



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME SEMETRAL



AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA  
DOMINICANA



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME SEMETRAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACIÓN  
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
DE PUERTO PLATA  
(CORAAPPLATA)

## Tabla de contenido

I	Resumen Ejecutivo.....	4
II	Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024.....	6
III	Resultados Misionales.....	9
3.1	Departamento de Ingeniería. ....	9
3.2	Producción de Agua Mensual, periodo enero-junio 2024.....	11
3.3	Informe de Fiscalización de obras Relación de obras del año 2024 .....	13
3.4	Gestión Dirección Operación y Mantenimiento. ....	14
IV	Resultados áreas transversales y de apoyo.....	24
4.1	Desempeño área Administrativa y Financiera .....	24
4.2	Desempeño de los Recursos Humanos.....	28
4.3	Desempeño de los Procesos Jurídicos .....	33
4.4	Desempeño de la tecnología. ....	33
4.5	Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional. ....	35
4.6	Desempeño del Área de Comunicaciones .....	38
V	Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	40
5.1	Nivel de la satisfacción con el servicio .....	40
5.2	Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información.....	41
5.3	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 311 .....	53
5.4	Resultado Mediciones del Portal de Transparencia .....	56
VI	Anexos.....	56
6.1	Matriz de logros relevantes enero – junio 2024 .....	56
6.2	Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	58
6.3	Matriz Principales Indicadores del POA .....	58
6.4	Resumen del Plan de Compras (PACC).....	58

## **I Resumen Ejecutivo.**

Para el año 2024, la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), ha dado continuidad a las obras, con el objetivo de eficientizar la calidad del servicio de producción y suministro de agua potable, así como el saneamiento y disposición de las aguas residuales, beneficiando con a más de 120,449 personas que reciben con regularidad el preciado líquido. Estas obras de inversión pública buscan ampliar la cobertura en los sectores de la provincia donde el servicio es precario. Este informe detallará las labores financieras y operativas que la corporación ha seguido, tanto en el trabajo constante del mantenimiento de redes, estadísticas de cantidad de agua producida, índice calidad del agua, cantidad de agua potable suministrada, cantidad de aguas residuales recolectadas, tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos. A continuación, un desglose de las obras iniciadas en este periodo:

### **I. Ampliación acueducto en la comunidad La Catalina, Distrito Municipal Sabaneta de Yásica, Municipio Sosua, Provincia Puerto Plata.**

Esta obra se realiza con un monto presupuestado de RD\$ 16,490,796.77. La misma se realiza con la finalidad de mejorar el suministro de agua potable en el distrito municipal de Sabaneta de Yásica, Municipio de Sosua. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 24,200 habitantes.

### **II. Construcción edificio sede de CORAAPPLATA, provincia Puerto Plata.**

Esta obra tiene un monto presupuestado de RD\$ 85,507,820.00. Tiene como objetivo dotar de todas las facilidades de espacio y oficinas adecuadas, para facilitar a los colaboradores las labores por la cual han sido designados. En la actualidad, la distribución espacial de las oficinas para el personal constituye uno de los problemas principales y que se solucionará con la consecución de esta obra, contribuyendo al desempeño eficiente de las funciones.

### **III. Ampliación acueducto María La O, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.**

Esta obra tiene un monto contratado de RD\$ 29,891,922.14. Busca ampliar el servicio de agua potable en los sectores: Cangrejo, La Unión, Los Castillos, Sosúa abajo. Con esta obra serán beneficiadas aproximadamente 25,000 habitantes. Se habilitan de 2 estaciones de bombeo de agua potable con potencial para bombear 800 GPM en tres líneas de impulsión, una de 520 metros lineales de tubería PVC SDR-21 de 8 pulgadas, otra de 430 metros lineales de tubería de PVC



SDR-21 de 12 pulgadas y una ultima 350 metros lineales de tubería de PVC SDR-26 de 12 pulgadas.

**IV. Reconstrucción acueducto en el distrito municipal Estero Hondo, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata.**

Esta obra se ejecuta con un monto de RD\$ 89,402,805.34, con esta obra se estaría mejorando el abastecimiento de agua potable en el distrito municipal Estero Hondo, beneficiando la misma los sectores: Rancho Manuel, Estero Hondo Centro, Tiburcio, Gregorio, Punta Rusia y Playa la Ensenada. Con esta obra se estarían beneficiando aproximadamente 7,500 habitantes, además contribuyendo al desarrollo turístico de toda la zona, para futuros proyectos turísticos.

**V. Ampliación acueducto el distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, Provincia Puerto Plata**

Con un monto presupuestado de RD\$ 19,236,531.64, dicha obra busca ampliar el suministro de agua potable beneficiando los siguientes sectores: Callejón De La Loma, La Ciénaga, Los Castillos; representando estas comunidades aproximadamente 15,500 habitantes.

**VI. Ampliación acueducto de San Marcos, municipio San Felipe, provincia Puerto Plata.**

Con un monto presupuestado de RD\$13,226,796, dicha obra persigue el aumento en el suministro de agua potable; los sectores beneficiados serán: San Marcos Arriba, Los Rieles, San marcos Centro, Vista Bella, Cuesta Hermosa, Cuesta amarilla, Los Robles, Ciudad Verde, Cerro Isabel, San Antonio, Monte Verde, Monte Rico, La Altagracia. Esta obra impactará una población aproximada de 18,000 habitantes.

**VII. Ampliación línea colectora aguas residuales Camino Los Llibre, Sosúa, Puerto Plata.**

Con monto presupuestado de RD\$ 12,094,531.73, esta obra impactará los habitantes en la comunidad Camino Los Llibre, municipio Sosúa, provincia Puerto Plata; se beneficiará aproximadamente 3,500 Habitantes. Dando solución a la problemática central como son los altos niveles de contaminación en las aguas superficiales y subterráneas en el Camino De Los Llibres, Sosúa, Puerto Plata. Actualmente dicha comunidad radica en los altos niveles de contaminación



por la producción de aguas residuales y sobre todo por el deterioro de la línea colectora de aguas residuales existente.

#### **VIII. Construcción Acueducto Palmar Grande, Altamira, Provincia Puerto Plata.**

Con un monto contratado de RD\$14,514,918.38, esta obra busca mejorar el suministro de agua potable, ya que es insuficiente debido al acueducto existente es deficitario respecto a la demanda de la comunidad. Los sectores beneficiados serán: Palmar Grande Centro, La Atravesada, Los Uveros, El Puente, Los Convertidos, Los Mieses, El Cascajito y Parte de Rio Grande, representando una población aproximada de 18,868 habitantes.

#### **IX. Ampliación acueductos Camú, Los Domínguez, Altos De Chavón y Los Palomos, provincia Puerto Plata**

Con un monto contratado de: RD\$12,047,196.69, esta obra busca ampliar el suministro de agua potable, beneficiando los siguientes sectores: Camú, Los Domínguez, Los Pacuales, Los Palomos y Sabana Grande. Esta obra impactará aproximadamente una población de 8,500 habitantes.

#### **X. Construcción instalación de red de abastecimiento de agua en La Gallera, Los Charamicos y la Piedra, Puerto Plata**

Con un monto contratado de RD\$4,105,284.00, Esta obra busca ampliar el suministro de agua potable beneficiando los siguientes sectores: Los Charamico, La Piedra y La Gallera, impactando aproximadamente 2,300 hogares.

## **II Logros acumulados de la gestión de gobierno 2020-2024.**

Durante la gestión de gobierno del presidente Luis Abinader, la corporación de acueductos y alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), representada por el Ing. Oliver Nazario Brugal, ha mantenido el enfoque en ampliación del abastecimiento de agua potable y saneamiento de las aguas residuales en toda la provincia. Estas labores han sido ejecutadas a través de obras hidráulicas y sanitarias, el constante mantenimiento y reparación en los sistemas que suministran el agua potable saneamiento, con más de 10,500 averías en toda la provincia. En términos



financieros, la actual gestión, en el último cuatrienio contó un presupuesto de **RD\$ 3,436,984,305**. Desde el año 2021, las recaudaciones han aumentado un 25% respecto al periodo 2016 – 2020.

### **Dentro de los logros que podemos destacar están:**

- La construcción de colector aguas residuales en la cañada de Vista Bella, San Marcos, con un monto contratado de: RD\$ 14,716,403, beneficiando 7,000 habitantes.
- Construcción colector aguas residuales Las Tres Palmas, con un monto contratado de: RD\$ 5,635,142, beneficiando a más de 1,500 personas en la comunidad de las Tres Palmas, barrio San Marcos, San Felipe de Puerto Plata.
- Construcción de relevo y línea de impulsión desde tanque regulador zona baja en Cuesta Amarilla al tanque de Vista Bella, San Marcos, con un monto de: RD\$ 9,635,074, beneficiando a más de 7,000 habitantes.
- Reposición de la línea de agua potable avenida José E. Kunhardt, municipio San Felipe de Puerto Plata, con monto contratado: RD\$ 9,635,075, beneficiando aproximadamente 82,550 personas.
- Construcción del muro perimetral para el área de parqueo en el edificio administrativo de CORAAPPLATA, con un monto de RD\$ 642,100.
- Ampliación de la línea de 30” del emisario submarino, municipio San Felipe Puerto Plata, 52,600 habitantes, con costo de: RD\$ 8,372,353. Se adicionó 200ML de tubería con el propósito conectar los barrios de la parte baja de municipio San Felipe de Puerto Plata al emisario submarino, que es la planta de tratamiento de aguas residuales.
- Rehabilitación de los tanques ubicados en los barrios Los Bordas, Las Maras y La Llanada, en la Provincia de Puerto Plata, con un monto contratado de: RD\$ 4,857,845, se han beneficiado aproximadamente 206,300 habitantes.
- Construcción de sistema de distribución de agua potable en La Hebra, Yásica, Provincia Puerto Plata, con un monto contratado: RD\$ 4,958,280, beneficiando aproximadamente 1,000 habitantes.
- Construcción acueducto rural Mosoví, Montellano, provincia Puerto Plata, con un monto contratado de: RD\$ 21,082,084, beneficiando a más 1,500 habitantes.



- Ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable en el municipio de Guanatico, han sido beneficiados más 2,400 hogares y más 6, 400 personas.
- Planes de regularización ciudadana, que consiste en un convenio de pago a los usuarios con altas deudas. (Plan regularización de usuarios).
- Limpieza de sedimento en laguna del acueducto principal de la provincia, ubicado en la planta de tratamiento de agua potable, Los Ciruelos, Montellano.
- Constantes mantenimientos y reparaciones en todo el sistema de distribución de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Adquisición, mantenimiento y reparaciones de maquinarias y equipos eléctricos, tales como: bomba hidráulica, válvulas, transformadores, tuberías, líneas de redes eléctricas pertenecientes a la institución.
- Acuerdos de programa de reforestación, en el municipio de Yásica con la colaboración del Ministerio de Medio Ambiente. Jornada de reforestación en la Laguna de Cabarete y La Goleta. Reforestación en el río Bajabonico en el municipio de Imbert, con el propósito de restaurar y preservar el ecosistema fluvial. Jornada de reforestación en río sonador, beneficiando directamente el río Yásica, donde se encuentra la obra de toma. Reforestación en el rio El Violón, en el municipio San Felipe de Puerto Plata, con el objetivo de fortalecer las áreas ribereñas y preservar la biodiversidad. En estas jornadas se sembraron un total de: 3,900 árboles en toda la provincia de Puerto Plata.
- Acuerdos de cooperación con las demás corporaciones de acueductos y alcantarillado (CORAA) e INAPA.



### III Resultados Misionales

#### Departamento de Ingeniería.

El departamento de ingeniería formula los presupuestos para las obras planificadas en beneficio de los ciudadanos, para ampliar el abastecimiento de agua potable, saneamiento y disposición de aguas residuales. Presupuestos de solicitud de acometidas potables y residuales, aprobación de planos y carta de presión. Presentaremos información cuantitativa cualitativa e indicadores de los procesos misionales.

Presupuestos de Proyectos de Aguas Potable	
Nº	Proyecto Presupuestados
1	Instalación de línea de aducción de agua potable en Arroyo Blanco, San Marcos, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
2	Construcción de cisterna de 200 m3 para el hospital provincial Ricardo Limardo, municipio de San Felipe de Puerto Plata.
3	Actualización de instalación de línea de impulsión de agua potable en el acueducto de la Llanada-Balsa, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata, República Dominicana.
4	Construcción de redes en nuevo acueducto comunitario de Bajabonico Arriba, municipio de Altamira, provincia Puerto Plata.
5	Actualización de construcción de línea de agua potable de los Anegadizo y Gran Diablo, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata.
6	Construcción del acueducto de San Marcos para abastecer a Costambar, Cafemba, el Javillar y los hoteles, San Felipe de Puerto Plata.
7	Actualización de construcción de nueva línea de impulsión y acondicionamiento de estación de bombeo existente en Cerro Alto, Torre Alta, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
8	Actualización construcción de estación de bombeo, línea de impulsión, tanque y línea de distribución para barrios de Zona Sur: Ginebra Arzeno, Buenos Aires, los Palomos y los Camberos, municipio San Felipe, provincia Puerto Plata.
9	Actualización de construcción de tanque de almacenamiento en Sabana del Corozo, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Proyectos de Aguas Residuales	
N.º	Proyecto Presupuestados
1	Actualización de la movilización de planta de tratamiento, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
2	Construcción de nuevo colector de agua residual a interconectar con planta de tratamiento de aguas residuales de Playa Dorada, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia de Puerto Plata.
3	Actualización saneamiento de cañada del sector Padre Granero, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata, República Dominicana.
4	Instalación de línea de impulsión de aguas residuales en estación de bombeo de Padre Granero, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

**Presupuestos de Acometidas de Alcantarillado Sanitario y agua potable mayor a 2 pulgadas. (enero-junio 2024).**

Los siguientes presupuestos se realizan luego de un levantamiento de evaluación y toma de datos del lugar a realizarlos, y determinar si es factible su colocación.

- a) Acometidas de agua potable mayor a 2” de diámetro: 2 acometidas.
- b) Acometidas de aguas residuales, tuberías de 4” de diámetro: 44 acometidas.
- c) Acometidas de aguas residuales, tuberías de 6” de diámetro: 3 acometidas.
- d) Acometidas de tuberías a registros: 15 acometidas.

**Proyectos aprobados por el Departamento de Ingeniería  
(enero-junio 2024).**

- a) **Green One, Villas Y Edificios**, ubicado en Playa Dorada, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.
- b) **Playa Dorada Park**, ubicado en el complejo Playa Dorada, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.
- c) **Almacenes Casa Brugal Puerto Plata**, ubicado en el municipio Villa Montellano, Km 7 de la carretera Puerto Plata - Sosúa, provincia Puerto Plata, R.D.
- d) **Planta De Agregados Hermanos Beard Domínguez**, ubicado en la carretera Villa Isabela – Belloso km 4, sección Los Mieses, paraje La Sabana, municipio de Villa Isabela, provincia Puerto Plata, R.D.
- e) **Plaza Boulevard**, ubicado en la avenida Hermanas Mirabal próximo al malecón de San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.



- f) **Plaza Taino**, ubicado en la calle Guancho Escaño, Antigua Vía Férrea, próximo a la prolongación calle Duarte, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, R.D.

### 3.1 Producción de Agua, periodo primer semestre 2024.

Meses	Galones por mes (g/m)	Metros cúbicos por mes (m <sup>3</sup> )
Enero	990,027,135.06	3,725,646.25
Febrero	980,422,954.22	3,710,908.62
Marzo	863,929,362.35	3,682,466.30
Abril	970,179,154.45	3,293,637.98
Mayo	870,315,359.29	3,294,153.54
Junio	989,626,934	3,717,286.10
<b>Total</b>	<b>5,664,500,899.39</b>	<b>21,424,098.79</b>

A continuación, presentamos los cuadros de comportamiento de los diferentes químicos usados en el área de producción de agua.

#### Consumo de Cloro Granulado (HTH) expresado en libras por mes Periodo enero-junio 2024

Mes	Consumo/libras
Enero	70
Febrero	90
Marzo	100
Abril	200
Mayo	250
Junio	100
<b>Total</b>	<b>810 LBS</b>



**Consumo de cloro gas expresados en libras por mes  
Periodo enero-junio 2024**

<b>Mes</b>	<b>Consumo/Libras</b>
Enero	4455
Febrero	3,500
Marzo	4,250
Abril	4,200
Mayo	4,377
Junio	3,222
<b>Total</b>	<b>24,004 LBS</b>

**Consumo de Sulfato de Aluminio (ALSO4) Expresado en quintales/Mes  
Periodo enero-junio 2024**

<b>Mes</b>	<b>Consumo/Libras</b>
Enero	69
Febrero	168
Marzo	109
Abril	444
Mayo	527
Junio	203
<b>Total</b>	<b>1520 LBS</b>



### 3.2 Informe de Fiscalización de obras Relación de obras del año 2024

Obra	Monto Contratado	Cubicación a la fecha	Contratista	No. de Contrato	Fase de la Construcción
Ampliación línea colectora aguas residuales camino los Llibre, Sosua, Puerto Plata.	RD\$12,094,531	RD\$9,667,591.32	QUACON S.R. L	008/2022	En ejecución
Ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable de Guanatico, Puerto Plata.	RD\$16,206,557	RD\$18,908,366.09	Ing. Román Aneudy Santos Pilar	003/2022	Finalizada
Ampliación acueducto en la comunidad la Catalina, distrito municipal Sabaneta de Yásica, municipio de Sosúa, provincia de Puerto Plata	RD\$16,490,797	RD\$7,496,495.25	Arq. Susan del Pilar Moronta	004/2022	Paralizada
Construcción de colector de aguas residuales en la cañada de Mirador Sur, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata	RD\$24,315,192	RD\$18,619,584.30	De la Cruz Rotchild S.R. L	005/2021	En ejecución
Ampliación del acueducto del distrito municipal de Cabarete, Municipio de Sosúa, Provincia Puerto Plata.	RD\$ 19,236,532	RD\$19,271,374.82	Arq. Esteban Polanco Molina	006/2022	En ejecución
Ampliación acueducto de San Marcos, San Felipe, Provincia Puerto Plata	RD\$ 13,226,797	RD\$9,451,026.66	Wáscar De Jesús Vasquez Suero	007/2022	Paralizada
Construcción edificio sede de CORAAPPLATA, provincia puerto plata.	RD\$ 61,897,863	RD\$47,085,940.59	Mario Jose Hurtado Imbert	001/2022	Paralizada
Ampliación del acueducto de María la O, Municipio de Sosua, Provincia Puerto Plata	RD\$ 29,891,922	RD\$15,470,691.43	Espiral S.R. L	005/2022	Paralizada



Obra	Monto Contratado	Cubicación a la fecha	Contratista	No. de Contrato	Fase de la Construcción
Reconstrucción acueducto en el distrito municipal Estero Hondo, Municipio Villa Isabela, Provincia Puerto Plata.	RD\$89,402,805	RD\$73,259,278.24	Dos Caminos Development S.R. L	002/2022	En ejecución
Construcción Acueducto Palmar Grande, Altamira, Provincia Puerto Plata	RD\$14,514,918	RD\$3,826,429.69	Ing. Pedro Leandro Almonte Sandoval	002/2023	Paralizada
Instalación de Línea de Impulsión de Agua Potable y Estación de Relevamiento en la Comunidad de Camú, Reforzamiento del Acueducto Puerto Plata, Construcción de Estación de Bombeo para Abastecimiento de los Sectores Domínguez Arriba y Domínguez Abajo, Altos de Chavón y Los Palomos Instalación de Línea de Impulsión de Agua Potable y Estación de Relevamiento en el Sector de Sabana Grande, Puerto Plata	RD\$12,047,197	RD\$0.00	Constructora Nahbert. S.R.L.	CORAAPPL ATA-CCC-CP-2023-013	En ejecución
Construcción instalación de red de abastecimiento de agua en la Gallera, los Charamicos y la Piedra, Puerto Plata	RD\$4,105,284	RD\$0.00	NARKAASE, S.R.L.	CORAAPPL ATA-CCC-CP-2023-014	En ejecución

### 3.3 Gestión Dirección Operación y Mantenimiento.

Entre los trabajos destacables de esta Dirección de Operación y Mantenimiento durante semestre se pueden resaltar los siguientes:

#### Municipio de Puerto Plata.

- **Instalación de línea de 3” en Vista Bella, San Marcos:** Luego de la instalación de esta línea principal aproximadamente 200 casas fueron beneficiadas con servicio de agua potable; se utilizaron 114 metros lineales de tubos de 3" PVC Presión, 15 clanes de 3" a



1/2" PVC Presión, 60 metros lineales de tubo de 1/2" PVC Presión y tres de TEE de 3" PVC. Dicha obra esta ejecutada a un 100%.

- **Sustitución de válvula de 3" y 4" en Vista Bella, San Marcos:** Estas instaladas para tener un mejor manejo a la hora de la distribución de agua en Vista Bella, San Marcos; entendiendo que un aproximado de 200 casa serían las beneficiadas, los materiales fueron una válvula de 4" completa, dos juntas de 4" Dresser Acero, una válvula de 3" completa y dos juntas de 3" Dresser Acero.
- **Instalación de línea de 3" en Buenaventura:** Se instalaron 72 metros línea de tubos de 3" PVC Presión, un codo de 3\*45 PVC, una TEE de 3" PVC, una válvula de 3", 3 junta de 3" dresser, para poder tener una buena distribución de agua, de la cual se beneficia alrededor de 70 casas. Este trabajo está a un 100% de ejecución.
- **Instalación de válvulas de 3" en Ginebra Arzeno:** Se procedió a instalar una válvula de 3" y dos juntas de 3" Dresser Acero para que diferentes calles de este sector pudieran recibir el servicio satisfactoriamente, esto serian aproximadamente 70 casas.
- **Instalación de tubería de 6" en Las Caobas:** En este sector habían alrededor de 100 casas que no estaban conectadas a una tubería principal, ya que no existía una, se procedió a instalar 528 Metros Lineales de tubo de 6" PVC Presión, facilitando esta que a los usuarios de la parte alta de este sector recibieran el preciado líquido. Este proyecto está a un 100% de ejecución, y los usuarios ya reciben el suministro.
- **Sustitución de válvula de 2" y 3" en Dilesa:** Se instalaron una válvula de 2", dos juntas de 2" Dresser, una válvula de 3" y dos juntas de 3" Dresser para crear una especie de cortina, ya que varias calles de este sector no le llegaban el agua, esto facilito que a esas calles le llegara el suministro, podemos decir que está a un 100%. Se utilizaron una válvula de 2" con sus dos juntas de 2" Dresser y una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser.
- **Instalación de válvula de 3" y 16" en la Entrada de San Marcos:** Fueron instaladas estas válvulas ya que las que estaban se dañaron, a lo que impedía que los sectores de: Gregorio Luperón, CONANI, Barrio Haití, Playa Oeste, entre otros. Se procedió a instalar una válvula de 3" y sus dos juntas de 3" Dresser y una válvula de 16" con sus dos juntas de 16" Dresser. Esto está resuelto a 100%.
- **Instalación de válvula de 3" en Don Armando:** Esta válvula facilitaría el suministro de agua hacia Buenaventura, para que le llegara el servicio alrededor de 70 casas, las cuales



tenían varios años sin recibirla. Se utilizó una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser Acero. Esos beneficiados ya reciben el agua los días establecidos, esto quiere decir que está a un 100% de ejecución.

- **Instalación de válvula de 4" en C/José Ramon López:** En varias ocasiones la parte alta de esta calle, exactamente entre la calle Morro y Cardenal Sancha se quejaban de que no le llegaba el servicio, esta instalación permitió que a estos le llegaran, aquí se usó una válvula de 4" y dos juntas de 4" Dresser Acero. Fueron beneficiados aproximadamente 30 casas.
- **Cambio de válvula de 4" en C/Cristóbal Colon, Costambar:** En reiteradas ocasiones los moradores de esta calle reportaban que no le llegaba el suministro, las brigadas de operaciones se dirigieron a dicha calle para ver lo que pasaba, y notaron que con el cambio de dicha válvula podría haber cambio en el servicio. Se instaló una válvula de 4" con sus dos juntas de 4" Dresser Acero. Esto mejoró a un 100% el servicio, beneficiando a unas 15 casas.
- **Instalación de válvula de 3" en Costambar:** Esta instalación de válvula mejoró un 100% el servicio para el sector de Costambar, ya que la que estaba instalada se dañó. Se instaló una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser Acero, esta benefició a 100 casas.
- **Instalación de válvula de 3" en C/45 de Los Ginebra Arzeno:** Se instaló para mejorar la presión del agua, ya que estas calles la mayoría son subidas y cuesta un poco que el agua suba. Se instaló una válvula de 3" con sus dos juntas de 3" Dresser Acero. El servicio mejoró a un 80% la presión.
- **Instalación de tubería de 4" en Sabana Grande:** Hace unos años atrás la parte alta de este sector no contaba con una línea principal, los usuarios de este sector se acercaron a nosotros y procedimos a instalar 82 metros lineales de tubo de 4" PVC presión, 12 metros lineales de tubo de 8" PVC presión, hasta el momento 12 codos de 4" a 1/2" PVC, 1 TEE de 4", 1 reducción de 8" a 4", 1 junta de 4", 1 junta de 8", para que estos cuenten con el suministro de agua. Tenemos alrededor de 150 casas en este sector, y este proyecto está a un 80% de ejecución, ya que la presión se mejora con la instalación de un equipo eléctrico.
- **Reparación de avería línea de 6" Manguito:** Nos llegó un reclamo de los moradores del Pueblito de que no le estaba llegando el agua, procedimos a hacer un levantamiento y encontramos esta avería, donde para su reparación utilizamos una válvula de 6", dos juntas



de 6" Dresser Acero y Seis metros lineales de tubo de 6" PVC Presión, estos duraron dos días sin el servicio ya que la avería estaba bien profunda. Pero pudimos reparar y mejorar a un 100% el suministro.

- **Limpio recamara en sector Arroyo Blanco, San Marcos:** La limpieza de esta recamara nos ayudó a que en esta entrara más agua, para así tener un buen servicio para los moradores de los sectores de la parte de San Marcos y de igual forma tener el agua limpia. Esto se ejecuta cada cierto tiempo, ya que las recamaras acumulan residuos.
- **Instalación de línea de 2" C/Margarita Mears:** Alrededor de 20 casas en la parte alta de esta calle no tenían el servicio de agua, al parecer la tubería vieja ya se encontraba en mal estado, procedimos a instalar una línea nueva, donde utilizamos 45 metros lineales de tubo de 2" PVC presión, una válvula de 3", 4 codos de 2\*45 PVC, una tee de 3" a 2" PVC, dos juntas de 3" dresser y una junta de 2" dresser. Mejoramos el servicio a un 100%.
- **Instalación de línea de 1/2" en C/Fernando Rojas, Cafemba:** Unas 10 casas no contaban con el suministro de agua, ya que la línea que tenían estaba obstruida y vieja, procedimos a instalar 18 ML línea de 1/2", 4 codo de 1/2" x 90°, 1 unión de 1/2" PVC, para hacer que a estos le pudiera llegar el agua. Ya no se han presentados más inconvenientes, por lo que podemos decir que esta un 100% de ejecución.
- **Instalación de línea de 1" en Playa Oeste:** En este sector se encuentra un callejón donde hay alrededor de 20 casas, que nunca tuvieron el servicio de agua desde que se mudaron. Procedimos a instalar 36 ML línea de 1" y 1 cruceta de 3" con reducción a 1" PVC, lo que nos ayudaría a que los usuarios de este pequeño sector recibieran el agua.
- **Instalación de válvula de 2" en C/Trébol Urb. Torre Alta 4:** Desde el inicio de la apertura de esta urbanización, esta calle siempre se veía afectada por el servicio, aun con su línea principal instalada, pero a esta calle ser una calle bajando el servicio corría por las tuberías, pero no entraba en las acometidas. Esta válvula se instaló para cerrarla y que al agua se mantenga en esta calle y les entre a las acometidas. Se instaló una válvula de 2" y dos juntas de 2" dresser acero, logrando mejorar al 100% el servicio.
- **Limpieza de línea de 6" en El Violón:** Debido a las lluvias la tubería de esta toma se ve en reiteradas ocasiones taponada con sedimento, cada cierto tiempo se procede al sondeo de esta línea para que los moradores de los sectores de Los Bordas, Extensión Padre Las Casas, Los Núñez, entre otros reciban el servicio en buenas condiciones.



- **Instalación de tubos de 3” para distribución de agua de Los Maestros:** La parte alta de este sector no contaba con tubería principal, y en reiteradas ocasiones teníamos que mandarle los camiones de la institución, procedimos a realizar un levantamiento para examinar de donde le podíamos conectar y ver que materiales se necesitaba para esto. Instalamos 120 metros lineales de tubos de 3" PVC presión, una válvula de 8", una válvula de 3", dos juntas de 8" Dresser Acero, dos juntas de 3" Dresser Acero, una TEE de 3" PVC y Tres codos de 3\*90 PVC presión. Alrededor de 20 casas serán las beneficiadas fruto de esta instalación. El proceso de instalación está a un 100% de ejecución.
- **Sondeo de línea 4” y 6” en C/6 de Los Reyes:** Por dos meses los moradores de esta calle se vieron afectados por el servicio de agua, realizamos varios levantamientos para ver qué era lo que pasaba, al no encontrar problemas en las válvulas, procedimos a chequear la tubería para ver si estaba obstruida, logrando sondearla y sacar escombros (tubos, piedras) que era lo que impedía que estos recibieran el agua; logrando que las aproximadamente 60 casas recibieran el suministro.
- **Sustitución de línea de 8”, Residencial La Florida:** Debido a esta sustitución de línea aproximadamente un promedio de 70 % de las casas fueron beneficiadas, ya que la línea había colapsado impidiendo el desfogue, ocasionando el vertido de las aguas residuales directamente a la calle; se utilizaron 73 metros lineales de tubería de 8”. Dicha obra esta completada en un 100%, funcionando a la perfección.
- **Instalación de línea de 8”, C/Principal San Marcos:** Dicha línea se sustituyó dado que el tramo estaba muy sedimentado lo cual impedía el adecuado drenaje de las aguas residuales, provocando derramamiento de agua en la calle; se instaló 17 metros lineales de 8”. Impactando casi el 100% de los habitantes del sector, ya que esta avería afectaba de una manera u otra. Instalación completada en un 100%.
- **Cambio de línea de 8”, C/Principal Urb. El Doral:** Línea rota, la cual provocaba desbordamiento de las aguas residuales en la calle, dicho trabajo esta culminado en 100% con instalación de 6 metros lineales de tubería de 8”. Impactando en gran manera dicha urbanización.
- **Reparación de línea de 8”, C/5 Los Bordas:** Reparación de tramo de línea que estaba obstruida ocasionando desbordamiento de agua residual, con dicho trabajo se reparó totalmente la línea con la instalación de 3 metros lineales de tubería de 8”, dejando en



perfecto funcionamiento la línea sanitaria; impactando tanto el sector Los Bordas como Los Camberos

- **Reparación de línea, C/4 Gregorio Luperón:** Esta calle presentaba obstrucción en la línea de agua residual. Para esta reparación se utilizó 3 metros lineales de tubería de 4", 6 metros lineales de tubería de 1/2 SCH-40, 6 metros lineales tubería de 3/4 SCH-40, 4 uniones de 3/4, 2 uniones de 1/2). La reparación de esta favoreció alrededor de 5 viviendas, que habían sido afectadas directamente. Reparación completada en un 100%.
- **Reparación de línea de 8", C/13 Los Ginebra Arzeno:** Dicha línea estaba colapsada, lo cual impedía el drenaje adecuado de las aguas residuales; utilizando 9 metros lineales de 8", 1 codo de 4"x 45°, 0.3 metros lineales de 4". Esta reparación fue culminada en un 100%.
- **Reparación de línea de 8", Av. Hermanas Mirabal:** El desbordamiento de las aguas residuales en esta avenida llegando hasta el Malecón aumentando la contaminación. Se instalaron 3 ML línea de 8". Trabajo completado en 100% impactando toda la población que circula por dicha avenida, así como los establecimientos que están a su alrededor.
- **Instalación de línea de 8", construcción de nuevos registros, C/1 San Antonio San Marcos:** Inexistencia de línea sanitaria, lo cual afectaba gran parte del sector. La instalación de 42 metros lineales de tubería de 8", en la construcción de registros (50 block de 6", 4 funda de cemento gris, 1 M<sup>3</sup> arena). impactando así un promedio de 8 viviendas.
- **Instalación de tramo de línea de 8", C/2 Urb. Ortega Brugal:** Línea rota lo cual había provocado un gran socavón y el derramamiento de las aguas residuales en la calle. Se corrigió dicha problemática con la instalación de metros lineales, impactando en gran beneficio gran parte de dicha urbanización. Trabajo completado en un 100%.
- **Instalación de nuevo equipo de bombeo de agua potable de 10 HP, triangulito Torre Alta:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha urbanización las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de motor de 15 Hp de agua potable, Pozos de Muñoz:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las urbanizaciones como: Atlántica, Marapica, La Estancia, las cuales estaban afectadas sin recibir el suministro de agua debido a la problemática.



- **Instalación de nuevo equipo de bombeo de agua potable de 10 HP, Ginebra Arzeno:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiados los sectores como: Ginebra Arzeno, Dileza, Los Palomos, los cuales estaban afectados sin recibir el suministro de agua debido a la problemática.
- **Instalación de equipo de 3 HP, Habilitar estación de bombeo de agua residual La Carihuela:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.

#### **Trabajos en los Municipios parte este de la provincia.**

- **Instalación de tubo de hierro de 12” y 20” Maranata:** En el terreno estaban instalados tubos de asbesto cemento, y con el tiempo estos poco a poco se fueron destruyendo, provocando un fuerte desperdicio de agua, lo que procedimos a cambiar por tubería de hierro negro, para que esta tenga más durabilidad. Se utilizo 228 metros lineales de tubo de 20” en Hierro Negro y 228 Metros lineales de tubo de 12” de Hierro Negro. Lo que mejoraría a un 100% la distribución de agua en diferentes sectores de sosua.
- **Cambio de tubo de 8” María O:** En terreno estaba instalado un tubo de abesto cemento, y ya se encontraba filtrando agua, los moradores cercanos tenía un tiempo reportando, y procedimos al cambio de este por hierro negro. Colocamos 114 Metros lineales de tubo de 8” en Hierro Negro, logrando que el suministro de agua estuviera a un 100% en ese sector.
- **Limpieza de toma en Sabaneta de Yásica:** Las limpiezas de las tomas son de suma importancia, ya que esto permite primero que el preciado líquido lo mandemos limpio, sacamos sedimento lo que nos permite tener más espacio para más agua, y esto haría que haya más cantidad para la población.
- **Instalación de válvula de 2” Gran Parada:** La instalación de esta válvula facilitaría que la presión del agua aumente para que a los usuarios de la parte alta de Gran Parada la reciban bien, con esta de igual manera se sectoriza el agua y los diferentes sectores reciben el agua a su perfección. Se utilizo una válvula de 2” y dos juntas de 2” Dresser Acero.
- **Instalación de tubería de línea de 4” hierro negro en Los Pérez, Montellano:** Producto a una vaguada que paso por nuestra provincia, dejando inundaciones, y crecidas del rio de este sector, provocando que los tubos en hierro que alimenta el sector de los Gomez se despegaran los tubos de hierro, causando que por unas semanas estos dejaran de recibir el



agua. Se utilizó 114 metros lineales de tubo de 4” en hierro negro. Logrando poner el servicio a un 100%.

- **Reparación de avería en línea de 8” Los Ciruelos:** La línea que alimenta a los diferentes sectores de Montellano sufrió varias averías en diferentes puntos. Provocando que el servicio de agua potable se viera afectado en cuanto a la presión. Se utilizaron 4 juntas de 8” Dresser Acero y 72 metros lineales de tubo de 8” PVC Presión. Logrando un 100% de ejecución.
- **Instalación y habilitación de bomba #6 en la obra de toma de Madre Vieja, instalación de bomba # 7 de agua potable, en Madre Vieja, instalación habilitación de bomba #3 en la obra de toma de Madre Vieja instalación y habilitación de bomba #4 en la obra de toma de Madre Vieja instalación y habilitación de bomba #11 en la obra de toma de Madre Vieja.**

Luego de las instalaciones de estos equipos de bombeo, fue restablecido y normalizado el suministro de agua del Municipio San Felipe de Puerto Plata, el cual se vio sumamente afectado por la falta de dichos equipos.

- **Instalación de motor de 20 HP en la estación de agua potable, Patos, Montellano:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de equipo de bombeo de agua residual de 48.5 KW, Infinity Blue, Batey, Sosúa:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de motores de agua potable de 10 HP y 20 HP en la estación, Boca de Caña, Sosúa.** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.

#### **Trabajos en los Municipios parte oeste de la provincia.**

- **Instalación de válvula 4” y reparación de avería de 4” Pueblo Nuevo:** Las tuberías y las válvulas instaladas en la cisterna de Pueblo Nuevo por el tiempo instaladas estaban sufriendo averías, y procedimos a cambiarlas para poder brindar un buen servicio.



- Instalamos dos válvulas de 4", ocho juntas de 4" Dreser acero, 114 metros lineales de tubo de 4" PVC presión y 57 metros lineales de tubos de 4" en hierro negro.
- **Reparación de avería en línea de 12" pueblo nuevo:** La tubería principal de hierro sufrió una avería en la que dejó por varios días sin agua a Pueblo Nuevo, Luperón. Procedimos a corregir la grieta de la tubería, logrando que este sector recibiera el agua a un 100%.
  - **Reparación de avería en línea de 8" en Ingenio Amistad, Pérez, Imbert:** La línea principal de 8" de este sector se vio afectada y se procedió a cambiar 57 metros lineales de tubo de 8" de Hierro, para poder reestablecer el servicio en esta localidad y las aldeañas.
  - **Instalación de línea de 2" Sabana de los Mieses:** Atraves de la junta de vecino de este sector, llegó una solicitud para que se le instalara la tubería principal, ya que estos no contaban con una. Procedimos a realizar levantamiento para determinar los materiales que necesitamos. Se procedió a instalar 108 metros lineales de tubo de 2" PVC Presión y 20 clones de 2" a 1/2" PVC, beneficiando aproximadamente 25 casas en dicho sector.
  - **Destaponando tubería de 3" y 4" en Villa Isabela:** La comunidad de Villa Isabela se vio afectada por varios meses, ya que las tuberías principales del centro del sector se encontraban taponada con sedimento, lo que impedía que alrededor de unas 100 casas aproximadamente se vieran afectadas a la hora de recibir el servicio de agua. Esto se realiza cada cierto tiempo ya que dicho sector se encuentra muy cerca del mar.
  - **Instalación de nuevo equipo de 20 HP en la estación de Quebrada Honda:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
  - **Instalación de motor de 10 Hp en estación de agua potable, Pueblo Nuevo, El Canal:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
  - **Instalación de equipo de bombeo de agua potable, Guanatico, Palmarito:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha

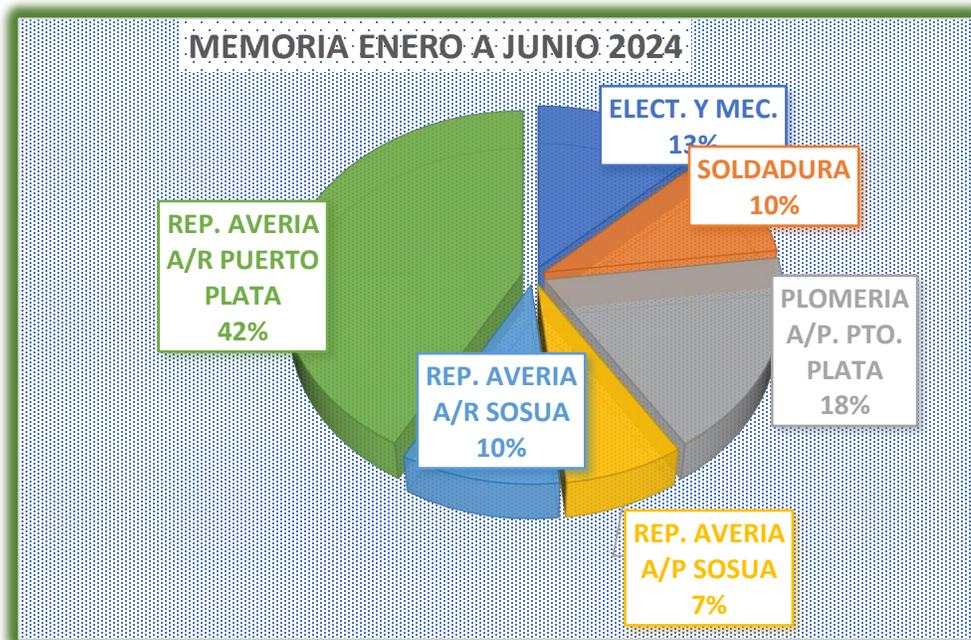


comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.

- **Instalación de nuevo equipo de bombeo de 5 HP de agua potable en la estación, Gualetico, Villa Isabela:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Cambio de transformador de 50 KVA para ser sustituido por transformador de 37.5 KVA en la estación, Candelón, Barrancón:** Luego de ser instalados y habilitado el banco de transformadores de esta estación de bombeo se normalizo el suministro de agua brindando el servicio a dicha comunidad.
- **Instalación de 2 equipos de 3 HP de agua residual en la estación Los Salados, Luperón:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.
- **Instalación de motobomba de 10 Hp de agua potable en la estación de Pérez Imbert:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de equipo de bombeo de agua potable, Martín Alonzo:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, fueron beneficiadas las viviendas de dicha comunidad, las cuales estaban afectadas por la problemática, esta fue resuelta a un 100%.
- **Instalación de motobomba de agua residual de 40 Hp en la estación, La Marina, Luperón:** Luego de la instalación de este equipo de bombeo, se pudo restablecer la recolección de aguas negras con mayor eficiencia y rapidez para ser tratada debidamente.



A continuación, un resumen de las averías reparadas en forma graficada:



#### IV Resultados áreas transversales y de apoyo

##### Desempeño área Administrativa y Financiera

###### a. Presupuesto Asignado y Ejecutado

Dando fiel cumplimiento a Ley Orgánica de Presupuesto No.423-06, la corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) lleva a cabo un conjunto de indicadores de gestión presupuestaria. Lo mismo con el propósito de eficientizar los procesos presupuestarios, mejorar la calidad del gasto y orientar los recursos públicos hacia el bienestar de la ciudadanía en función del total asignado en el Presupuesto 2024.



Ejecución del gasto enero-junio 2024				
DETALLE	TIPO	OBJ	Presupuesto 2024	Total Ejecutado
Servicios Personales	2	1	264,393,356.79	104,922,896.27
Contrataciones de Servicios	2	2	397,132,794.96	163,615,928.39
Materiales y Suministros	2	3	46,336,749.87	14,871,216.60
Transferencia Corriente	2	4	210,000.00	0.00
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	2	6	47,259,537.85	20,087,074.38
Obras	2	7	297,416,519.37	58,738,527.12
<b>Totales</b>			<b>1,052,748,958.84</b>	<b>362,235,642.76</b>

## b. Contabilidad

Balance general comparativo			
Activos Corrientes	Año 2024	Año 2023	Variación
Efectivo en caja y banco	548,751,776	599,080,216	50,328,440
Cuenta por cobrar	1,965,928,474	2,834,495,374	868,566,899
Inventarios	5,324,357	6,241,097	916,740
<b>Total, Corrientes</b>	<b>2,520,004,607</b>	<b>3,439,816,686</b>	<b>919,812,079</b>
Gastos pagados por anticipados	975,170	1,217,082	241,912
<b>Total</b>	<b>2,520,979,776</b>	<b>3,441,033,768</b>	<b>920,053,991</b>
<b>Activos Fijos</b>			
Terrenos	6,352,611	6,256,197	(96,413)
Edificaciones	7,713,425	7,713,425	-
<b>Total</b>	<b>14,066,035</b>	<b>13,969,622</b>	<b>(96,413)</b>
Maquinarias y Equipos	10,800,629	12,517,570	1,716,941
Mobiliarios y Equipos	105,976,192	54,199,410	(51,776,782)
<b>Otros Activos</b>			
Construcción en proceso	961,898,679	779,891,878	(182,006,801)
<b>Total, Activos</b>	<b>3,613,721,312</b>	<b>4,301,612,248</b>	<b>687,890,936</b>
<b>Pasivo</b>			
<b>Pasivo Corrientes</b>			
Cuenta por Pagar	135,107,200	126,869,616	(8,237,584)
Superávit	3,478,614,112	4,174,742,632	696,128,520
<b>Total, Pasivo Y Capital</b>	<b>3,613,721,312</b>	<b>4,301,612,248</b>	<b>687,890,936</b>



NOTA: Los mobiliarios, maquinarias y equipos disminuyeron debido a la depreciación de los activos mensuales. El aumento en el valor de la construcción en proceso se debe a las obras que se realizan en los municipios de Guanatico, Cabarete, Sosua, Estero Hondo, Palmar Grande y en el municipio San Felipe de Puerto Plata, durante el periodo julio 2023 a junio 2024.

<b>Ingresos</b>			
<b>Recaudación</b>	<b>Año 2024</b>	<b>Año 2023</b>	<b>Variación</b>
Servicio de Agua Potable	322,677,028	288,014,371	34,662,657
Ingresos por contratos	37,107	88,440	(51,333)
Otros Ingresos	7,084,098	4,215,796	2,868,302
Ingresos Aporte de Gob. Central	287,164,665	180,369,082	106,795,583
<b>Total, Corrientes</b>	<b>616,962,898</b>	<b>472,687,689</b>	<b>144,275,208</b>

NOTA: Los ingresos generados por las operaciones normales de la institución en año 2023 ascendieron RD\$472,687,689. Para el 2024 obtuvimos un valor RD\$616,962,898. Produciéndose un aumento de RD\$144,275,208 equivalente al 0.3052%.

<b>Costos y Gastos Operacionales</b>			
<b>Componentes</b>	<b>Año 2024</b>	<b>Año 2023</b>	<b>Variación</b>
Costo de Venta	<b>2,105,673</b>	<b>1,980,830</b>	<b>124,843</b>
<b>Gastos</b>			
Recursos Humanos	124,412,132	117,460,346	6,951,785
Servicios Generales	131,081,908	175,245,078	(44,163,170)
Mantenimiento de Activos	325,594	128,273	197,321
Reparación de Activos	18,989,987	7,586,680	11,403,307
Gastos de Administración	682,050	558,372	123,678
Gastos de Representación	40,302	179,597	(139,295)
Gastos por Arrendamiento	2,367,281	1,355,885	1,011,396
Gastos por Depreciación	7,047,015	3,320,859	3,726,156
Gastos de Ventas	48,290,572	43,027,651	5,262,921
<b>Total</b>	<b>333,236,841</b>	<b>348,862,741</b>	<b>(15,625,899)</b>
<b>Total, De Costos Y Gastos</b>	<b>335,342,514</b>	<b>350,843,571</b>	<b>(15,501,056)</b>
<b>Total Corrientes</b>	<b>281,620,383</b>	<b>121,844,118</b>	<b>159,776,265</b>

NOTA: El costo generado por la compra de cloro, sulfato de aluminio y el costo de herramienta para el 2023 ascendió a RD\$ 1,980,830.00 para el 2024 RD\$ 2,105,673.14.00 produciendo un aumento de RD\$124,843 debido a variación de precio y a la construcción de pozos en algunos municipios, equivalentes a 0.063025%.



Los gastos generales y administrativos ascendieron a RD\$ 348,862,741.00 para el año 2023, mientras que el año 2024 fueron de RD\$ 333,236,841.00.

Los renglones con mayor variación fueron:

- **Recursos Humanos:** Con una variable en aumento de RD\$ 6,951,785.00 en relación con el año 2023.
- **Servicios Generales:** Con una variable en disminución de RD\$ 44,163,170.00 el cual nos indica que en lo que en este primer trimestre del 2024 hemos tenido un mejor manejo en los servicios por contratación de contrato a profesionales, una pequeña disminución en el consumo de la energía eléctrica por algunos trabajos realizados y el combustible.
- **Reparación de Activos:** Con una variable positiva de RD\$ 11,403,307.00 en relación con el año 2023.
- **Depreciación de Activos Fijos:** Se realizan las depreciaciones de los activos fijos, mediante las directrices de Contabilidad Gubernamental, estas son realizados en línea para mantener el control de los registros para su debida conciliación con el depto. de contabilidad.
- **Gastos de Ventas:** Con una variación positiva de RD\$ 5,262,921.00, producto a las comisiones pagadas a un punto de cobros, a las campañas publicitarias y los honorarios pagados a la compañía subcontratada en relación con el año 2023.

#### Procesos de Compras enero-junio 2024

Modalidad de compra o contrataciones	Cantidad	Monto RD\$
Compras por debajo del umbral (Compras directas) cheque y a crédito.	63	RD\$5,046,865.98
Compras menores	15	RD\$7,821,686.24
Comparación de precios	01	RD\$5,290,502.30
<b>Total, general</b>	<b>79</b>	<b>RD\$18,159,054.52</b>



La institución se rige por los principios y normas generales del sistema nacional de compras y contrataciones públicas (SNCCP), para la realización de todos los procesos, cabe destacar que estamos siendo medidos trimestralmente por el sistema nacional de contrataciones públicas (SISCOMPRAS).

**Alcanzando las puntuaciones siguientes:**

Trimestre	Puntuación
Enero-Marzo	85.52
Abril-Junio	84.71

#### **4.1 Desempeño de los Recursos Humanos**

El departamento de Recursos humanos de nuestra institución ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias en el primer semestre:

##### **Criterio “Planificación de RRHH”.**

Nuestra planificación está basada en el análisis de las diferentes áreas que integran la organización, tomando en cuenta sus necesidades de acuerdo con los criterios de gestión y procedimientos administrativos de la dirección ejecutiva.

##### **Nuestra planificación estratégica RRHH enfocadas en:**

- Organización y desarrollo estratégico del capital humano.
- Implantar un sistema de evaluación del desempeño (Competencias)
- Coordinar y realizar los planes de comunicación interna.
- Estudiar y mejorar el clima laboral (Se realizó una encuesta)
- Coordinar el buen funcionamiento en los departamentos para velar por la calidad del servicio.

##### **Criterio “Organización del Trabajo”**

Los criterios de organización del trabajo están en consonancia con los criterios de la planificación que se realizan a través del seguimiento y control de los diferentes subsistemas que integran el área de Recursos Humanos que permiten optimizar el funcionamiento de los diferentes departamentos, llegando a la obtención de resultados favorables para la institución y el desarrollo profesional y



personal de los empleados. En este sentido nos enfocamos en continuar con el mejoramiento continuo, implementando las recomendaciones del Ministerio de Administración Pública, quienes a través de su acompañamiento y seguimiento nos han dado un apoyo extraordinario. La organización de los recursos humanos ha arrojado un porcentaje de un 70% en el SISMAP.

<b>04.1 Estructura Organizativa</b>	<b>PUNTOS</b> <b>70</b>		<b>PESO</b> <b>3.9</b>	<b>RESULTADO</b> <b>2.73</b>	Tabla de Valoración
-------------------------------------	----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	---------------------

### Criterio “Gestión del Rendimiento”

El sistema de evaluación del desempeño hace contribuciones tanto en áreas de la gestión de Recursos Humanos como en la organización en general, por eso aplicamos durante el año evaluación del desempeño, la cual nos permitió abrir las posibilidades en las siguientes áreas:

- Motivación a nuestros servidores.
- Comunicación interna más oportuna.
- Plan de capacitación.

Realizamos acuerdos de desempeño a los servidores con la finalidad de que cada servidor pueda conocer las metas y objetivos por los que será medido y evaluado. Con estas evaluaciones, estaremos determinando las necesidades que existen en algunas de las competencias requeridas del puesto, para poder accionar, y establecer estratégicamente un plan de formación que nos permita desarrollar el potencial de estos.

La gestión del desarrollo y capacitación mantiene un 92.5% en el SISMAP

## 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

<b>07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño</b>	<b>PUNTOS</b> <b>94</b>		<b>PESO</b> <b>3.9</b>	<b>RESULTADO</b> <b>3.67</b>	Tabla de Valoración
--	----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	---------------------

<b>07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias</b>	<b>PUNTOS</b> <b>91</b>		<b>PESO</b> <b>3.9</b>	<b>RESULTADO</b> <b>3.55</b>	Tabla de Valoración
--	----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	---------------------

### Criterio “Gestión de la Compensación”

Disponemos de una escala salarial actualizada y aprobada, la cual está siendo utilizada en los diferentes movimientos salariales que hemos realizado a nuestros servidores.



La gestión de compensación y beneficio en nuestra institución mantiene en un 100% en el SISMAP.

## 06.GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

### 06.1 Escala Salarial Aprobada

PUNTOS

100



PESO

3.9

RESULTADO

3.9

Tabla de  
Valoración

### Criterio “Gestión del Desarrollo”

La institución en el transcurso del año dos mil veinte cuatro (2024) ha estado trabajando con el programa de capacitación, con todos los servidores que necesitan fortalecer y adquirir nuevos conocimientos. De manera conjunta con los Ministerios de Administración Pública (MAP), Planificación y Desarrollo (MEPyD), INFOTEP, CAPGEFI, se han impartido cursos, seminarios y talleres de capacitación en las áreas de su competencia. Este subindicador de la gestión del desarrollo se está cumpliendo, logrando motivar a nuestros servidores a continuar capacitándose, según las necesidades detectadas y planificadas el porcentaje actual es de un 59% en el SISMAP.

## 08.GESTIÓN DEL DESARROLLO

### 08.1 Plan de Capacitación

PUNTOS

59



PESO

3.9

RESULTADO

2.3

Tabla de  
Valoración

### Criterio “Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales”

Trabajamos con la formación de los nuevos miembros de la asociación de servidores públicos. Además de las capacitaciones y formación de brigadas para el buen funcionamiento de la seguridad y salud en el trabajo.

Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un 93% en el SISMAP.

## 09.GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES

### 09.1 Asociación de Servidores Públicos

PUNTOS

79



PESO

3.9

RESULTADO

3.08

Tabla de  
Valoración



<b>09.2 Fortalecimiento de las Relaciones Laborales</b>	<b>PUNTOS</b> <b>79</b>		<b>PESO</b> <b>3.9</b>	<b>RESULTADO</b> <b>3.08</b>	Tabla de Valoración
---	----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	---------------------

**Criterio “Comunicación interna y un buen clima laboral”**

Una buena comunicación interna permite una eficiente fluidez de las actividades laborales. Hemos aplicado la encuesta de clima laboral realizada en la institución., correspondiente al año 2024, con la finalidad de preparar un plan de acción, con las acciones que resulten de esta encuesta, ya que debemos crear ciertas condiciones para tener éxito en las mismas y poder lograr la confianza, adaptabilidad e interacciones entre los servidores de la institución, obteniendo el siguiente resultado:

- Un clima laboral saludable, en el cual pueden desarrollarse de una manera eficaz los empleados.
- Autoconfianza y autocontrol en los empleados.
- Aumentar la motivación para que trabajen en equipo de manera satisfactoria.
- Claridad y calidad de las informaciones, para una fluidez eficiente de las mismas.
- Aumento de la identificación de los empleados con la institución.

Actualmente este subindicador está en 100% en el SISMAP.

<b>09.5 Encuesta de Clima Laboral</b>	<b>PUNTOS</b> <b>100</b>		<b>PESO</b> <b>3.9</b>	<b>RESULTADO</b> <b>3.9</b>	Tabla de Valoración
---------------------------------------	-----------------------------	---	---------------------------	--------------------------------	---------------------

**Criterio “Organización de la Función de Recursos Humanos”**

Dar seguimiento a las planificaciones estratégicas que integran la gestión de Recursos Humanos.

Nuestras funciones están enfocadas en las siguientes acciones:

- Ayudar y prestar servicios a la institución, a sus dirigentes, encargados y empleados.
- Describir las responsabilidades que definen cada puesto laboral y las cualidades que debe tener la persona que lo ocupe.
- Evaluar el desempeño del personal, promocionando el desarrollo del liderazgo.
- Reclutar al personal idóneo para cada puesto.
- Capacitar y desarrollar programas, cursos y toda actividad que vaya en función del mejoramiento de los conocimientos del personal.
- Llevar el control de beneficios de los empleados.



- Distribuir políticas y procedimientos de recursos humanos, nuevos y revisados, a todos los empleados, mediante boletines, reuniones, memorándums o contactos personales.
- Desarrollar un marco personal basado en competencias.

### **Criterio “Gestión de la Calidad”**

Para garantizar la gestión de calidad, ejecutamos acciones concretas, se destacan como las más relevantes las siguientes: Continuidad al convenio de cooperación para el Fortalecimiento Institucional entre el MAP y CORAAPPLATA donde se estipuló lo siguiente: Desarrollar, dentro de un marco de colaboración y asesoría técnica, actividades que viabilicen la puesta en marcha de los distintos sistemas y regímenes previstos en el marco de la Función Pública, correspondientes al Fortalecimiento Institucional, y los procesos de evaluación de personal y régimen de empleo, en coherencia con la Constitución de la República, la Ley No. 41- 08 de Función Pública y su reglamentación, y la Ley No. 247-12, Orgánica de la Administración Pública, así como la elaboración del Autodiagnóstico CAF, la Transparencia en las Informaciones de los Servicios y Funcionarios, el monitoreo sobre la calidad de los servicios y el índice de satisfacción ciudadana. Estas acciones han arrojado un resultado positivo de un 66% en el SISMAP.

### **Estadística de género**

<b>Grupo Ocupacional</b>	<b>Femenina</b>	<b>Masculino</b>	<b>Cantidad de Empleados</b>	<b>Promedio Desempeño</b>	<b>Equidad Salarial</b>	
					<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
<b>GO I</b>	26	221	247	51	12,000	13,700
<b>GO II</b>	18	183	201	52	16,800	17,000
<b>GO III</b>	45	137	182	52	26,900	27,750
<b>GO IV</b>	11	34	45	54	39,000	34,500
<b>GO V</b>	7	20	27	63	65,200	66,400



## 4.2 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El departamento jurídico brindó asesoría en los diferentes aspectos requeridos para salvaguardar los procesos legales de la institución, gerencia, direcciones técnicas y administrativas.

Actividades realizadas	Cantidad
Seguimiento y respuestas a notificaciones de diferentes juzgados y tribunales.	25
Contratos elaborados	10
Elaboración de acuerdo de autorización.	01
Demandas o Controversias	01
<b>Total, de procesos</b>	<b>37</b>

## 4.3 Desempeño de la tecnología.

### Desarrollos, innovaciones e implementaciones:

- Se realizó la solicitud e implementación del proceso de migración de la página web institucional y el sub-portal de transparencia a la nueva plantilla de la OGTIC, la cual cumple con los estándares de la Nortic A2:2023, donde se realizó la configuración y se cargó toda la información necesaria para que el portal web pueda funcionar correctamente.
- Se completó el proceso de implementación del sistema de firmas digitales Firmagob, con diferentes encargados departamentales y otros empleados, donde se realizó la capacitación sobre dicho sistema de parte de un equipo de la OGTIC, donde ya los usuarios de la institución pueden firmar documentos a través de dicha plataforma, Además se implementó una plantilla para el departamento de recursos humanos con la carta laboral de forma automatizada con la firma digital integrada.
- Se resolvieron un total de 124 tickets a través de la mesa de servicios y 23 servicios vía correo de los diferentes departamentos de la institución.
- Se realizó el proceso de configuración de la doble autenticación en las cuentas de correo electrónico de los empleados de la institución.



### Certificaciones obtenidas:

- Se logro completar la Recertificación de la Nortic E1-2022, Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales.
- Se dio inicio al proceso de Recertificación de la Nortic A2-2023, Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano.

### Proyectos fortalecimiento de áreas

- Se logró la aprobación de la ficha técnica del proyecto de madre vieja con el numero: CORAAPLATA-DAF-CM-2024-0016, que consiste en la adquisición de servicio de instalación y configuración de equipos de comunicación, monitoreo y videovigilancia, suministro de materiales eléctricos y renta de internet satelital para la estación de bombeo de madre vieja, municipio Sosúa, provincia puerto plata.

### Resultados iTICge:

Llegamos a la posición Número 31 de 188 instituciones del estado en la auditoria del iTICge, obteniendo una calificación de un 71.32%.

- Participación continua del personal femenino de TIC en la mejora y puntuación de los indicadores iTICge, NOBACI con los puntos concernientes a tecnología y otros indicadores de TIC.

31	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	8.47	13.05	4.50	18.50	26.80	71.32 ●
----	--	------	-------	------	-------	-------	---------

### Seguimiento Acuerdos (SLA):

- Se realizaron charlas trimestrales sobre ciberseguridad, como parte del acuerdo que tenemos como institución con el centro nacional de ciberseguridad CNCS, incluida dentro de estas, una charla dirigida a las mujeres durante el mes de marzo, mes de la mujer, con el tema, violencia de género en línea.



#### 4.4 Desempeño del sistema de planificación y desarrollo institucional.

El departamento de planificación y desarrollo institucional mantiene el constante seguimiento y monitoreo a los diferentes portales y/o indicadores que son medidos a través de las diferentes instancias del gobierno central, con el propósito de hacer más efectivo los procesos llevados a cabo internamente, y que traen consigo la obtención de los productos terminales que son:

- Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con producción de agua potable a través de la red pública.
- Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con suministro de agua potable a través de la red pública.
- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado.
- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas.
- Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.

Estos procesos son planificados mediante una estructura programática vinculada a dichos productos y sus respectivas actividades.

- **Programas presupuestarios:**
- **Programa 11:** Abastecimiento de agua potable.
- **Programa 12:** Saneamiento y disposición de aguas residuales.
- **Programa 13:** Gestión Comercial.

Estos programas del sector agua potable y saneamiento (APS), dan paso a la mejora continua de la calidad de vida de los habitantes de la provincia poniendo en gran repunte a la institución. De igual manera es de suma importancia vincular las estrategias de planificación para el desarrollo de los procesos en todas las áreas transversales de la institución, traduciéndose esto en mejores prácticas y eficiencia en los servicios.

De cara a una planificación estratégica más permeable podemos citar el manejo y el seguimiento a través del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), la Dirección de Desarrollo Económico y Social. Mediante el sistema de información de la gestión financiera



(SIGEF) se plasma la producción institucional de los productos intermedios y terminales que son ofrecidos a la ciudadanía. Dicha producción se programa anualmente a inicios de cada año y se elabora un informe de ejecución trimestralmente. Desde el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) a través de la Dirección General de Inversión Pública se establecen las políticas, normas y procedimientos para la formulación y la ejecución de los planes, programas y proyectos de inversión pública, que han sido presentado en esta memoria.

**Nuestro Plan Operativo Anual (POA) 2024, está compuesto por:**

- 8 ejes estratégicos.
- 34 criterios de medidas.
- 83 acciones de trabajo y 225 tareas de labor, realizado por los grupos de interés.

<b>Plan operativo anual</b>			
<b>NO.</b>	<b>Ejes estratégicos</b>	<b>No. acciones Semestre</b>	<b>Cumplimiento (%)</b>
1	Acueductos	14	70%
2	Alcantarillado y Saneamiento	11	75%
3	Gestión Comercial	26	80%
4	Recursos Humanos	15	75%
5	Administración y finanzas	19	80%
6	Planificación y Desarrollo	24	80%
7	Proyectos de Inversión	2	95%
8	Gestión Ambiental y Riesgos	10	90%

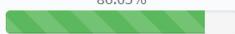
**Resultados de las Normas Básicas de Control Interno.**

El indicador de NOBACI en el sistema de medición de la gestión pública se encuentra actualmente en 64.32%, ya que después de los cambios realizados en las matrices, hemos podido completar la carga de las informaciones, actualmente estamos en el proceso de recopilación de los datos e implementación del acápite monitoreo y evaluación. Todo esto se está trabajando en conjunto con los analistas asignados por la Contraloría General de la República.



## Resultado índice institucional de la NOBACI

2do Trimestre Adjuntar reporte Firmado Imprimir Reporte

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	86.05% 	6
Valoración y Administración de Riesgos	88.00% 	3
Actividades de Control	64.00% 	7
Información y Comunicación	68.18% 	6
Monitoreo y Evaluación	15.38% 	11
%Totales	64.32% 	0

### Resultados de los Sistema de Calidad.

Los resultados del cumplimiento de las metas y las tareas establecidas en el Plan de Mejora Institucional correspondiente al año 2024 partiendo de la revisión de los 9 criterios que componen el modelo CAF, se priorizaron 8 áreas de mejoras y 38 actividades. De estas, 16 han sido completadas al 82% y 22 se encuentran pendientes de realizar, esto representa un avance de nuestro Plan de Mejora Institucional en el primer semestre del año 2023.

El departamento de Planificación y Desarrollo, en coordinación con el Comité de Calidad, son los responsables de dar seguimiento periódicamente al cumplimiento de las diferentes acciones de mejoras, así como de elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan.



01.2 Plan de Mejora Modelo CAF					PUNTOS	PESO	RESULTADO	Tabla de Valoración
					100	9.1	9.1	
EVIDENCIA	FECHA VENCIMIENTO	VERIFICADO POR	VALOR	ESTADO				
<a href="#">01.2.1 Plan de Mejora CAF Vigente.</a>	31/12/2023	Glennys Díaz	50					
<a href="#">01.2.2 Remisión Acuerdo.</a>	31/08/2024	Glennys Díaz	10					
<a href="#">01.2.3 1er Informe PM</a>	30/06/2024	Glennys Díaz	20					
<a href="#">01.2.4 Plan de Mejora CAF Prox Año</a>	31/08/2024	Glennys Díaz	0					
<a href="#">01.2.5 2do Informe PM</a>	30/06/2024	Glennys Díaz	20					

#### 4.5 Desempeño del Área de Comunicaciones

En la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), diariamente mantenemos informada a la población mediante las redes sociales y los medios de comunicación convencionales sobre la distribución del servicio de agua potable, con lo cual hemos logrado un impacto muy positivo en toda la población de esta provincia atlántica.

Nos han sucedido varios eventos como son las averías en las líneas de distribución, que para su respectiva corrección se debió sacar de operación el acueducto de Puerto Plata en más de cuatro ocasiones, por lo cual a través de Comunicados enviados de forma frecuente a los medios locales (Radio y Televisión), se le explica a la ciudadanía el motivo de la merma en el abastecimiento de agua. Como parte de las estrategias comunicacionales implementadas, ponderamos la creación de grupos de chat en la aplicación WhatsApp, donde dirigentes comunitarios representantes de juntas de vecinos, nos informan de problemáticas sobre agua potable y del sistema sanitario, para que nuestras brigadas operativas procedan a dar soluciones expeditas a las anomalías reportadas en todos los municipios que conforman esta provincia. Asimismo, existe un chat interno operativo donde se comunican los departamentos de Operaciones & Mantenimiento, Comunicaciones,



Jurídico y Educación Ciudadana, con el objetivo de atender y dar respuestas con celeridad a varias situaciones que se presentan y que se socializan para implementar soluciones directas.

En coordinación con el Departamento de Gestión Comercial de la CORAAPPLATA, hemos realizado campañas informativas sobre el Plan de Regularización de usuarios en sectores populares, urbanizaciones y comunidades de Puerto Plata para que los usuarios se pongan al día con el pago del servicio de agua potable y de esta manera poder continuar siendo eficientes en favor del pueblo.

La iniciativa ha contado con el apoyo de las juntas de vecinos y mediante perifoneo se difunde un mensaje grabado a nombre de la CORAAPPLATA, exhortando a los usuarios a que deben pagar el servicio de agua potable que reciben, lo cual también se realiza a través de las redes sociales institucionales.

También se han hecho inversiones importantes en la adquisición de equipos electrónicos (cámaras, computadoras, micrófonos, consolas y amplificadores de sonido), los cuales son usados en la transmisión en vivo por Facebook Live de todos los procesos de Compras y Comparación de Precios que realiza la CORAAPPLATA, implementando así una forma novedosa de realizar todo con absoluta transparencia y confiabilidad.

En el campo de la Comunicación Digital, debido al contenido interesante que difundimos por nuestras redes sociales de Instagram, Twitter y Facebook, además por el canal institucional de YouTube, se ha captado una gran cantidad de seguidores quienes de forma paulatina le dan “Likes” (Me Gusta) a las diversas publicaciones sobre varios tópicos que realizamos constantemente.

Los trabajos realizados en este año suman un total de 509 publicaciones a través de nuestras redes sociales institucionales y mediante el plan de medios que disponemos, lográndose la difusión de todas las actividades realizadas en ese período. Dichas publicaciones corresponden a comunicados, avisos, notas de prensa, mensajes de campañas dirigidas a usuarios y a la población, además publicaciones alegóricas a fechas importantes (efemérides patrias). Además, se han implementado estrategias para continuar fortaleciendo la imagen institucional de CORAAPPLATA y de su director general; Oliver Nazario Brugal, mediante las visitas a comunidades dándole seguimiento a situaciones que son de nuestra incumbencia.



<b>Redes sociales</b>				
<b>Redes</b>	<b>Publicaciones</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Likes</b>	<b>Visualizaciones</b>
<b>Instagram</b>	<b>199</b>	<b>108</b>	<b>2,073</b>	<b>-</b>
<b>Facebook</b>	<b>182</b>	<b>69</b>	<b>468</b>	<b>-</b>
<b>X (Twitter)</b>	<b>132</b>	<b>17 (RT)</b>	<b>55</b>	<b>4,591</b>
<b>YouTube</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,815</b>

## **V Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional**

---

### **5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio**

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata y AAA dominicana, implementaron el Operativo de regularización de usuarios en los barrios populares denominado CORAAPPLATA en tu Barrio y a la vez mantuvieron la implementación del plan Social de Regularización de Usuarios, abarcando los estratos del 1 al 6, incluyendo los inmuebles comerciales, oficiales y las Organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de que la población de la provincia de Puerto Plata pueda regularizarse y al mismo tiempo aumentar las recaudaciones de la institución. Además de este plan se continuó ofreciendo facilidades desde un 20% a un 70% de descuentos y acuerdos de pagos a usuarios con mora.

Desde el departamento de Coordinación y Fiscalización de la Gestión Comercial, se le dio seguimiento a cada una de las quejas y reclamaciones presentadas por las diferentes vías de recepción (telefónica, personal, WhatsApp, portal oficial, etc.), con el fin de dar respuestas rápidas y eficaz a los problemas presentados.

Otra acción llevada a cabo desde este departamento fue la asistencia a los usuarios con camiones de agua a las instituciones públicas, barrios marginados y municipios que carecen del servicio.



Dando continuidad a las instrucciones trazadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), en lo concerniente a la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, la corporación se encuentra en la etapa de tracción de los servicios contratados de la empresa AAA dominicana a los diferentes departamentos de CORAAPPLATA.

Nos encontramos inmersos en la estandarización de procesos, para la nueva estructura, y así poder implementar nueva mente nuestro compromiso con el ciudadano, se dio inicio al proceso mediante la actualización y carga del Mapa de Procesos como primer paso, posteriormente continua la elaboración de los manuales de Procedimientos de las diferentes áreas que conforman la corporación.

### **Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales / Telefónicos a Usuarios institucionales**

- Promedio de Satisfacción de Servicios Presenciales (a Ciudadanos) 89 %
- Promedio de Satisfacción de Servicios Virtuales/ Telefónico (a Ciudadanos) 87 %
- El 88% de los encuestados indican que el servicio recibido le ha parecido mucho mejor o mejor de lo que esperaba.



## **5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información.**



Nivel de cumplimiento acceso a la información levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, cumplimiento de plazos y justificación en caso de incumplimiento. Planes de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha.

En este semestre hemos mantenido resultados satisfactorios con el nivel de cumplimiento de acceso a la información pública obteniendo resultados satisfactorios en un 100%.

**Relación de solicitudes a través del Portal Único que es una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).**

**En fecha 16 de enero 2024 14:51:56** Sra. Ana Maria Abreu, Santo Domingo Información Solicitada: Necesitamos su colaboración con mediciones de los caudales y del laboratorio. Las mediciones físicas de plantas de tratamiento. (sedimentadores, floculador, filtros, desinfección del agua,) proceso de potabilización: coagulación, floculación, sedimentación, Cloración. Diámetro de las tuberías Asbesto cemento. Mapa cartográfico. Necesitamos eso datos de cada una de la planta y en caso de que alguna no esté en funcionamiento igual necesitamos los datos que puedan proporcionarnos, como los caudales y laboratorios del agua cruda.

**Respuesta:** Reiteramos que estamos en la mejor disposición de ofrecerle el mínimo detalle de todas las informaciones solicitadas, para mayor formalidad de carácter institucional necesitamos los siguientes:

1.- Carta Credencial de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, que especifique que ustedes son un grupo de estudiantes cursando el monográfico tema “Evaluación plantas de tratamiento de agua potable en RD” de las cuales se le asignó las plantas pertenecientes a CORAAPPLATA (Altamira, Sosua y Puerto Plata). Que conste con las informaciones solicitadas siguientes:

- a) Necesitamos su colaboración con mediciones de los caudales y del laboratorio.
- b) Las mediciones físicas de plantas de tratamiento. (sedimentadores, floculador, filtros, desinfección del agua).
- c) proceso de potabilización: coagulación floculación sedimentación cloración Diámetro de las tuberías Asbesto cemento. Mapa cartográfico.



d) Necesitamos esos datos de cada una de la planta y en caso de que alguna no esté en funcionamiento igual necesitamos los datos que puedan proporcionarnos, como los caudales y laboratorios del agua cruda.

Enviar copias de los Carnets de los estudiantes:

1. Ana María Abreu Florentino
2. Víctor Manuel Nova
3. Fortuna Lucces

Esperamos su respuesta lo más pronto posible.

**En fecha 1 de febrero 2024 Sr. Victor Manuel Nova Ramírez, Santo Domingo.**

Información Solicitada: Tenemos una pregunta que debemos de tener claro antes de ir. Usted cree que sea posible que podamos tomar las muestras de las diferentes partes (Entrada de agua, en el sedimentado y en la salida de la Plata). Esto sería para hacerle unos cuantos laboratorios a CORAAPPLATA ya que se nos está pidiendo.

**Respuesta:** La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) inauguró en fecha 10 de Julio del año 2020 un moderno “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a un costo 17 millones 500,00 pesos.

El Moderno Laboratorio se encuentra ubicado en la avenida Antonio Imbert Barrera, del municipio San Felipe de Puerto Plata, el cual consta de cinco áreas: microbiología de agua potable, microbiología de agua residuales, fisicoquímico de agua potable, fisicoquímico de aguas residuales y granulometría, el cual usted conoció y fue atendido por el Ing. Fraily Reyes y la Lic. Vilma Martínez, Encargados del Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua, los cuales le ofrecieron todos los protocolos y detalles del funcionamiento del Laboratorio, el mismo está dotado de Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales.

Para su conocimiento y fines de lugar CORAAPPLATA tiene un solo “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a cargo del Ing. Fraily Reyes y la Lic. Vilma Martínez, los cuales ofrecen los servicios de Vigilancia de la Calidad del Agua potable a los nueve (9) municipios de la



provincia de Puerto Plata y de manera oportuna es supervisado y auditado por Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales de Salud Pública.

En ese sentido las tomas de muestras de las diferentes partes (Entrada de agua, en el sedimentado y en la salida de la Plata), por seguridad y política de la institución está prohibido.

**En 6 de febrero del 2024 hora 10:23:12** Sra. Ana Abreu Florentino, Santo Domingo

Información que solicita: Me dirijo a ustedes con el propósito de solicitar información técnica relevante para mi trabajo de grado. Estoy llevando a cabo una investigación sobre “Evaluación Plantas de Tratamiento de Agua Potable en RD”, y parte fundamental de mi análisis involucra la obtención de los planos estructurales y de bombeo de la planta de agua potable ubicada en la provincia de Puerto Plata, específicamente en Los Ciruelos.

**RESPUESTA:** Los Planos de la Planta de los Ciruelos son informaciones de entera confidencialidad de la institución. En particular cualquier consulta o demostración de los planos pueden solicitar una cita de carácter presencial con el Ing. Warner Reyes Encargado del Departamento de Ingeniería de CORAAPPLATA. Teléfono 809-586-2461 ext. 251.

**En fecha 8 de febrero del 2024 hora 08:57:59 a. m.** Investigación & Públicos, S. R. L. Santo Domingo

Información que solicita: Contacto del/ la responsable de la Comisión de Integridad Gubernamental

**RESPUESTA:** Contacto Lic. Claudia Martinez Turbí, Coordinadora General de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, Teléfono 809-390-1557, correo electrónico [claudiamartinez@coraapplata.gob.do](mailto:claudiamartinez@coraapplata.gob.do), dirección: Calle Villanueva No. 44, sede principal de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, CORAAPPLATA, Puerto Plata, República Dominicana.

**En fecha 9 de marzo del 2024 hora 10:53:34 a. m.** Investigación & Públicos, S. R. L., Santo Domingo.

Información que solicita: Completar formato adjunto, con informaciones solicitadas



**Respuesta:** Completar formato adjunto, con informaciones solicitadas.

Organismo:	CORAAPPLATA		
Departamento	Nombre	Cargo	Email
Recursos Humano	Madelin Ramos	Enc. Recursos Humanos	<a href="mailto:mramos@coraapplata.gob.do">mramos@coraapplata.gob.do</a>
Planificación y Desarrollo	Melvin Gomez	Enc. Planificación y Desarrollo	<a href="mailto:melvingomez@coraapplata.gob.do">melvingomez@coraapplata.gob.do</a>
Comunicaciones	Antonio Heredia	Director/a Comunicaciones	<a href="mailto:antonioheredia@coraapplata.gob.do">antonioheredia@coraapplata.gob.do</a>
Archivo y Correspondencia	No Existe	Encargado/a Archivo y correspondencia	

**En fecha 01 abril del 2024** hora 12:13:33 Sres. Alpha Consulting, Santo Domingo.

Información solicitada: Por tanto, por la labor que desempeña su institución, nos interesa realizarle una entrevista a uno de sus representantes. Esta tendrá una duración aproximada de una hora y se puede implementar de forma virtual o presencial, según su disponibilidad.

Para la coordinación de la entrevista, puede contactar directamente a Mabel Rondón, Gerente de Proyectos Sociales y Gubernamentales, a [mrondon@alphaconsulting.com.do](mailto:mrondon@alphaconsulting.com.do) o al 849-286-3258. Ante cualquier duda al respecto, puede realizarlas por estas mismas vías.

**Respuesta:** Solicitamos un cuestionario de sus preguntas de las labores de desempeños o servicios prestados a la provincia de Puerto Plata de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA, con el interés de ser precisos en nuestras respuestas.

**En fecha 02 abril del 2024** hora 09:24:22 Sr. Emilio Andrés Rodríguez, Santo Domingo.

Información Solicitada: Copias de cheques emitidos a favor del ciudadano Euric Santiago Cabrera Alvarado por cualquier concepto, en caso de que dispongan de dicha información en su base de datos.



**Respuesta:** En los registros de la División de Contabilidad de la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), no aparecen registros de expediciones de cheques a nombre del Señor Euric Santiago Cabrera Alvarado.

**En fecha 04 de abril 2024** hora: 12:54:08 Lic. Cándido De Jesús, Director Ejecutivo Fundación Justicia y Transparencia, Santo Domingo.

Información que solicita: En atención a los dictados de la LEY NO. 200-04, SOBRE EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, que nos sean suministradas las informaciones siguientes:

**PRIMERO:** Relación detallada del total de los gastos incurridos por parte de esta institución, respecto a las obras licitadas, ya construidas y en proceso de construcción (en caso de haber), copia de los procesos de licitación y adjudicación, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024. Así como las empresas que han sido seleccionadas y contratadas por esta institución, para los referidos servicios, con la debida identificación tributaria y accionaria, incluyendo la relación de los pagos realizados a las empresas seleccionadas, y copia de los respectivos contratos de adjudicación. Durante el periodo mencionado anteriormente.

**Respuesta:** La Relación detallada del total de los gastos incurridos por parte de esta institución, respecto a las obras licitadas, ya construidas y en proceso de construcción (en caso de haber), copia de los procesos de licitación y adjudicación, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024. Así como las empresas que han sido seleccionadas y contratadas por esta institución, para los referidos servicios, con la debida identificación tributaria y accionaria, incluyendo la relación de los pagos realizados a las empresas seleccionadas, y copia de los respectivos contratos de adjudicación. Durante el periodo mencionado anteriormente. Todos los procesos de obras licitadas, como el listado de las empresas y/o personas físicas o morales adjudicados, se encuentran publicadas en el portal institucional/transparencia.

**SEGUNDO:** Listado de nómina de empleados contratados (No fijos), por la institución, así como los asesores, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, incluyendo los sueldos devengados.

**Respuesta:** La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene Nómina de empleados contratados (No fijo), tampoco Nómina de asesores, cualquier



servicio son pagados por servicios prestados, previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia de CORAAPPLATA.

**TERCERO:**

- 1.- Copia de los informes financieros correspondiente a los gastos en las fiestas navideñas.
- 2.- Día de la no violencia contra la mujer,
- 3.- día de las madres, incurridos por parte de esta institución y si contrataron bandas musicales, u otro tipo de actividad alusivo a los conceptos anteriormente indicados, así como, distribución de dichos gastos, con sus respectivos soportes, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.

**Respuesta:** La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata durante el período enero 2021 a febrero de 2024, no ha incurridos en gastos en los puntos siguientes: 1) Copia de los informes financieros correspondiente a los gastos en las fiestas navideñas. 2) Día de la no violencia contra la mujer, 3) día de las madres, incurridos por parte de esta institución y si contrataron bandas musicales, u otro tipo de actividad alusivo a los conceptos anteriormente indicados, así como, distribución de dichos gastos, con sus respectivos soportes, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.

**CUARTO:** Copia de la documentación en donde se haga constar un desglose de los gastos en que ha incurrido esta Institución durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, por concepto de combustible. Así como su respectiva distribución y asignación a los empleados que gozan de ese beneficio.

**Respuesta:** La cantidad de combustibles oscila en un monto mensual de setecientos mil pesos (700.000.00), para el uso de los vehículos y generadores de energía eléctrica de CORAAPPLATA de la provincia de Puerto Plata los pagos se realizan a través de cheques, las transacciones de pagos, la documentación en donde se haga constar un desglose de los gastos en que ha incurrido esta Institución durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, por concepto de combustible, Se encuentra publicado en el institucional de CORAAPPLATA

Respuesta: Le adjunto en un archivo la Distribución y asignación a los empleados que gozan de ese beneficio.



**QUINTO:** Relación detallada con sus respectivos soportes de los gastos en que incurrió esta institución por concepto de dietas, gastos de representación y servicios básicos, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.

**Respuesta:** La Corporación de Acueductos y Alcantarillados no tiene contemplado Beneficios de Dietas, gastos de representación, y servicios básicos, durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024.

**SEXTO:** Copia de todos los contratos suscritos por esta Institución con las empresas de comunicación y publicidad, comprendido durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, con la debida identificación tributaria y accionaria de las empresas adjudicatarias, incluyendo la relación de los pagos realizados a las empresas seleccionadas.

**Respuesta:** La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene contratos suscritos con ninguna empresa de comunicación y publicidad, comprendido durante el periodo enero 2021 a febrero de 2024, los servicios prestados son pagados previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia. Con la presente dejamos constancia a título de advertencia, de que el no obtemperar a la referida solicitud en cumplimiento de la LEY NO. 200-04, SOBRE EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, procederemos a radicar una acción constitucional de amparo.

LE NOTIFICO: Al Lic. Cándido De Jesús, Director Ejecutivo, FUNDACIÓN JUSTICIA Y TRANSPARENCIA, en su calidad de solicitante por medio del presente correo electrónico lo siguiente: Todas las informaciones subrayadas que anteceden con sus respectivas respuestas solicitadas en fecha 04 de Abril 2024 hora: 12:54:08, realizada a través del Portal Único de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental DIGEIG, están publicadas en el portal institucional de la CORPORACIÓN DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE PUERTO PLATA, (CORAAPPLATA) por lo establecido en la Ley 200-04 en su Artículo 13.- “En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada” en el portal de transparencia [www.institucional.coraapplata.gob.do](http://www.institucional.coraapplata.gob.do), forma



de acceso: 1) Buscar una computadora con acceso a internet, 2) Utilizar un navegador de su preferencia, 3) escribir en el buscador [www.institucional.coraapplata.gob.do](http://www.institucional.coraapplata.gob.do) 4), Entrar, y ahí encontrará un portal actualizado del año 2014 al mes de abril del año 2024 con todas las informaciones que ha solicitado.

**En fecha 13 de abril 2024**, Sra. Lisandra Rodríguez Vicente. Santo Domingo.

Información solicitada: Datos por municipio y/o provincia de la cantidad de lodos generados en las PTAR municipales de Puerto Plata, la gestión que se les da a estos lodos (cantidad que va al vertedero, la cantidad que se utiliza para regeneración de suelos, la cantidad que se usa como abono). RESIDIO SOLIDO

Los tipos de tecnología implementado en cada uno de los procesos (primarios, secundarios y terciarios o avanzados) de las PTAR municipales implementadas por municipio o provincia en Puerto Plata, la cantidad de agua residual tratada, caudal de diseño, parámetros físico - químicos en el influente y el efluente de cada una, uso del agua residual tratada.

Respuesta Pretratamiento cribado. Producción de biogás si existe y uso de este (quema en antorcha, aprovechamiento). Destino y cantidad de los residuos sólidos generados en el pretratamiento.

**Respuesta:** La provincia de Puerto Plata posee tres (3) Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales, siguientes:

#### **Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Puerto Plata**

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) inauguró en fecha 10 de Julio del año 2020 un moderno “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a un costo 17 millones 500,00 pesos, el cual consta de cinco áreas: microbiología de agua potable, microbiología de agua residuales, fisicoquímico de agua potable, fisicoquímico de aguas residuales y granulometría, el Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua, cumple con los protocolos y está dotado de Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales.

Los cuales se someten al cumplimiento de los estándares establecidos a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de



Salud Pública, siendo remitidos mensualmente a la Dirección de Salud Ambiental los informes de calidad conteniendo. Se mide bacteriológico y físico químico.

Esta planta fue construida con la finalidad de realizar un tratamiento primario a todas las aguas residuales generadas en el municipio San Felipe de Puerto Plata, antes de que estas sean vertidas en el emisario submarino.

La planta está compuesta por una cámara de entrada de aguas crudas, que a su vez transporta las aguas hacia los canales de aproximación, seguidos de rejillas con barras que sirven como trampa de sólidos. A esto le sigue la fase de mili tamizado, a través de los cuales las aguas pasan por filtros de diferente calibre para lograr su depuración, para luego ser pasados por un desarenador y finalmente a una cámara de descarga, en la que el agua recibe tratamiento de desinfección con cloro gas, con el objetivo de minimizar el impacto que puede crear el vertido de aguas residuales en el lecho marino, para la conservación de las especies.

La capacidad de diseño de la planta es de 1000 litros/seg que cubre satisfactoriamente la necesidad de saneamiento de la población de Puerto Plata, que en este momento se aproxima a los 162,600 habitantes.

La cantidad residuo solido es de 4.37807 m<sup>3</sup>/mes se usa como abono depositado en el terreno de la Planta de Pretratamiento.

### **Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Luperón**

Luperón es un municipio perteneciente a la Provincia de Puerto Plata y está ubicado al norte del país en la Bahía de su mismo nombre.

Para el tratamiento de los residuos líquidos generados por el municipio de Luperón se ha considerado como la alternativa más conveniente, la utilización de un sistema de lagunas, dadas las condiciones naturales de la ubicación del proyecto. Este sistema de tratamiento se caracteriza por los bajos costos de inversión y operación y mantenimiento ya que no requiere el uso de energía eléctrica y su funcionamiento es completamente natural, aprovechando la simbiosis entre luz solar, algas y bacterias para la degradación de la materia orgánica contenida en las aguas residuales afluentes.



Bajo estas consideraciones, se seleccionó un sistema de lagunas constituido por lagunas anaeróbicas primarias seguidas de lagunas facultativas secundarias y un sistema final de cloración.

Con este sistema de tratamiento, se espera reducir entre un 85 y un 90 por ciento de impurezas orgánicas y la totalidad del contenido bacteriológico de las aguas residuales crudas afluentes a la planta. El efluente tratado salido de las lagunas facultativas requiere un tratamiento final aplicando una dosificación de cloro para eliminar el contenido de bacterias salido de las mismas.

Este equipo de cloro será de aplicación directa instalado sobre el tanque de suministro, cuyo rango de capacidad es de 25 a 250 libras por día.

### **Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Sosua**

En Sosua Municipio de Puerto Plata, su planta de pretratamiento de aguas residuales: se recoge a través de colectores y estaciones de bombeo llevada a la planta de tratamiento de aguas residuales donde separamos los sólidos y elementos pesados. Aplicamos un tratamiento preliminar y primario, luego aplicamos desinfectante para el tratamiento final y depositamos en el emisario submarino par su descarga al océano.

**En fecha 24 de mayo del 2024 hora 10:59:30 a. m** Sra. Jenny Isabel Lebrón Santos

Información solicitada: Información sobre las plantas de tratamientos que están bajo su dirección y supervisión:

**Respuesta:** San Felipe municipio de Puerto Plata

La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA) inauguró en fecha 10 de Julio del año 2020 un moderno “Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua”, a un costo 17 millones 500,00 pesos, el cual consta de cinco áreas: microbiología de agua potable, microbiología de agua residuales, fisicoquímico de agua potable, fisicoquímico de aguas residuales y granulometría, el Laboratorio de Vigilancia de la Calidad del Agua, cumple con los protocolos y está dotado de Técnicos Químicos, Bioanalistas profesionales de Monitoreo de parámetros y normas medioambientales.

Los cuales se someten al cumplimiento de los estándares establecidos a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud Pública, siendo remitidos mensualmente a la Dirección de Salud Ambiental los informes de



calidad conteniendo. Se mide bacteriológico y físico químico. Esta planta fue construida con la finalidad de realizar un tratamiento primario a todas las aguas residuales generadas en el municipio San Felipe de Puerto Plata, antes de que estas sean vertidas en el emisario submarino.

La planta está compuesta por una cámara de entrada de aguas crudas, que a su vez transporta las aguas hacia los canales de aproximación, seguidos de rejillas con barras que sirven como trampa de sólidos. A esto le sigue la fase de mili tamizado, a través de los cuales las aguas pasan por filtros de diferente calibre para lograr su depuración, para luego ser pasados por un desarenador y finalmente a una cámara de descarga, en la que el agua recibe tratamiento de desinfección con cloro gas, con el objetivo de minimizar el impacto que puede crear el vertido de aguas residuales en el lecho marino, para la conservación de las especies.

La capacidad de diseño de la planta es de 1000 litros/seg que cubre satisfactoriamente la necesidad de saneamiento de la población de Puerto Plata, en este momento se aproxima a los 162,600 habitantes. La cantidad residuo solido es de 4.37807 m<sup>3</sup>/mes se usa como abono.

La cantidad residuo solido es de 4.37807 m<sup>3</sup>/mes se usa como abono depositado en un área del terreno de la Planta de Pretratamiento.

### **Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Luperón**

Para el tratamiento de los residuos líquidos generados se ha considerado como la alternativa más conveniente, la utilización de un sistema de lagunas, dadas las condiciones naturales de la ubicación del proyecto.

Este sistema de tratamiento se caracteriza por los bajos costos de inversión y operación y mantenimiento ya que no requiere el uso de energía eléctrica y su funcionamiento es completamente natural, aprovechando la simbiosis entre luz solar, algas y bacterias para la degradación de la materia orgánica contenida en las aguas residuales afluentes.

Bajo estas consideraciones, se seleccionó un sistema de lagunas constituido por lagunas anaeróbicas primarias seguidas de lagunas facultativas secundarias y un sistema final de cloración. Con este sistema de tratamiento, se espera reducir entre un 85 y un 90 por ciento de impurezas orgánicas y la totalidad del contenido bacteriológico de las aguas residuales crudas afluentes a la planta.



El efluente tratado salido de las lagunas facultativas requiere un tratamiento final aplicando una dosificación de cloro para eliminar el contenido de bacterias salido de las mismas. Este equipo de cloro será de aplicación directa instalado sobre el tanque de suministro, cuyo rango de capacidad es de 25 a 250 libras por día.

### **Planta de Pretratamiento de Aguas Residuales de Sosua**

Su planta de pretratamiento de aguas residuales: se recoge a través de colectores y estaciones de bombeo llevada a la planta de tratamiento de aguas residuales donde separamos los sólidos y elementos pesados. Aplicamos un tratamiento preliminar y primario, luego aplicamos desinfectante para el tratamiento final y depositamos en el emisario submarino par su descarga al océano.

**En fecha 6 de junio 2024** hora: 18:06:37 Sres. Alianza Dominicana Contra la Corrupción, (ADOCCO). Santo Domingo.

Información Solicitada: Único: Relación de asesores nacionales y extranjeros, con sus respectivos salarios en pesos o monedas extranjeras.

**Respuesta:** La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, (CORAAPPLATA), no tiene asesores nacionales y extranjeros, Las asesorías son pagadas por servicios prestados, previa presentación de factura gubernamental, dichos pagos están publicados en el portal institucional/transparencia.

**En fecha 24 junio del 2024** hora 16:34:39 Sra, Yeimy De la Cruz, Santo Domingo.

Información Solicitada: Un Excel con los tanques de almacenamiento de agua donde se solicita el tipo, ubicación y otras cosas.

**Respuesta:** La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA, su tanque principal de almacenamiento de agua potable se encuentra ubicado en la calle Antonio Imbert Barrera, Sector Zona Media, Puerto Plata.

### **5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 311**

Las informaciones de la línea 311 y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.



El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.

**Quejas y reclamos recibidas en este último semestre:**

**En fecha 24 de abril 2024 a las 12:51** el Sr. Juan Carlos Almonte, Puerto Plata realizo la queja siguiente: Me suspendieron el servicio del agua potable, realice el pago el 12 de abril 2024, al mismo tiempo me informaron que la reconexión era el 13 de abril 2024 a la fecha no he recibido el suministro del agua potable.

**Respuesta:** En fecha 15 de abril 2024 el servicio del agua fue reconectado. De acuerdo con su video muestra que el servicio no ha sido restablecido, en ese sentido lo reportare nuevamente

**En fecha 15 de mayo del 2024** hora 07:41 am la Sra. Clara Lantigua, Sosua, realizo la Queja siguiente:

Hace un año que la calle del Camino de los Llibre, municipio de Sosua está rota y abierta por CORAAPPLATA y cada día peor con hoyos inmensos.

**Respuesta:** Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

**En fecha 15 de mayo del 2024** hora 08:03 am. la Sra. Leticia Zorrilla, Sosua, realizo la queja siguiente: Hace meses que CORAAPPLATA hizo una zanja en la calle Camino de los Llibre en Sosua. Meses más tarde la zanja continúa abierta, la han rellenado con tierras y piedras, pero cuando llueve se inunda todo con piedras y tierra. Ahora han abierto otra zanja y tememos que la dejen sin arreglar por meses otra vez. La calle es pequeña y el transito se ha hecho insoportable

**Respuesta:** Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

**En fecha 15 de mayo del 2024,** hora 08:17 am. el Sr. Jorge Armando Ruiz, Sosua realizo la Queja siguiente: La calle Camino Los Llibre de Sosua la excavaron hace varios meses para poner unas tuberías por una compañía que ha contratado CORAAPPLATA. Han dejado zanja, los vehículos



transitando en un carril y el lodo es de suma peligro porque no hay aceras tampoco. Cuando llueve se vuelve un torrencial por el lodo y se han caídos personas porque no ven las zanjas. Las zanjas tienen 500 metros de largo y otras hasta de un kilómetro de largo y ahora abrieron más

**Respuesta:** Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

**En fecha 16 de mayo 2024 hora:** 10:37 la Sra. Karen Carter, Sosua, realizo la Queja siguiente: La Carretera del Camino de Los Llibre ha sido terriblemente destrozada y tiene demasiado tráfico para estar en tan terribles condiciones, hay demasiadas comunidades residenciales y negocios que transitan en esa calle y han pasado varios meses. Es muy peligroso y daña nuestros vehículos, ya es bastante tiempo que tenemos este proceso de construcción y no tenemos a nadie que dirija el flujo de vehículos.

**Respuesta:** Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

**En fecha 17 de mayo 2024 hora:** 10:11 am. la Sra. Wanda Elizabeth, Sosua, realizo la Queja siguiente: Calle del Camino de Los Llibre se encuentra destrozada.

**Respuesta:** Se contactó a la Empresa Quacon, S.R.L. los cuales informaron que la obra de las redes de las Aguas Residuales del Camino de los Llibre de Sosua se encuentra en su etapa final, informaron que lograron demoler las rocas que impedían la continuidad de los trabajos.

Las informaciones de la Línea 311 estadística y sus principales motivos fueron enfocadas en Quejas y reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente a un 100 %.

El Plan de Acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó la actualización de la información de la matriz de responsabilidades avalada en la ley 200-04 en los requisitos establecidos con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública, Además cada ciudadano fue contactado para ofrecerle una respuesta personalizada y satisfactoria.



#### 5.4 Resultado Mediciones del Portal de Transparencia

Los resultados Obtenidos a través de Portal Institucional de Transparencia, a la fecha se encuentran en un 98,38% debido al cumplimiento de la ley 200-04 del Libre Acceso a la Información Pública como base del fortalecimiento de la democracia representativa, Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).

A continuación, se presentan un cuadro con la puntuación obtenida en el indicador de Transparencia:

#### Resultado Mediciones del Portal de Transparencia enero-junio 2024

Mes	Puntuación en Porcentaje %
Enero	96.67%
Febrero	99.04%
Marzo	98.74%
Abril	100%
Mayo	98.37%
Junio	97.05%

### VI Anexos

#### 6.1 Matriz de logros relevantes enero – junio 2024

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 1er semestre
7660: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con producción de agua potable a través de la red Pública.	3,725,646.25	3,710,908.62	3,682,466.30	3,293,637.9	3,294,153.54	3,717,286.10	21,424,099 m <sup>3</sup>
Inversión producto 7660	13,614,861.83	17,018,577.29	37,440,870.00	31,552,624	47,328,936.	39,440,780.5	157,763,122.



<b>7837: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con suministro de agua potable a través de la red Pública.</b>	1,800,051 m3	2,256,762 m3	2,185,734	2,235,680	2,234,819	2,249,635	<b>12,962,681</b>
<b>Inversión en Producto 7837 (en RD\$)</b>	828,572.64	1,035,715.81	2,278,574.78	2,030,745.8	2,538,432.3	5,584,551.	<b>14,296,592</b>
<b>7662: Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPPLATA con servicio de recolección de aguas residuales a través de la red de alcantarillado.</b>	287,590	339,445	325,144	427,752	331,444	445,890.	<b>2,157,265.</b>
<b>Inversión en Producto 7662 (en RD\$)</b>	598,123.56	747,654.4	1,644,839.82	6,706,745.6	5,365,396.53	14,754,840.4	<b>29,817,600.</b>
<b>7663: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción de CORAAPPLATA con aguas Residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas.</b>	287,590	339,445	325,144	427,752	331,444	445,890.	<b>2,157,265.</b>
<b>Inversión Producto 7663 (en RD\$)</b>	74,740.4	93,425.5	205,536.1	132,984.6	166,230.7	365,707.65	<b>1,038,625</b>
<b>7664: Residentes de los sectores bajo la jurisdicción De CORAAPPLATA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias.</b>	621	469	589	833	886	482	<b>3,880</b>
<b>Inversión en Producto 7664 (en RD\$)</b>	202,572.2	253,215.	557,073.5	554,308.94	692,886.18	1,524,329	<b>3,784,405.7</b>



## 6.2 Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024	Ejecución enero-junio 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación Ejecución por programa
01	Actividades Centrales	125,640,869.33	47,712,319.36	0	38%	12%
02	Proyecto Central	78,705,441.01		0	0%	0%
03	Actividades Comunes	19,136,308.09	7,888,683.70	0	41%	2%
11	Abastecimiento de Agua Potable	701,390,659.08	224,315,047.99	2	32%	67%
12	Saneamiento y Disposición de Agua Residuales	71,184,049.70	31,837,392.56	2	45%	7%
13	Gestión de Servicios Comerciales	56,481,631.63	50,482,199.10	1	89%	5%
98	Administración de Contribuciones Especiales	210,000.00	0.00	0	0%	0%
99	DEUDA PUBLICA Y OTRAS OPERACIONES FINANCIERAS	-	-	0	0%	0%
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1,052,748,958.84</b>	<b>362,235,642.71</b>	<b>5</b>		

## 6.3 Matriz Principales Indicadores del POA

No.	Área	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Porcentaje de Avance	Resultado
1.1	Agua Potable	Desarrollar nuevas infraestructuras y redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua potable, con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de la población de la provincia de Puerto Plata con acceso a agua potable a través de la red.	Frecuencia de medición: trimestral	Año 2019 valor: 40%	Año 2024 valor: 56%	16%	Garantizar un servicio de agua potable con calidad, así como dotaciones adecuadas, continuidad y minimizando la pérdidas en redes.
2.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras y redes que permitan la recolección de agua residual, enfocado en el desarrollo sostenible, y priorizando las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de habitantes con servicio de agua residual recolectada	Frecuencia de medición: trimestral	Valor año base: 2019, 30%	Año 2024 valor: 56%	26%	Garantizar el servicio eficiente de captación de agua residual, cumpliendo con los parámetros establecidos para la preservación del medio ambiente.
3.1	Saneamiento	Desarrollar nuevas infraestructuras y redes que permitan la ampliación de la cobertura de los servicios de agua residual tratada, con un enfoque de desarrollo sostenible y con prioridad en las zonas tradicionalmente excluidas.	Porcentaje de habitantes con servicio de agua residual tratada con respecto a la generada	Frecuencia de medición: trimestral	valor año base: 2019, 83%	Año 2024 valor: 56%	26%	Garantiza un servicio de agua residual tratada con calidad que garantice el cuidado del medio ambiente.

## 6.4 Resumen del Plan de Compras (PACC)



En cuanto al Plan anual de compras y contrataciones (PACC), se ha cumplido con lo establecido en la ley No. 340-06, en la realización de los diferentes procesos para la adquisición de bienes, servicios, obras y/o concesiones, según detallamos a continuación:



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	38,455,248.20
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		25
CAPÍTULO		6109
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Corporación de Acueducto y Alcantarillado Puerto Plata
AÑO FISCAL		2024
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	38,455,248.20
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	-
MIPYME MUJER	RD\$	1,248,000.00
NO MIPYME	RD\$	37,207,248.20
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	705,000.00
COMPRA MENOR	RD\$	4,586,000.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	33,164,248.20
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

