



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACION
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPLATA)

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACION
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPPLATA)

Tabla de Contenidos

I. Resumen Ejecutivo	1
II. Resultados Misionales.....	3
2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.....	3
2.2 Producción de agua mensual.....	7
2.3Informe Fiscalización de obras.....	9
2.4Gestión Operación y Mantenimiento.....	15
III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	19
3.1esempeño Área Administrativa y Financiera.....	19
3.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....	24
3.3Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	29
3.4 Desempeño de la Tecnología.....	30
3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional...30	
3.6 Desempeño del Área Comunicaciones.....	33
IV.Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	35
1. Nivel de la satisfacción con el servicio.....	35
2. Nivel de cumplimiento acceso a la información	36
3.Resultado Sistema de Quejas, Reclamos, Sugerencias.....	37
4.Resultado mediciones del portal de Transparencia.....	46
V Anexos.....	48
I.Matriz de logro Primer Semestre 2023.....	48
II.Matriz de Principales indicadores de gestión por procesos.....	49
III.Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	50
IV.Plan Anual de Compras (PACC).....	51

V. Resumen Ejecutivo

En este año 2023, la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA) ha iniciado diferentes obras de cara a mejorar la calidad del servicio brindado, así como ampliar la cobertura a lugares de la provincia donde carecían de los servicios. A continuación, un desglose de las obras iniciadas y terminadas en este periodo:

- **Construcción de Colector de Aguas Residuales en La Cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.**

Esta obra inicio con un presupuesto base de RD\$ 24,315,192.31, con la finalidad de coleccionar las aguas residuales que vierten los moradores ubicados alrededor de esta cañada. Los barrios impactados con esta obra son: Mirador Sur, Los Reyes, Ensanche Miramar, Urbanizacion Juan Bosch; beneficiando aproximadamente 22,000 habitantes.

Nota: esta obra está paralizada debido a inconvenientes con los moradores que viven en las zonas aledañas y con los cuales estamos en conversacion para llegar a un acuerdo y de esta forma darle continuidad a la obra.

- **Construcción de colector de aguas Residuales en La Cañada de Vista Bella, Municipio San Felipe De Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.**

Esta obra se realizo con un monto contratado de RD\$ 14, 716,402.93, con la finalidad de coleccionar las aguas residuales que vierten los moradores ubicados alrededor de esta cañada. Los barrios deneficiados con esta obra son: Vista Bella, Cerro Isabel, San Antonio y Monte Rico. Esta obra impactara aproximadamente 7,000 habitantes.

- **Ampliación del sistema de Abastecimiento de agua potable de Guanatico, Puerto Plata**

Esta obra se realiza con un monto presupuestado de RD\$ 16,206,557.12, La misma se realiza con la finalidad de mejorar el suministro de agua potable en el municipio de Guanatico. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 6,500 habitantes.

- **Ampliación acueducto en la comunidad La Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yasica, Municipio Sosua, Provincia Puerto Plata.**



Esta obra se realiza con un monto presupuestado de RD\$ 16,490,796.77. La misma se realiza con la finalidad de mejorar el suministro de agua potable en el distrito municipal de Sabaneta de Yasica, Municipio de Sosua. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 24,200 habitantes.

- **Construcción del edificio general de operación de CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.**

Esta obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 61,897,862.59, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0005, mediante el contrato no. 001/2022. Esta Obra inició en enero debido a los inconvenientes con personas que habitaban en los terrenos donde se construyen dicha obra.

- **Ampliación del acueducto de María La O del Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata.**

Esta Obra tiene un monto contratado de RD\$ 29,891,922.14, dicha obra mejorara el servicio de agua potable en los sectores: Cangrejo, La union, los castillos, sosua abajo. Con esta obra estarían beneficiando aproximadamente 25,000 habitantes.

- **Reconstrucción Acueducto en el Distrito Municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerto Plata.**

Esta obra se ejecuta con un monto contratado de RD\$ 89,402,805.34, con dicha obra se estaría mejorando el abastecimiento de agua potable en el distrito de Estero Hondo, beneficiando la misma los sectores: Rancho Manuel, Estero Hondo Centro, Tiburcio, Gregorio, Punta Rusia y Playa la Ensenada. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 7,500 habitantes.

- **Ampliación Acueducto Del Distrito Municipal De Cabarete, Municipio De Sosúa, Provincia Puerto Plata**

Esta Obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 19,236,531.64, dicha obra mejorar el suministro de agua potable y se beneficiaran los siguientes sectores: Callejón de la loma, la ciénaga, los castillos. Esta Obra impactaran aproximadamente una población de 15,500 habitantes.

- **Ampliación acueductos de San Marcos, San Felipe, provincia Puerto Plata**



Esta Obra tiene un monto presupuestado de RD\$13,226,796.50, dicha obra mejorar el suministro de agua potable y los sectores beneficiados son: San Marcos Arriba, Los Rieles, San marcos Centro, Vista bella, cuesta hermosa, Cuesta amarilla, los Robles, Ciudad verde, Cerro Isabel, San Antonio, mote verde, monte rico, la Altagracia. Esta obra impactara una población de 18,000 Habitantes. Esta obra no ha iniciado porque está pendiente la aprobación del contrato en la Contraloría general de la republica

- **Ampliación Línea Colectora Aguas Residuales Camino Los Libre, Sosúa, Puerto Plata**

Esta Obra tiene un monto presupuestado de RD\$12,094,531.73, esta Obra impactará los habitantes de la calle camino los libre, se impactará 3,500 Habitantes. Esta obra no ha iniciado porque está pendiente la aprobación del contrato en la Contraloría general de la República.



VI. Resultados Misionales

6.1 Información cuantitativa cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.

Presupuestos de Proyectos Generales.	
Nº	• Proyectos Presupuestados
1	Ampliación acueducto en la comunidad de la Catalina, distrito Municipal, sabaneta de yasica, Municipio sosua, Provincia Puerto Plata.
2	Construcción Acueducto Palmar Grande, Altamira. Puerto Plata
3	Habilitación de Dispensario medico para oficina central de la CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
4	Reconstrucción acueducto en el Distrito municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata.
5	Ampliación de sistema de abastecimiento de agua potable municipio Guanatico, Provincia Puerto Plata.
6	Ampliación Acueducto María la O, Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata.
7	Ampliación acueducto del distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata.
8	Ampliación acueducto de San Marcos, municipio San Felipe de Puerto Plata.
9	Construcción Edificio sede CORAAPPLATA, provincia Puerto Plata.
10	Ampliación acueducto Barracón municipio de Luperón, Provincia Puerto Plata.



El monto total presupuestado para proyectos es de Trecientos cincuenta y tres Millones, Ochocientos veinte y tres mil, Quinientos sesenta y Nueve con 00/100 centavos (\$353,823,569.00).

Presupuestos de Proyectos de Aguas Residuales	
N°	• Proyecto Presupuestados
1	Ampliación línea colectora de aguas residuales camino los Llibre, municipio de sosua, Provincia Puerto Plata.
2	Construcción línea Colectora de aguas residuales en Barrio Invi C/4, Municipio Puerto Plata, San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

*El monto total presupuestado para proyectos de abastecimiento de aguas Residuales es de **Trece Millones Seiscientos Cincuenta y Dos mil, Cuatrocientos setenta y un pesos dominicanos con 00/100 centavos** (\$13,652,471.00).*

Presupuestos de Proyectos de Abastecimiento de Agua Potable	
N°	• Proyectos Presupuestados
1	Reconstrucción de planta de Tratamiento en la Comunidad de Lajas de Camu, Municipio san Felipe Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

*El monto total presupuestado para proyectos de abastecimiento de agua potable es de **Seis Millones, Cuatrocientos Treinta y Siete mil, Ochocientos Treinta y Dos con 00/100 centavos** (\$6,437,832.00).*



Presupuestos de Acometidas de Alcantarillado Sanitario

Los siguientes presupuestos se realizan luego de un levantamiento de evaluación y toma de datos del lugar a realizarlos, y determinar si es factible su colocación.

- Acometidas de agua potable mayor a 2” de diámetro: **2 acometidas**
- Acometidas de aguas residuales, tuberías de 4” de diámetro: **31 acometidas**
- Acometidas de aguas residuales, tuberías de 6” de diámetro: **2 acometidas.**
- Acometidas de tuberías a registros: **3 acometidas**

Derechos a uso de agua subterránea (Pozo tubular).

- Concepto a no objeción a construcción de pozo en urbanización Cerro Verde, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.
- Concepto a no objeción a construcción de pozo en la comunidad de Los Pascuales, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Proyectos aprobados por el Departamento de Ingeniería

“En este Primer semestre no han sido aprobado ningún proyecto en la Corporación”



2.2 Producción de Agua Mensual

Meses	Galones por mes (g/m)	Metros cúbicos por mes, m ³
Enero	740,561,770.38	2,803,331.81
Febrero	650,714,954.24	2,463,224.54
Marzo	721,609,403.28	2,731,589.28
Abril	754,951,012.70	2,859,662.92
Mayo	661,071,704.00	2,504,059.49
Junio	754,951,013	2,859,662.92

A continuación, también se presentan los cuadros de comportamiento de los diferentes químicos usados en el área de Producción de agua.

Consumo de Cloro Granulado (HTH) expresado en libras por mes

Periodo Enero-junio 2023

Mes	Consumo/libras
Enero	50
Febrero	90
Marzo	100
Abril	700
Mayo	550
Junio	300



Consumo de Cloro Gas expresados en libras por mes

Periodo Enero-Junio 2023

Mes	Consumo/ Libras
Enero	3,292lb
Febrero	3,292lb
Marzo	4,065lb
Abril	3,840lb
Mayo	3,940lb
Junio	3,032lb

Consumo de Sulfato de Aluminio (ALSO4) Expresado en quintales/Mes

Periodo Enero- Junio 2023

Mes	Consumo/ Libras
Enero	42
Febrero	0
Marzo	32
Abril	135.6
Mayo	731.25
Junio	0



2.3 Informe de Fiscalizacion de obras

Construcción de Colector de Aguas Residuales en La Cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inicio con un presupuesto base de RD\$ 24,315,192.31, con la finalidad de coleccionar las aguas residuales que vierten los moradores ubicados alrededor de esta cañada. Los barrios impactados con esta obra son: Mirador Sur, Los Reyes, Ensanche Miramar, Urbanizacion Juan Bosch; beneficiando aproximadamente 22,000 habitantes.

Nota: esta obra está paralizada debido a inconvenientes con los moradores que viven en las zonas aledañas y con los cuales estamos en conversacion para llegar a un acuerdo y de esta forma darle continuidad a la obra.

Construcción de colector de aguas Residuales en La Cañada de Vista Bella, Municipio San Felipe De Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra se realizo con un monto contratado de RD\$ 14, 716,402.93, con la finalidad de coleccionar las aguas residuales que vierten los moradores ubicados alrededor de esta cañada. Los barrios deneficiados con esta obra son: Vista Bella, Cerro Isabel, San Antonio y Monte Rico. Esta obra impactara aproximadamente 7,000 habitantes.

Ampliación del sistema de Abastecimiento de agua potable de Guanatico, Puerto Plata

Esta obra se realiza con un monto presupuestado de RD\$ 16,206,557.12, La misma se realizacon la finalidad de mejorar el suministro de agua potable en el municipio de Guanatico. Con esta obra se estarian beneficiando aproximadamente 6,500 habitantes.

Ampliación acueducto en la comunidad La Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yasica, Municipio Sosua, Provincia Puerto Plata.



Esta obra se realiza con un monto presupuestado de RD\$ 16,490,796.77. La misma se realiza con la finalidad de mejorar el suministro de agua potable en el distrito municipal de Sabaneta de Yasica, Municipio de Sosua. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 24,200 habitantes.

Construcción del edificio general de operación de CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 61,897,862.59, fue adjudicada en el proceso de comparación de precios, referencia no. Coraaplata ccc-cp-2022-0005, mediante el contrato no. 001/2022. Esta Obra inició en enero debido a los inconvenientes con personas que habitaban en los terrenos donde se construyen dicha obra.

Ampliación del acueducto de María La O del Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata.

Esta Obra tiene un monto contratado de RD\$ 29,891,922.14, dicha obra mejorara el servicio de agua potable en los sectores: Cangrejo, La union, los castillos, sosua abajo. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 25,000 habitantes.

Reconstrucción Acueducto en el Distrito Municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerto Plata.

Esta obra se ejecuta con un monto contratado de RD\$ 89,402,805.34, con dicha obra se estaría mejorando el abastecimiento de agua potable en el distrito de Estero Hondo, beneficiando la misma los sectores: Rancho Manuel, Estero Hondo Centro, Tiburcio, Gregorio, Punta Rusia y Playa la Ensenada. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 7,500 habitantes.



Ampliación Acueducto Del Distrito Municipal De Cabarete, Municipio De Sosúa, Provincia Puerto Plata

Esta Obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 19,236,531.64, dicha obra mejorar el suministro de agua potable y se beneficiaran los siguientes sectores: Callejón de la loma, la ciénaga, los castillos. Esta Obra impactaran aproximadamente una población de 15,500 habitantes.

Ampliación acueductos de San Marcos, San Felipe, provincia Puerto Plata

Esta Obra tiene un monto presupuestado de RD\$13,226,796.50, dicha obra mejorar el suministro de agua potable y los sectores beneficiados son: San Marcos Arriba, Los Rieles, San marcos Centro, Vista bella, cuesta hermosa, Cuesta amarilla, los Robles, Ciudad verde, Cerro Isabel, San Antonio, mote verde, monte rico, la Altigracia. Esta obra impactara una población de 18,000 Habitantes. Esta obra no ha iniciado porque está pendiente la aprobación del contrato en la Contraloría general de la republica

Ampliación Línea Colectora Aguas Residuales Camino Los Llibre, Sosúa, Puerto Plata

Esta Obra tiene un monto presupuestado de RD\$12,094,531.73, esta Obra impactará los habitantes de la calle camino los llibre, se impactará 3,500 Habitantes. Esta obra no ha iniciado porque está pendiente la aprobación del contrato en la Contraloría general de la republica



Relacion de obras del año 2023

Obra	Monto contratado	Cubicacion a la fecha	Contratista	No. De Contrato	Fase de la construccion
Ampliacion linea Colectoria Aguas residuales camino los llibre. Sosua, Puerto Plata	RD\$ 12,094,531.3	-	QUACON S.R.L	008/2022	Pendiente de Iniciar
Ampliacion del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Guanatico, Puerto Plata.	RD\$ 16,206,557.12	RD3,978,5274.85	Ing. Roman Aneudy Santos Pilar	003/2022	En Ejeucion
Ampliacion Acueducto en la comunidad la Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yasica, Municipio de Sosua, Provincia de Puerto Plata	RD\$ 16,490,796.77	-	Arq. Susan del Pilar Moronta	004/2022	Em ejecucion
Construccion de Colector de aguas Residuales en la canada de Mirador sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata	RD\$ 24,315,192.31	RD 9,901,747.90	De la Cruz Rotchild S.R.L	005/2021	Obra Paralizada



Obra	Monto contratado	Cubicacion a la fecha	Contratista	No. De Contrato	Fase de la construccion
Ampliacion linea Colectoria Aguas residuales camino los llibre. Sosua, Puerto Plata	RD\$ 12,094,531.3	-	QUACON S.R.L	008/2022	Pendiente de Iniciar
Ampliacion del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de Guanatico, Puerto Plata.	RD\$ 16,206,557.12	RD3,978,5274.85	Ing. Roman Aneudy Santos Pilar	003/2022	En Ejeucion
Ampliacion Acueducto en la comunidad la Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yasica, Municipio de Sosua, Provincia de Puerto Plata	RD\$ 16,490,796.77	-	Arq. Susan del Pilar Moronta	004/2022	Em ejecucion
Construccion de Colector de aguas Residuales en la canada de Mirador sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata	RD\$ 24,315,192.31	RD 9,901,747.90	De la Cruz Rotchield S.R.L	005/2021	Obra Paralizada



Obra	Monto contratado	Cubicacion a la fecha	Contratista	No. De Contrato	Fase de la construccion
Ampliacion Del Acueducto Del Distrito Municipal de Cabarete, Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata	RD\$ 19,236,531.64	AVANCE (20%) RD\$ 3,847,306.328	Arq. ESTEBAN POLANCO MOLINA	006/2022	En ejecucion
Ampliacion acueducto de San Marcos, San Felipe, Provincia Puerto Plata	RD\$ 13,226,796.50		Wascar De Jesus Vasquez Suero	007/2022	Pendiente a Iniciar
Construccion del Edificio General de Operación de CORAAPPLAT A, Sam Felipe de Puerto Plata, Provincia de Puerto Plata	RD\$ 61,897,862.59		Mario Jose Hurtado Imbert	001/2022	En ejecucion
Ampliacion del Acueducto de Maria la O del Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata	RD\$ 29,891,922.14		Espiral S.R.L	005/2022	En ejecucion



2.4 Gestion Direccion Operación y Mantenimiento

Entre los trabajos destacables de esta Dirección de Operación y Mantenimiento durante este año se pueden resaltar los siguientes:

Municipio de Puerto Plata.

- Reparación de avería línea de 8" en Los Bordas.
- Reparación de avería línea de 12" en el Taller de Coraaplata.
- Reparación de avería línea de 6" en Iberostar.
- Reparación de avería en línea de 3" en Costambar.
- Reparación de avería en línea de 1 ½" en San Marcos (Escuela Fe Alegría).
- Reparación de avería línea de 2" en Los Rieles, San Marcos.
- Reparación de avería línea de 8" en C/Paul Harris.
- Reparación de línea de 6" en C/27 de Febrero.
- Reparación de avería en línea de 3" C/Musaenda, Bayardo.
- Reparación de avería línea de 3" de abesto cemento en C/Juan Laffi.
- Cont. Reparación de avería línea de 6" en AV. Manolo T. Justo.
- Reparación de avería línea de 6" en Ginebra Arzeno.
- Reparación de avería línea de 6" Av. Manolo T. Justo.
- Instalación de tubería de distribución de 3" en C/H de Torre Alta.
- Reparación de avería en línea de 6" en Los Limones.
- Reparación de avería línea de 3" y 6" en Los Limones.
- Reparación de avería en línea de 3" en el Puente de Los Limones.
- Reparación de avería línea de 2" en Muñoz.
- Reparación de avería en línea de 4" en La Limonera.
- Reparación de avería en línea de 1 1/2" en Muñoz.
- Reparación de avería línea de 2" en el Anfiteatro.
- Reparación de avería línea de 4" en Cerro Verde.
- Instalación de hidrante en Av. Manolo T. Justo.



- Reparación de avería línea de 4” en Sabana Grande.
- Reparación de avería en línea de 2” Gran Parada.
- Reparación de avería en C/p del Teleférico.
- Reparación de avería en C/4 de Reyes.
- Reparación de avería en línea de 8” en C/Imbert Barrera.
- Reparación de avería de línea de 3” en Los Ginebra Arzeno.
- Reparación de avería en línea de 1” y 2” en Villa Cofresi.
- Reparación de avería línea de 3” en Buenos Aires.
- Reparación de avería en línea de 2” y 3” en Villa Cofresi.
- Reparación de avería en línea de 2” en Playa Dorada.
- Reparación de avería línea de 8” en Playa Dorada.
- Conexión de línea de 2 “en C/Colibrí Don Armando.
- Reparación de avería en línea de 4” en Av. Antonio Imbert Barrera.
- Instalación de línea de distribución de 3” en Buenaventura.
- Trabajos en el Tanque de Cofresí.
- Reparación de avería línea de 3” en el Anfiteatro.
- Reparación de válvula de 6” frente Urb. Marapica.
- Reparación tanque de Cofresi,
- Instalación Línea de 3” Urb. Esmeralda.
- Instalación Línea de 4” Tanque Cofresi.
- Reparación de línea de impulsión de 8” en Padre Las Casas.
- Reparación de avería en línea de 4” en Playa Oeste.
- Reparación de avería línea de 6” en Barrio Haití.
- Reparación de avería línea de 8” en Ext. Padre Las Casas.
- Reparación de avería en línea de 8” en C/p de Los Bordas.
- Reparación de avería en línea de 3” en C/H en Torre Alta.
- Instalación de tubo de 6” en Barrio Haití.
- Reparación de avería en línea de 16” en Km7 de Playa Dorada.
- Reparación de hidrante en la C/30 de Marzo.
- Reparación de avería línea de 3” en C/Los Pinos, El Doral.



- Reparación de avería línea de 2” en Abelardo Gomez.
- Instalación de línea de 2” en C/Cardenal Sancha.
- Reparación de hidrante de la C/ Doctor Zafra esq. 12 de Julio.
- Conexión de línea de 8”, C/colibrí Urb. Don Armando.
- Instalación de línea de 6”, C/Principal San Marcos.
- Instalación de línea de 6”, C/Profesor Francisco Vega Urb. Atlántica.
- Instalación de línea de 8”, C/Principal Los Bordas.
- Cambio de línea de 6”, Barrio Codetel.
- Reparación de línea Los Guandules.
- Cambio de línea de 6” a 8”, Calle La Pulga.
- Reparación de línea de 8”, C/7 Los Camberos.
- Reparación de avería en línea de 16” en Muñoz.
- Instalación de línea sanitaria, C/Principal Padre Granero (Club deportivo).
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en la estación de Los Ginebra Arzeno.
- Instalación de motor de 20 HP en Los pozos de Muñoz.
- Instalación de moto bomba de 10 HP en la estación de agua residual la Coca Cola.
- Instalación de panel eléctrico e instalación del equipo de bombeo La Berenjena, El Cupey.

Montellano.

- Instalación de línea de 4” Pancho Mateo, Montellano.
- Reparación de avería en línea de 8” en Los Ciruelos, Montellano.
- Reparación de avería en línea de 8” en Planta de Tratamiento de Los Ciruelos, Montellano.
- Instalación de transformadores de 25 KVA en la estación de Plataforma en Los Ciruelos, Montellano.
- Instalación de equipo que envía a Pancho Mateo en Los Ciruelos, Montellano.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en Los Ciruelos, Montellano.
- Instalación de equipo de clorificación en la estación de los buggys, Montellano.



Sosúa.

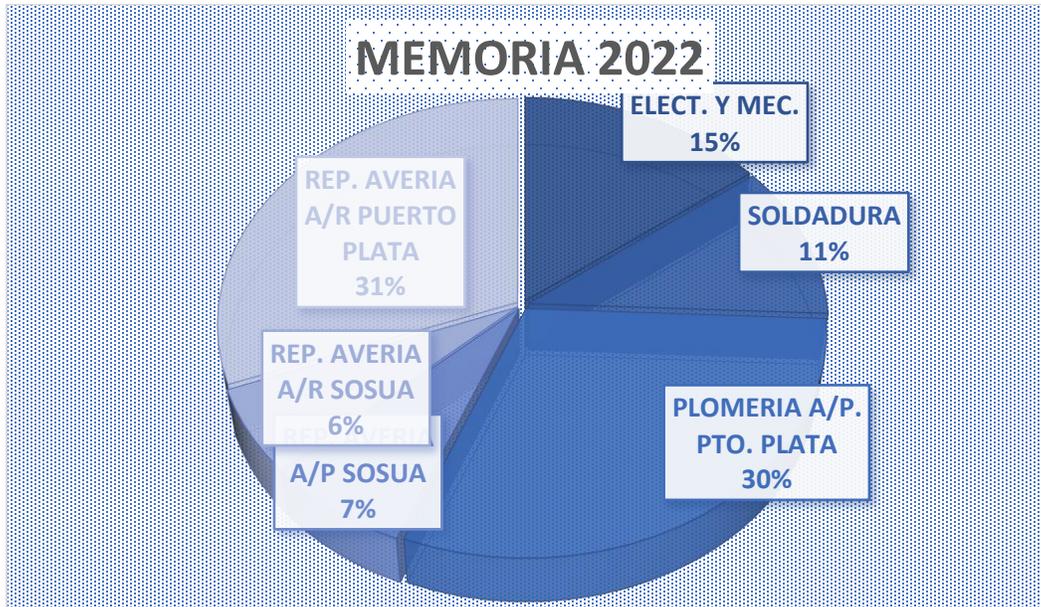
- Reparación de línea de 20" Pueblo Nuevo, Sosua.
- Extensión en línea de 12" Sosua.
- Reparación en línea de 4", puente de Cangrejo.
- Instalación de equipo de bombeo de 26.8 kw de agua residual en estación de bombeo de Rio forma, Sosúa.
- Instalación de motor de agua potable en la estación de los Cerros de Sosúa.
- Instalación equipo de bombeo en estación de agua potable Altos de Chila, Cangrejo.
- Instalación de dos motores de 15 HP en la estación de agua potable Villa Liberación, Sosúa.
- Instalación de equipo de bombeo de 7.5 HP de agua potable en la estación de Los Castillos, Sosúa.
- Instalación de motobomba de 26.8 KW en la estación de agua residual Rio Forma, Sosúa.
- Instalación de equipo de agua residual en la estación de bombeo de agua residual Infinity Blue, Sosúa.
- Trabajos en los Municipios parte oeste de la provincia.
- Instalación de línea de 3" en Gualete, Villa Isabela.
- Instalación de línea de 3" en Gualetico.
- Instalación en línea de 4", La Yola Luperón.
- Instalación de transformador de 37.5 KVA en la estación de agua potable Cerro de Navas.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en la estación de Pérez, Imbert.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en la estación Las Canas, Imbert.
- Instalación de motor en la estación de agua potable Los Pilonas.
- Instalación de equipo de bombeo de 10 Hp de agua potable en la estación de Pueblo Nuevo, Luperón.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en la estación de Boca de Caña.
- Instalación de motor de 60 Hp en la estación de La Llanada, Villa Isabel.



Trabajos en los Municipios parte este de la provincia.

- Reparación de avería línea de 4” y 6” en Palo Blanco.
- Instalación de motor de 60 Hp en la estación de La Llanada, Villa Isabel.
- Cambio de cable de 500 MCM en Madre Vieja.

A continuación un resumen de las averías reparadas en forma graficada:



VII. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

Dando fiel cumplimiento a Ley Orgánica de Presupuesto No.423-06. La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA). Lleva a cabo un conjunto de Indicadores de Gestión Presupuestaria. Lo mismo con el propósito de eficientizar los procesos presupuestarios, mejorar la calidad del gasto y orientar los recursos públicos hacia el bienestar de la ciudadanía. En función del total asignado en el Presupuesto 2023

Balance General Comparativo			
ACTIVOS CORRIENTES	Año 2023	Año 2022	Variación
Efectivo en caja y banco	599,080,216	169,072,548.	(430,007,668)
Cuentas por cobrar	2,834,495,374.	2,046,078,855.	(788,416,519)
Inventarios	6,241,097	5,726,625	(514,472)
Total, corrientes	3,439,816,686.	2,220,878,028.	(1,218,938,658)
Gastos P/ pagar Anticipados	1,217,082	1,089,941	(217,141)
TOTAL	3,441,033,768	2,221,967,969.	(1,219,065,799)
ACTIVOS FIJOS			
Terrenos	6, 256,197.	6,256,197.	--
Edificaciones	7, 713,425.	7,713,425.	---
Mejoras en edificaciones	0.00	0.00	-0.00
TOTAL	13, 969,622.	13,969,622	-----
Maquinarias y equipos	12,517,570	14,101,778.	1,584,208
Mobiliarios y equipos	54,199,410.	58,867,162	4,667,752
OTROS ACTIVOS	-----	----	----
Construcción en proceso	779,891,878.	769,107,368.	(10,784,510)
TOTAL, DE ACTIVOS	4,301,612,248.	3,078,013,899	(1,223,598,349).
PASIVO			
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar	126,869,616	108,453,824	(18,415,792)
Aportes de capital			
Capital o Patrimonio			
SUPERAVIT	4,174,742,632	2,969,560,075	(1,205,182,557)
TOTAL, PASIVO Y CAPITAL	4,301,616,248	3,078,013,899	(1,223,598,349)

NOTA: Los Mobiliarios, Maquinarias y Equipos disminuyeron debido a la depreciación de los activos mensuales.



El aumento en el valor de la construcción en proceso se debe a las obras que se realizan en los municipios de Guanaco, Cabarete, Sosúa, Estero Hondo y en el municipio San Felipe de Puerto Plata, durante el periodo Julio 2022 a Junio 2023

Ingresos

Recaudación	2023	2022	Variación
Servicio de Agua Potable	288,014,371.	208,085,365.	79,929,006
Ingresos por contratos	88,440.	35,000.00	53,440
Otros Ingresos	4,215,796	1,596,321	2,619,475
Ingresos Aporte del Gobierno	180,369,082.	258,394,307	(78,025,225).
Total	472,687,689.	468,110,993.	4,576,696

Los ingresos generados por las operaciones normales de la institución en el año 2022 ascendieron **RD\$ 468,110,993**, para el 2023 obtuvimos un valor **RD\$ 472,687,689**. Produciéndose un aumento de **RD\$ 4,576,696** equivalente al **0.97775**.



Costos y Gastos Operacionales			
COMPONENTES	Año 2023	Año 2022	Variación
Costo de Venta	1,980,830	1,957,525	23,305
GASTOS			
Recursos Humanos	117,460,346	101,116,149	16,344,197
Servicios Generales	175,245,078	100,209,703	75,035,375
Mantenimiento de Activos	128,273	570,610	(442,337)
Reparación de Activos	7,586,680	8,777,446	(1,190,766)
Gastos de Administración	558,372	547,899	10,473
Gastos de Representación	179,597	1,578,748	(1,399,151)
Gastos por Arrendamiento	1,355,885	3,105,157	(1,749,272)
Gastos por Depreciación	3,320,859	3,171,167	149,692
Gastos de Ventas	43,027,651	32,735,579	10,292,072
TOTAL	348,862,741	251,812,458	97,050,283
TOTAL, DE COSTOS Y GASTOS	350,843,571	253,769,983	97,073,588
TOTAL, CORRIENTES	121,844,118	214,341,010	(92,496,892)

El costo generado por la compra de Cloro y Sulfato de aluminio, para el 2022 ascendió a RD\$ 1,957,525.00, para el 2023, RD\$,980,830.00 produciendo un aumento de 23,605.00 debido a variación de precio, equivalente al 1.20586%.

Los Gastos generales y administrativos ascendieron a RD\$ 251,458.00 para el año 2022, mientras que el año 2023 fueron de RD\$ 348,862,741.00.



Los renglones con mayor variación fueron:

Recursos Humanos: con una variable en aumento de RD\$ 16,344,197.00 en relación con el año 2022.

Servicios Generales: con una variable en aumento de RD\$ 75,035,375 producto de servicio por contratación de contrato a 'profesionales, aumento en la energía eléctrica y el combustible.

Reparación de Activos: con una variable negativa de RD\$ 1,190,766.00 en relación con el año 2022.

Depreciación de Activos Fijos: se realizan las depreciaciones de los activos fijos, mediante las directrices de Contabilidad Gubernamental, estas son realizados en línea para mantener el control de los registros para su debida conciliación con el depto. de contabilidad.

Gastos de Ventas: con una variación positiva de RD\$ 10,292,072.00, producto a las comisiones pagadas a un punto de cobros, a las campanas publicitarias y los honorarios pagados a la compañía subcontratada en relación con el año 2022.

Plan anual de compras y contrataciones

La institución se rige por los principios y normas generales del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP), para la Realización de todos los procesos, cabe destacar que estamos siendo medidos trimestralmente por el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS).

Alcanzando las puntuaciones siguientes:

Trimestre	Puntuacion
Enero-Marzo	88.13
Abril-Junio	En espera de evaluacion.



En cuanto al Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), se ha cumplido con lo establecido en la ley No. 340-06, en la realización de los diferentes procesos para la adquisición de Bienes, Servicios, Obras y/o Concesiones, según detallamos a continuación:

Procesos de Compras Enero-Junio 2023

Modalidad de Compra o Contratación	Cantidad	Monto
Compras por Debajo del Umbral (Compras Directas) Cheque y a Crédito	73.00	3,209,415.21
Compras Menores	8.00	2,956,738.40
Comparación de Precios	2.00	7,875,351.98
Licitacion Publica Nacional	1.00	En recepcion de ofertas hasta el 17/07/2023
Total General	84.00	14,041,505.59

Nota: La puntuacion del trimestre Abril- Junio, aun no ha sido realizada. El proceso de Licitacion Publica Nacional esta en recepcion de Ofertas hasta el dia dettalado en el recuadro.

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El departamento de Recursos humanos de nuestra institucion ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias en este año 2023:



Criterio “Planificación de RRHH”

Nuestra planificación está basada en el análisis de las diferentes áreas que integran la organización, tomando en cuenta sus necesidades de acuerdo con los criterios de gestión y procedimientos administrativos de la dirección ejecutiva.

Nuestra Planificación Estratégica RRHH Enfocados en:

- ✓ Organización y desarrollo estratégico del capital humano.
- ✓ Implantar un sistema de evaluación del desempeño (Competencias)
- ✓ Coordinar y realizar los planes de comunicación interna.
- ✓ Estudiar y mejorar el clima laboral (Se realizó una encuesta)
- ✓ Coordinar el buen funcionamiento en los departamentos para velar por la calidad del servicio.

Criterio “Organización del Trabajo”

Los criterios de organización del trabajo están en consonancia con los criterios de la planificación que se realizan a través del seguimiento y control de los diferentes subsistemas que integran el área de Recursos Humanos que permiten optimizar el funcionamiento de los diferentes departamentos, llegando a la obtención de resultados favorables para la institución y el desarrollo profesional y personal de los empleados. En este sentido nos enfocamos en continuar con el mejoramiento continuo, implementando las recomendaciones del Ministerio de Administración Pública, quienes a través de su acompañamiento y seguimiento nos han dado un apoyo extraordinario.

La organización de los recursos humanos ha arrojado para este año 2023 un **57% en el SISMAP.**

Criterio “Gestión del Rendimiento”

El sistema de evaluación del desempeño hace contribuciones tanto en áreas de la gestión de Recursos Humanos como en la organización en general, por eso



aplicamos durante el año evaluación del desempeño, la cual nos permitió abrir las posibilidades en las siguientes áreas:

- ✓ Motivación a nuestros servidores
- ✓ Comunicación interna más oportuna
- ✓ Plan de capacitación

Realizamos acuerdos de desempeño a los servidores con la finalidad de que cada servidor pueda conocer las metas y objetivos por los que será medido y evaluado. Con estas evaluaciones, estaremos determinando las necesidades que existen en algunas de las competencias requeridas del puesto, para poder accionar, y establecer estratégicamente un plan de formación que nos permita desarrollar el potencial de estos.

Criterio “Gestión de la Compensación”

Disponemos de una escala Salarial actualizada y aprobada, la cual está siendo utilizada en los diferentes movimientos salariales que hemos realizado a nuestros servidores.

La gestión de compensación y beneficio en nuestra institución mantiene para este año 2023 un **80% en el SISMAP**.

“Criterio “Gestión del Desarrollo

La institución en el transcurso del año dos mil veinti tres (2023) ha estado trabajando con el programa de capacitación, con todos los servidores que necesitan fortalecer y adquirir nuevos conocimientos.

De manera conjunta con los Ministerios de Administración Pública (MAP), Planificación y Desarrollo (MEPyD), INFOTEP, CAPGEFI, se han impartido



cursos, seminarios y talleres de capacitación en las áreas de su competencia.

Este subindicador de la gestión del desarrollo se está cumpliendo, logrando motivar a nuestros servidores a continuar capacitándose, según las necesidades detectadas y planificadas para este año 2023. El porcentaje actual es de un **63% en el SISMAP.**

Criterio “Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales”

Trabajamos con la formación de los nuevos miembros de la Asociación de Servidores Públicos. Además de las capacitaciones y formación de brigadas para el buen funcionamiento de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un **93% en el SISMAP.**

Comunicación interna y un buen clima laboral”

Una buena comunicación interna permite una eficiente fluidez de las actividades laborales.

Actualmente estamos aplicando la encuesta de clima laboral realizada en la institución., correspondiente al año 2023, con la finalidad de preparar un plan de acción, con las acciones que resulten de esta encuesta, ya que debemos crear ciertas condiciones para tener éxito en las mismas y poder lograr la confianza, adaptabilidad e interacciones entre los servidores de la institución, obteniendo el siguiente resultado:

- ✓ Un clima laboral saludable, en el cual pueden desarrollarse de una manera eficaz los empleados.
- ✓ Autoconfianza y Autocontrol en los empleados.



- ✓ Aumentar la motivación para que trabajen en equipo de manera satisfactoria.
- ✓ Claridad y calidad de las informaciones, para una fluidez eficiente de las mismas.
- ✓ Aumento de la identificación de los empleados con la institución.

Actualmente este subindicador está en **0% en el SISMAP.**

Criterio “Organización de la Función de Recursos Humanos”

Dar seguimiento a las planificaciones estratégicas que integran la gestión de Recursos Humanos.

Nuestras funciones están enfocadas en las siguientes acciones:

- ✓ Ayudar y prestar servicios a la institución, a sus dirigentes, encargados y empleados.
- ✓ Describir las responsabilidades que definen cada puesto laboral y las cualidades que debe tener la persona que lo ocupe.
- ✓ Evaluar el desempeño del personal, promocionando el desarrollo del liderazgo.
- ✓ Reclutar al personal idóneo para cada puesto.
- ✓ Capacitar y desarrollar programas, cursos y toda actividad que vaya en función del mejoramiento de los conocimientos del personal.
- ✓ Llevar el control de beneficios de los empleados.
- ✓ Distribuir políticas y procedimientos de recursos humanos, nuevos y revisados, a todos los empleados, mediante boletines, reuniones, memorándums o contactos personales.
- ✓ Desarrollar un marco personal basado en competencias.

“Criterio “Gestión de la Calidad

Para garantizar la gestión de calidad, ejecutamos acciones concretas, se destacan como las más relevantes las siguientes:

Continuidad al convenio de cooperación para el Fortalecimiento Institucional entre el MAP y CORAAPPLATA donde se estipuló lo siguiente: Desarrollar, dentro de un marco de colaboración y asesoría técnica, actividades que viabilicen la puesta



en marcha de los distintos sistemas y regímenes previstos en el marco de la Función Pública, correspondientes al Fortalecimiento Institucional, y los procesos de evaluación de personal y régimen de empleo, en coherencia con la Constitución de la República, la Ley No. 41- 08 de Función Pública y su reglamentación, y la Ley No. 247-12, Orgánica de la Administración Pública, así como la elaboración del Autodiagnóstico CAF, la Transparencia en las Informaciones de los Servicios y Funcionarios, el monitoreo sobre la calidad de los servicios y el índice de satisfacción ciudadana.

Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un **65% en el SISMAP**.

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El departamento Jurídico brindó asesoría jurídica en los diferentes aspectos requeridos para salvaguardar los procesos legales de la institución, Gerencia, Direcciones técnicas y administrativas.

Actividades realizadas	Cantidad
Seguimiento y respuestas a notificaciones de diferentes juzgados y tribunales.	44
Contratos elaborados	5
Elaboración de acuerdo de confidencialidad entre servidores públicos y la Institución.	0



3.4 Desempeño de la Tecnología

Se recibió un certificado de la ogtic por el cumplimiento de las normativas y capacitaciones de los empleados del departamento de TIC en cuanto a la tecnología, resaltando el cumplimiento y vigencia de 5 certificaciones, las cuales son: Nortic A2:2016: Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano. Nortic A3:2014: Norma sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano. Nortic A5:2019: Norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano. Nortic A6:2016: Norma sobre el desarrollo y gestión del software en el Estado Dominicano. Nortic E1:2018: Norma para la gestión de las redes sociales en los organismos gubernamentales.

- Se Implemento de un proceso de Backup en la nube con OneDrive en las computadoras de la institución (sincronización de escritorio).
- Se resolvieron un total de 176 tickets a través de la mesa de servicios de los diferentes departamentos de la institución.
- Se le dio seguimiento junto con el centro nacional de ciberseguridad al análisis de vulnerabilidad con correcciones de seguridad que se debían corregir para que la página web de pagos.coraapplata.gob.do fuera más segura garantizando la seguridad de los usuarios al momento de hacer el pago en línea.

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El transcurso de este año 2023, la corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) ha mantenido los logros institucionales de gran relevancia es este semestre. Siendo este ultimo de vital importancia para el Sector Agua Potable, Saneamiento (APS) y para el gobierno central.

El departamento de Planificacion y Desarrollo de esta institucion mantiene el constante seguimiento y monitoreo a los diferentes portales y/o indicadores que son



medidos a través de las diferentes instancias del gobierno central y/o organismos internacionales.

El departamento de Planificación y Desarrollo, persiguiendo de esta manera la eficiencia y eficacia de los procesos llevados a cabo a nivel interno, y que traen consigo la obtención de los productos terminales que son el Abastecimiento de Agua Potable a través de las redes y la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas residuales cumple con idoneidad de la misión y visión de la institución.

Estos procesos son planificados, mediante una estructura programática que dan paso a los diferentes productos de las metas físicas y ejecución de los diferentes programas de agua

Los diferentes programas y productos que maneja el Departamento de Planificación y desarrollo de ejecución de las metas físicas y ejecución son:

- Programa 11: Residentes de viviendas de la provincia de Puerto Plata con abastecimiento de agua potable a través de la red pública.
- Programa 12: Se subdivide en dos productos: Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con servicios de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado.
- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas.
- Programa 13: Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.

Estos programas del Sector Agua Potable y Saneamiento (APS), van a dar paso a la mejora continua de la calidad de vida de los habitantes de nuestra ciudad poniendo en gran repunte a la institución.

De igual manera es de suma importancia vincular las estrategias de planificación para el desarrollo de los procesos en todas las áreas transversales de la institución, traduciendo esto en mejores prácticas y eficiencia en los servicios.



De cara a una planificación estratégica más permeable podemos citar el manejo y el seguimiento a través del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), la Dirección de Desarrollo Económico y Social, mediante la plataforma RUTA en la cual se plasma la producción institucional en los productos intermedios y terminales que son ofrecidos a la ciudadanía, obteniendo un puntaje muy favorable en estos portales.

En el mismo tenor la plataforma SIGOB PRESIDENCIAL, que proyectamos los proyectos de inversión actualizado para el monitoreo presidencial.

El indicador de NOBACI en el Sistema de Medición de la Gestión Pública se encuentra actualmente en 39.86%, ya que después de los cambios realizados en las matrices, no hemos podido completar la carga de la información, esto debido a que estamos en el proceso de recopilación de los datos e implementación de los que no existían, todo esto se está trabajando en conjunto con los analistas asignados por la Contraloría General de la República.

Los resultados del cumplimiento de las metas y las tareas establecidas en el Plan de Mejora Institucional correspondiente al año 2023. Partiendo de la revisión de los 9 criterios que componen el modelo CAF, se priorizaron 8 áreas de mejoras y 38 actividades. De estas, 16 han sido completadas al 100% y 22 se encuentran pendientes de realizar, esto representa un avance de nuestro Plan de Mejora Institucional en el primer semestre del año 2023.

El departamento de Planificación y Desarrollo, en coordinación con el Comité de Calidad, son los responsables de dar seguimiento periódicamente al cumplimiento de las diferentes acciones de mejoras, así como de elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan.



3.6 Desempeño del Area de Comunicaciones

En la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), diariamente mantenemos informada a la población mediante las redes sociales y los medios de comunicación convencionales sobre la distribución del servicio de agua potable, con lo cual hemos logrado un impacto muy positivo en toda la población de esta provincia atlántica.

Nos han sucedido varios eventos como son las averías en las líneas de distribución, que para su respectiva corrección se debió sacar de operación el acueducto de Puerto Plata en más de cuatro ocasiones, por lo cual a través de Comunicados enviados de forma frecuente a los medios locales (Radio y Televisión), se le explica a la ciudadanía el motivo de la merma en el abastecimiento de agua.

Como parte de las estrategias comunicacionales implementadas, ponderamos la creación de grupos de chat en la aplicación WhatsApp, donde dirigentes comunitarios representantes de juntas de vecinos, nos informan de problemáticas sobre agua potable y del sistema sanitario, para que nuestras brigadas operativas procedan a dar soluciones expeditas a las anomalías reportadas en todos los municipios que conforman esta provincia.

Asimismo, existe un chat interno operativo donde se comunican los departamentos de Operaciones & Mantenimiento, Comunicaciones, Jurídico y Educación Ciudadana, con el objetivo de atender y dar respuestas con celeridad a varias situaciones que se presentan y que se socializan para implementar soluciones directas.

En coordinación con el Departamento de Gestión Comercial de la CORAAPPLATA, hemos realizado campañas informativas sobre el Plan de Regularización de usuarios en sectores populares, urbanizaciones y comunidades de Puerto Plata para que los usuarios se pongan al día con el pago del servicio de agua potable y de esta manera poder continuar siendo eficientes en favor del pueblo.

La iniciativa ha contado con el apoyo de las juntas de vecinos y mediante perifoneo se difunde un mensaje grabado a nombre de la CORAAPPLATA, exhortando a los



usuarios a que deben pagar el servicio de agua potable que reciben, lo cual también se realiza a través de las redes sociales institucionales.

También se han hecho inversiones importantes en la adquisición de equipos electrónicos (cámaras, computadoras, micrófonos, consolas y amplificadores de sonido), los cuales son usados en la transmisión en vivo por Facebook Live de todos los procesos de Compras y Comparación de Precios que realiza la CORAAPPLATA, implementando así una forma novedosa de realizar todo con absoluta transparencia y confiabilidad.

En el campo de la Comunicación Digital, debido al contenido interesante que difundimos por nuestras redes sociales de Instagram, Twitter y Facebook, además por el canal institucional de YouTube, se ha captado una gran cantidad de seguidores quienes de forma paulatina le dan “Like” (Me Gusta) a las diversas publicaciones sobre varios tópicos que realizamos constantemente.

Los trabajos realizados en este primer trimestre, suman un total de 351 publicaciones a través de nuestras redes sociales institucionales y mediante el Plan de Medios que disponemos, lográndose la difusión de todas las actividades realizadas en ese período.

Dichas publicaciones corresponden a comunicados, avisos, notas de prensa, mensajes de campañas dirigidas a usuarios y a la población, además posts alegóricos a fechas importante (efemérides patrias).

Desglosando mensualmente dichas publicaciones antes totalizadas, explicamos que en enero se realizaron 61, en febrero, marzo y abril 181, en mayo y junio 133 publicaciones.

Además, se han implementado estrategias para continuar fortaleciendo la imagen institucional de CORAAPPLATA y de su Director General; Oliver Nazario Brugal, mediante el visitas a comunidades dándole seguimiento a situaciones que son de nuestra incumbencia.



IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

1. Nivel de la satisfacción con el servicio

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata y AAA Dominicana, implementaron el Operativo de regularización de usuarios en los barrios populares denominado Coraapplata en tu Barrio y a la vez mantuvieron la implementación del Plan Social de Regularización de Usuarios, abarcando los estratos del 1 al 6, incluyendo los inmuebles comerciales, oficiales y las Organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de que la población de la provincia de Puerto Plata pueda regularizarse y al mismo tiempo aumentar las recaudaciones de la institución.

Además de este plan se continuó ofreciendo facilidades desde un 20% a un 70% de descuentos y acuerdos de pagos a usuarios con mora.

Desde el departamento de Coordinación y Fiscalización de la Gestión Comercial, se le dio seguimiento a cada una de las quejas y reclamaciones presentadas por las diferentes vías de recepción (telefónica, personal, WhatsApp, portal oficial, etc.), con el fin de dar respuestas rápidas y eficaces a los problemas presentados.

Otra acción llevada a cabo desde este departamento fue la asistencia a los usuarios con camiones de agua a las instituciones públicas, barrios marginados y municipios que carecen del servicio.

Dando continuidad a las instrucciones trazadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), en lo concerniente a la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, la corporación se encuentra en la etapa de tracción de los servicios contratados de la empresa AAA Dominicana a los diferentes departamentos de CORAAPPLATA.

Nos encontramos inmersos en la estandarización de procesos, para la nueva estructura, y así poder implementar nuevamente nuestro compromiso con el ciudadano, se dio inicio al proceso mediante la actualización y carga del Mapa de



Procesos como primer paso, posteriormente continua la elaboración de los manuales de Procedimientos de las diferentes áreas que conforman la corporación.

Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales / Telefónicos a Usuarios institucionales

Promedio de Satisfacción de Servicios Presenciales (a Ciudadanos) 89 %

Promedio de Satisfacción de Servicios Virtuales/ Telefónico (a Ciudadanos) 74 %

El 82% de los encuestados indican que el servicio recibido le ha parecido mucho mejor o mejor de lo que esperaba.

2. Nivel de Cumplimiento Acceso a la Informacion

En este año hemos mantenido resultados satisfactorios con el nivel de cumplimiento de acceso a la información pública obteniendo resultados satisfactorios en un 100%.

En fecha 11 de mayo 2023 el Señor Harder, teléfono 829-805-3698, habiuell@gmail.com, los Castillos, municipio de Sosua.

Realizo de la reclamación siguiente:

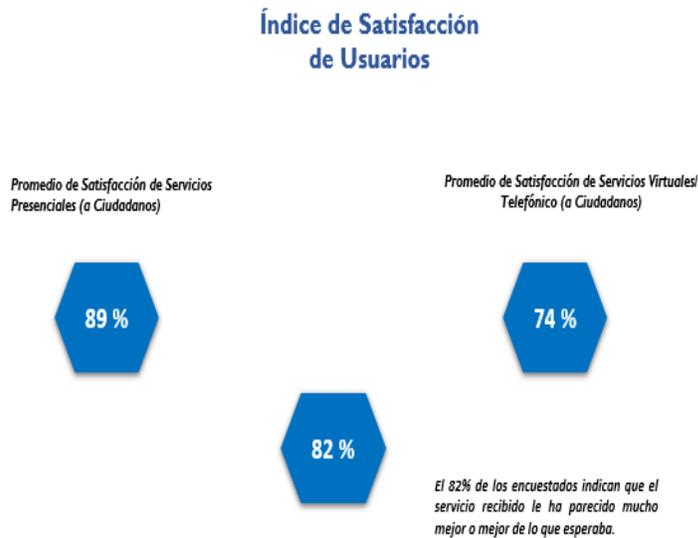
En los Castillos de Sosua hace dos semanas que no está llegando agua, en otras partes está llegando el servicio del agua.

Respuesta: Había un problema con la válvula de entrada, la cual ha sido cambiada. En lo adelante se procederá a cumplir con el calendario establecido. Quedamos a su entera disposición.

Relación de solicitudes a través del Portal Único que es una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).



En fecha 26 de enero 2023 la Sra. Sra. Nerfi Agripina Pérez Castillo Teléfono 809-221-9111, n.perez@bancentral.gov.do, Ave. Pedro Henriquez Ureña esq. Leopoldo Navarro, Santo Domingo de Guzmán.



3. Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Las informaciones de la línea 311 y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.

El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.

Relación de solicitudes a través del Portal Único una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En fecha 17 de febrero 2023, el Señor Robert Mejía, 809-221-9111 robert.mejia@bancentral.gov.do Ave. Pedro Henriquez Ureña esq. Leopoldo Navarro Santo Domingo, D. N.



Información solicitada:

Estados Financieros correspondientes al período 2019-2020 con la mayor desagregación posible.

Respuesta: La ley General de Libre Acceso a la información Pública número 200-04 en su artículo 13, En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada. Lo siguiente: Estados Financieros correspondientes al período 2019-2020 con la mayor desagregación posible. Calle Villanueva #44. Puerto Plata, Republica Dominicana. Tel.: 809-586-2461. Fax.: 809-586-3608 Les notifico por medio de la presente lo siguiente: Todas las informaciones solicitadas están publicadas en el Portal de Transparencia de la

Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, CORAAPPLATA, www.institucionalcoraapplata.gob.do, forma de acceso: 1) buscar una computadora con acceso a internet, 2) Utilizar un navegador de su preferencia, 3) escribir en el buscador www.institucionalcoraapplata.gob.do, 4) Entrar, y ahí en el menú, renglón Finanzas y allí usted encontrará los estados financieros actualizado hasta el año enero 2023.

En fecha 21 de marzo 2023, la Sra. Iris Danelis García, Teléfono 829-213-0133 irisdanelis@hotmail.com, San Cristóbal.

Información solicitada:

1.- Acueductos que pertenecen a CORAPLATA.

Respuesta: lista de los Acueductos y las bases de datos o indicadores que tienen disponible para la medición de la distribución de agua por zonas específicas, su demanda y oferta.



AGUA POTABLE				
PROVINCIA	MUNICIPIO	POBLACIÓN (ONE) CENSO 2010	POBLACIÓN CON ACCESO A AGUA POTABLE ATRAVES DE LA RED PÚBLICA (ABASTECIDA)	COBERTURA
PUERTO PLATA	SAN FELIPE	158,756	131,414	82.78%
	VILLA MONTELLANO	19,717	12,264	62.20%
	SOSUA	49,593	45,008	90.75%
	ALTAMIRA	18,868	6,902	36.58%
	GUANANICO	6,333	4,864	76.80%
	IMBERT	22,058	9,479	42.97%
	LOS HIDALGOS	12,639	1,600	12.66%
	LUPERÓN	16,464	7,100	43.12%
	VILLA ISABELA	17,169	7,884	45.92%

Nombre de las fuentes que alimentan a dichos acueductos (Si son ríos, pozos) y su geo referencia

Respuesta:

Las Fuentes que alimentan a los Acueductos son a través de los ríos, aguas subterráneas se hace mediante pozos o galerías filtrantes, como también otro medio de captación de agua a través de un manantial que debe hacerse con todo cuidado, protegiendo el lugar de afloramiento de posibles contaminaciones, delimitando el área de protección cerrada.

Datos sobre la calidad del agua en la entrada y la salida de los acueductos desde el 2015 en adelante.



Respuesta: A través de la Dirección de Tratamiento y Calidad de la corporación son llevados a cabo los procesos correspondientes a toma, envío, procesamiento y análisis de las muestras obtenidas en los diferentes puntos diseminados en toda la provincia de Puerto Plata.

Estos datos deben cumplir con los estándares establecidos a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud Pública, Siendo remitidos mensualmente a la Dirección de Salud Ambiental los informes de calidad conteniendo:

Acueducto.

Porcentaje (%) de envío de muestras.

El índice de potabilidad (IP %).

Porcentaje (%) de cloración.

En fecha 28 de marzo 2023, el Señor Jean Paul Rodriguez

829-422-0141, jeanpaulrodriguez@gmail.com, Calle E, esquina 6 , Edif Inapera III apto. 101-C, Distrito Nacional.

Información que solicitada:

Necesito un archivo adjunto en Excel, que contenga los siguientes valores de nómina: Nombre de la persona, Función, Cédula, Sueldo, Género, Estatus, mes del periodo, no del periodo. Esa data tiene que ser desde el mes desde agosto del 2020 hasta diciembre del 2022.

Respuesta: La ley General de Libre Acceso a la información Pública número 200-04 en su artículo 13, En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios,



trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada. Le notifico los siguientes: archivo adjunto en Excel, que contenga los siguientes valores de nómina: Nombre de la persona, Función, Cédula, Sueldo, Género, Estatus, mes del periodo, no del periodo.

Esa data tiene que ser desde el mes desde agosto del 2020 hasta diciembre del 2022.

Todas las informaciones solicitadas están publicadas en el Portal de Transparencia de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, CORAAPPLATA, www.institucionalcoraapplata.gob.do, forma de acceso: 1) buscar una computadora con acceso a internet, 2) Utilizar un navegador de su preferencia, 3) escribir en el buscador www.institucionalcoraapplata.gob.do, 4) Entrar, y ahí en el menú, renglón Finanzas y allí usted encontrará los archivos en Excel y PDF que contiene los siguientes: valores de nómina: Nombre de la persona, Función, Cédula, Sueldo, Género, Estatus, mes del periodo, no del periodo. Esa data tiene que ser desde el mes desde agosto del 2020 hasta diciembre del 2022.

En fecha 23 de mayo 2023, el Lic. Trajano Vidal Potentini Adames Presidente, FUNDACIÓN JUSTICIA Y TRANSPARENCIA, Teléfono 809-620-3030, justiciaytransparencia1@gmail.com, Calle Juan Sanchez Ramirez no. 21, Edif. Grace Sofia, Apart. #301, Sector Gazcue, Distrito Nacional, Santo Domingo.

Información solicitada

PRIMERO: Nómina de Asesores de esta Corporación del Acueducto y Alcantarillados, incluyendo nombres, apellidos, cargos o función desempeña y sueldos devengados.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene Nómina de asesores. Las asesorías son pagadas por servicios prestados, previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia.



SEGUNDO: Copia del listado de las obras licitadas, en proceso de construcción y ya culminadas por esta Corporación de Acueductos y Alcantarillados, durante el periodo enero del año 2020 al mes de abril del año 2023, así como copia del listado de las empresas y/o personas físicas o morales adjudicados.

Respuesta: Todos los procesos de obras licitadas y en proceso de construcción, ya culminadas por CORAAPPLATA de enero 2020 al mes abril 2023, como el listado de las empresas y/o personas físicas o morales adjudicados, se encuentran publicadas en el portal institucional/transparencia.

TERCERO: Copia de todos los contratos suscritos por esta Corporación del Acueducto y Alcantarillado y las empresas de comunicación y publicidad, comprendido durante el periodo enero del año 2020 al mes de abril del año 2023.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene contratos suscritos con ninguna empresa de publicidad, los servicios prestados son pagados previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia.

CUARTO: Copia de la documentación en donde se haga constar las empresas que han sido seleccionadas y contratadas por esta Corporación del Acueducto y Alcantarillado, por concepto de publicidad, con la debida identificación tributaria y accionaria, comprendido durante el periodo enero del año 2020 al mes de abril del año 2023.

Respuesta: La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene contratos suscritos con ninguna empresa de publicidad, desde el año 2020 al mes de abril del año 2023, los servicios prestados son pagados previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia.

QUINTO: Copia con el desglose de gastos en que ha incurrido esta Corporación del Acueducto y Alcantarillado, por concepto de combustible, así como su



distribución a los empleados de dicha institución, durante el periodo enero del año 2020 al mes de abril del año 2023.

Respuesta: Copia con el desglose de gastos en que ha incurrido esta Corporación del Acueducto y Alcantarillado, por concepto de combustible, así como su distribución a los empleados de dicha institución, durante el periodo enero del año 2020 al mes de abril del año 2023; Los Gastos Incurridos por concepto de Combustible están publicados en el portal institucional/transparencia. Le adjunto en un archivo la distribución de combustible a funcionarios de CORAAPPLATA.

SEXTO: Relación de aumentos de sueldos, así como el procedimiento utilizado para efectuar dicho aumento, beneficios (viáticos, combustibles, gastos de representación, pasajes aéreos y viáticos en el exterior gastos por alimentación, tarjetas de crédito, por parte del Director y demás funcionarios, indexación u otros, en favor de todos los empleados de esta Corporación del Acueducto y Alcantarillado (en caso de haberlo), comprendido durante el periodo enero del año 2020 al mes de abril del año 2023.

Respuesta:

Relación de aumentos de sueldos, así como el procedimiento utilizado, fue un aumento general de un 20 % a todo el personal, menos del director general por decisión propia.

No hay beneficios de; viáticos, gastos de representación, pasajes aéreos y viáticos en el exterior gastos por alimentación, tarjetas de créditos, por parte del director y demás funcionarios, indexación u otros en favor de todos los empleados de CORAAPPLATA, durante el periodo enero del año 2020 al mes de abril del año 2023.

En cuanto al combustible ver respuesta en el punto cinco.

LE NOTIFICO al Lic. Trajano Vidal Potentini Adames, presidente de la FUNDACIÓN JUSTICIA Y TRANSPARENCIA, en su calidad de solicitante por medio del presente correo electrónico lo siguiente: Todas las informaciones que



antecedentes con sus respectivas respuestas solicitadas en fecha 23 de mayo 2023 hora: 23:35:47 realizada a través del Portal Único de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG, están publicadas en el portal institucional de la CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA, (CORAAPPLATA) por lo establecido en la Ley 200-04 en su Artículo 13.- “En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada” en el portal de transparencia www.institucional.coraapplata.gob.do, forma de acceso: 1) Buscar una computadora con acceso a internet, 2) Utilizar un navegador de su preferencia, 3) escribir en el buscador www.institucional.coraapplata.gob.do 4), Entrar, y ahí encontrará un portal actualizado del año 2014 al mes de abril del año 2023 con todas las informaciones que ha solicitado.

En fecha 22 de junio 2023 la Lic. Sarah Michelle Céspedes Fernández 849-410-0151, sarah.cespedes29@gmail.com, Respaldo Helios, Bella Vista Casa #7 Santo Domingo, D.N.

Información que solicitada:

Informes/reportes sobre la calidad de agua de Punta Rusia, República Dominicana.

Respuesta: El Sector de Punta Rusia se sostiene del Acueducto de la zona rural de Rancho Manuel del Distrito Municipal de Estero Hondo del Municipio de la Isabella, provincia de Puerto Plata, en cuanto a la calidad del agua es de un 95 %.

En el Distrito Municipal de Estero Hondo actualmente se construye un nuevo Acueducto con una inversión de 122 millones de pesos poseerá una extensión de 20 kilómetros de tuberías para beneficiar a todos los residentes en Rancho Manuel, Tiburcio, Gregorio, Punta Rucia, La Ensenada y otras locaciones de Estero Hondo.



Este acueducto tendrá una vida útil de 20 años y será alimentado por una batería de pozos en Estero Hondo desde donde se bombeará el agua al tanque de Rancho Manuel en una línea de 12 pulgadas y luego llegará por gravedad a la estación de revelo de Gregorio.

En fecha 16 de junio 2023, a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública las Licenciadas Elizabeth Polanco y Teresa Sánchez, abogadas de los Tribunales de la República, solicitan la siguiente información:

Único Punto: Que Tengáis a bien expedir una certificación donde se haga constar que el Proyecto Residencial El Dorado, ubicado en la sección de Muñoz tienen contratos y acometidas con sus respectivos medidores de aguas con la Corporación de Acueductos y Alcantarillados Puerto Plata CORAAPPLATA.

Usuarios Medidos Red					
Uso	Rango de	Tarifa	Tarifa	Total Cupo	
		Consumo	Agua	Alcant.	Básico
en RD\$					
Residencial					
Cupo Básico					
Estrato 1	Tarifa	De 0 a 15	59	18	76
		De 16 a 20	10	3	
		De 21 a 40	11	11	
		De 40 a	12	4	
Estrato 2	Tarifa	De 0 a 15	78	23	101
		De 16 a 20	10	3	
		De 21 a 40	11	3	
		De 40	12	4	



- En cuanto a cambios o reajustes realizados en este 2023, no se han realizados cambios en este año 2022.
- En cuanto a los ingresos totales de ingresos por pago de servicio de agua correspondiente a enero 2023 y abril 2023 (o ingresos del mes más actualizado).

Nos acogemos a lo establecido en la Ley 200-04 en su Artículo 13.- “En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada”. sugerimos verlo en nuestro Portal Institucional de Transparencia www.coraaplata.gob.do.

4. Resultado Mediciones del Portal de Transparencia

Los resultados logrados a través de Portal Institucional de Transparencia, Evaluación de la Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia, resolución 002-2021 a la fecha se encuentran en un 93.15 % debido al cumplimiento de la ley 200-04 en el período Enero-Junio, fueron las siguientes: Se ha cumplido con el Manual de Políticas Internas, y con la actualización del Manual de Procedimientos, y el Manual de Organización y Funciones, con el objetivo de mantener las responsabilidades y generalidades del sistema de la matriz de informaciones de la actualización del Portal Institucional, se ha cumplido con el segmento de Transparencia que complementa el Ranking de las Metas Presidenciales.



En el primer semestre se participó en todos los procesos de Compras y Contrataciones que se produjeron enero – junio, estamos en la espera del proceso de ejecución de la conformación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

Las informaciones de la Línea 311 estadística y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.

El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.

Relación de solicitudes a través del Portal Único una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Mes	Puntuación en Porcentaje %
Enero	91.16%
Febrero	93.26%
Marzo	91.28%
Abril	92.48%



V. Anexos

a. Matriz de Logro Primer Semestre 2023

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 1er semestre 2023
7660: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPLATA con producción de agua potable a través de la red pública.	2,803,331.81 M ³	2,463,224.52 M ³	2,731,589.28 M ³	2,859,662.92 M ³	2,504,059. M ³	2,859,662.92 M ³	16,221,530. M³
Inversión producto 7660 (en RDS)	12,285,250.	14,279,297.	15,062,927.	67,988,828	68,302,107	65,741,907	RDS 177,918,409.
7837: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPLATA con suministro de agua potable a través de la red pública.	1,774,663. M ³	1,821,017. M ³	1,816,035. M ³	1,784,035. M ³	1,853,285. M ³	1,728,527. M ³	10,777,562. M³
Inversión en Producto 7837 (en RDS)	2,338,868.	1,794,797.	1,664,676.	1,936,687.	2,432,795.	2,244,252.	RDS 12,411,967.
7662: Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPLATA con servicio de recolección de aguas residuales a través de la red de alcantarillado.	237,931 M ³	343,166. M ³	353,448. M ³	339,062. M ³	370,368 M ³	331,416. M ³	1,975,391 M³
Inversión en Producto 7662 (en RDS)	863,451.	864,451.	863,451.	682,829	676,831	676,831	RDS 4,627,844
7663: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPLATA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas.	237,931 M ³	343,166. M ³	353,448. M ³	339,062. M ³	370,368 M ³	331,416. M ³	1,975,391 M³
Inversión en Producto 7663 (en RDS)	173,084.	175,159.	173,084.	121,112.	108,836.	111,336.	RDS 862,611
7664: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPLATA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.	587.	461.	1,040.	623.	541.	767.	4,019
Inversión en Producto 7664 (en RDS)	215,564.	716,364.	191,784.	173,084.	196,557.	108,336.	RDS 1,601,689



b. Matriz de Principales indicadores de gestion por procesos.

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	PORCENTAJE DE AVANCE	RESULTADO
1.1	AGUA POTABLE	Desarrollar nuevas infraestructuras de redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable, , con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de la poblacion de la provincia de Puerto Plata con acceso a agua potable de la red.	Frecuencia de medición: Mensual	Ano 2019 valor: 72%	Ano 2024 valor:79%	42.86	Garantiza un servicio de agua potable con calidad, así como dotaciones adecuadas, continuidad y minimizando las pérdidas en las redes.
2.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras de redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua residual tratada, , con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de habitantes con servicio de agua residual tratada con respecto a la generada	Trimestral	valor ano base: 2019, 83%	91%	25.0	Garantiza un servicio de agua residual tratada con calidad que garantice el cuidado del medio ambiente
3.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras de redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua residual recolectada, , con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de habitantes con servicio de agua residual recolectada	Trimestral	valor ano base: 2019, 48%	55%	44.78	Garantiza un servicio de recoleccion de aguas residuales con calidad que garantice el cuidado del medio ambiente



C. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

ÍNDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA									
Código del Programa					Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2023	Ejecución 2023 (RD\$)	Cantidad de Productos Generales por Programa	Participación por programa
PROGRAMA	PRODUCTO	PROYECTO	COD_SNP	ACTIVIDAD OBRA					
					Actividades Centrales	156,692,978.00	42,521,280.52	-	22%
01	0	0	0	0001	Dirección y Coordinación	109,788,848.00	21,203,122.71	0	16%
	0	0	0	0002	Administración y Finanzas	46,904,130.00	21,318,157.81	0	7%
					Actividades Comunes	12,708,990.00	7,419,408.38	-	2%
3	00	00	00	0002	Gestión de la calidad del agua del programa 11 y 12	1,284,240.00	634,368.32	0	0%
	00	00	00	0003	Coordinación y supervisión de proyectos de los programas 11 y 12	3,752,750.00	2,267,241.74	0	1%
	00	00	00	0004	Gestión ambiental y riesgos para los sistemas de agua potable y alcantarillados	7,672,000.00	4,517,798.32	0	1%
					Abastecimiento de Agua Potable	499,819,569.00	184,865,377.21	-	71%
11	03	00	00	0001	Producción Agua Potable	351,038,728.00	113,356,140.05	03	50%
	03	00	00	0003	Micromedición del agua	60,828,469.00	52,145,760.98		9%
	04	00	00	0001	Suministro de Agua Potable	87,952,372.00	19,363,476.18		12%
					Saneamiento y Disposición de Agua Residuales	23,389,950.00	11,209,812.10	-	3%
12	01	00	00	0002	Mantenimiento de los Sistema de Alcantarillado	8,785,050.00	4,920,016.77	01	1%
	04	00	00	0002	Aguas residuales recolectadas	8,327,000.00	5,241,088.27	04	1%
	05	00	00	0001	Aguas residuales tratadas y vertidas	6,277,900.00	1,048,707.06	05	1%
					Gestión de Servicios Comerciales	13,240,590.00	5,057,367.97	-	2%
13	03	0	00	0001	Gestión de Servicios Comerciales	13,240,590.00	5,057,367.97	03	2%
					Administración de Contribuciones Especiales	2,100,000.00	24,750.00	-	0%
98	00	00	00	0000	Administración de Contribuciones Especiales	2,100,000.00	24,750.00	0	0%
99	00	00	00	0000	DEUDA PUBLICA Y OTRAS OPERACIONES FINANCIERAS	-	-	0	
TOTAL GENERAL, PRESUPUESTO 2023						707,952,077.00	251,097,996.18	16	100%



d. Plan Anual de Compras (PACC)



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	110,307,239.00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		32
CAPÍTULO		6109
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA	Cooperación de Acueducto y Alcantarillado Puerto Plata	
AÑO FISCAL		2023
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	30,030,379.50
OBRAS	RD\$	75,476,859.50
SERVICIOS	RD\$	4,800,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	15,851,466.80
MIPYME MUJER	RD\$	91,600.00
NO MIPYME	RD\$	94,364,172.20
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	1,108,500.00
COMPRA MENOR	RD\$	4,032,100.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	99,012,585.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	6,154,054.00
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

