.01	01	2%
	04	00	00	0001	Aguas residuales recolectadas	7,053,000.00	4,410,144.96	04	1%
	05	00	00	0001	Aguas residuales tratadas y vertidas	12,921,504.00	14,158,312.56	05	2%
					Gestión de Servicios Comerciales	49,450,830.00	59,611,778.67	-	7%
13	03	0	00	0001	Gestión Comerciales	49,450,830.00	59,611,778.67	03	7%
					Administración de Contribuciones Especiales	3,150,000.00	152,195,637.30	-	-
98	00	00	00	0000	Administración de Contribuciones Especiales	3,150,000.00	3,121,908.00	0	0
99	00	00	00	0000	DEUDA PUBLICA Y OTRAS OPERACIONES FINANCIERAS	-	149,073,729.30	0	
TOTAL GENERAL, PRESUPUESTO 2022						677,340,411.00	671,935,965.05	16	100%



c. Plan Anual de Compras (PACC)



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	235,086,377.60
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		36
CAPÍTULO		6109
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Cooperación de Acueducto y Alcantarillado Puerto Plata
AÑO FISCAL		2022
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	33,679,299.60
OBRAS	RD\$	201,407,078.00
SERVICIOS	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	201,679,933.00
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	33,406,444.60
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRA POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	620,840.00
COMPRA MENOR	RD\$	1,822,655.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	232,642,882.60
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	235,086,377.60
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		36
CAPÍTULO		6109
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA	Cooperación de Acueducto y Alcantarillado Puerto Plata	
AÑO FISCAL		2022
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	33,679,299.60
OBRAS	RD\$	201,407,078.00
SERVICIOS	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	201,679,933.00
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	33,406,444.60
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRA POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	620,840.00
COMPRA MENOR	RD\$	1,822,655.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	232,642,882.60
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

