



**CORPORACION DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA  
(CORAAPLATA)**

---

RNC 40505171-1

**INFORME**

**PRIMER TRIMESTRE ENERO – MARZO 2024**

**PLAN OPERATIVO ANUAL 2024**



## CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA (CORAAPPLATA)

RNC 40505171-1

El plan estratégico institucional en un marco sistémico de planificación para el desarrollo e implementación de planes a mediano plazo con un periodo comprendido de 4 años que nos permite establecer y sustentar el Plan Operativo Anual con la finalidad de obtener las metas y objetivos de la institución que se traducen en aumento de la calidad, excelencia y permanencia en los servicios y un alto compromiso para el ciudadano.

Nuestro Plan Operativo Anual (POA) 2024, está compuesto por:

- 9 ejes estratégicos,
- 47 criterios de medidas
- 172 acciones de trabajo y 177 tareas de labor, realizado por los grupos de interés.

PLAN OPERATIVO ANUAL 1 <sup>er</sup> TRIMESTRE			
NO.	EJE ESTRATÉGICOS	NO. ACCIONES 1 <sup>ER</sup> TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO (%)
1	Acueductos	22	75%
2	Alcantarillado y Saneamiento	14	75%
3	Gestión Comercial	45	80%
4	Recursos Humanos	23	88%
5	Administración	23	76%
6	Planificación y Desarrollo	36	80%
7	Proyectos de Inversión	37	90%
8	Gestión Ambiental y Riesgos	09	87%
9	tecnología de la información	04	95%

Estos resultados se obtienen del seguimiento a los criterios y tareas los cuales están sujetos a medición por el nivel de cumplimiento que se obtiene a modo de socialización y consenso con los responsables de los diferentes ejes cada trimestre del periodo de evaluación, dando como resultado la integración e involucramiento de los respectivos equipos, surtiendo esto como efecto de unidad para el cumplimiento fiel de la misión y visión institucional.

1

Calle Villanueva #44. Puerto Plata, Republica Dominicana. Tel.: 809-586-2461. Fax.: 809-586-3608



## CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA (CORAAPPLATA)

RNC 40505171-1

Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), entidad de servicio público, creada mediante la Ley No. 142-97, la cual tiene a su cargo la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de acueductos y alcantarillados de todos los municipios que conforman la provincia de Puerto Plata emana sus planes estratégicos en la misión, visión y valores que permiten esclarecer y tener por entendido el máximo cumplimiento de los objetivos micro y macro institucionalmente.

### Misión:

Brindar a la provincia de Puerto Plata servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento con calidad, eficiencia y eficacia, elevando el nivel de vida de la población y la satisfacción de los clientes a partir del compromiso medioambiental sustentable, siendo una corporación que se desarrolla con un capital humano competente, motivado y comprometido.

### Visión:

Ser una corporación líder, autosustentable y reconocida por sus clientes en el sector agua Potable y Saneamiento, que cumpla con los estándares de calidad, de la mano con el desarrollo medio ambiental del país, satisfaciendo así, las necesidades de agua potable, alcantarillados y saneamientos de la provincia de Puerto Plata y que cuenta con un capital humano excelente y con capacidades demostradas.

### Valores:

Entendemos los valores compartidos como los principios y logros que perduran en la organización. Son elecciones estratégicas para conseguir los fines.

### Los determinados para CORAAPPLATA son:

- **Calidad:** Promover y trabajar en función de la excelencia en todos los servicios.
- **Responsabilidad:** Cumplir oportunamente con las obligaciones asignadas.
- **Honestidad:** Ser ético y moral en el desempeño del trabajo.
- **Efectivo:** Obtener los mejores resultados.
- **Transparencia:** Ser claro, abierto y objetivo.
- **Integridad:** Ser coherente actuando de forma correcta.



2

Calle Villanueva #44. Puerto Plata, Republica Dominicana. Tel.: 809-586-2461. Fax.: 809-586-3608