



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACION
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPPLATA)

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



CORPORACION
DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
DE PUERTO PLATA
(CORAAPPLATA)

TABLA DE CONTENIDOS

I.	Resumen Ejecutivo	1
II.	Resultados Misionales.....	4
	2.1 Información cuantitativa cualitativa e indicadores de los procesos Misionales....	4
	2.2 Producción de agua mensual.....	8
	2.3 Informe Fiscalización de obras.....	10
	2.4 Gestión Operación y Mantenimiento.....	13
III.	Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	19
	3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	19
	3.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....	24
	3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	26
	3.4 Desempeño de la Tecnología.....	26
	3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	28
	3.6 Desempeño del Área Comunicaciones.....	30
IV.	Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	32
	4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.....	32
	4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	35
	4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	36
	4.4 Resultado mediciones del portal de Transparencia.....	42
V.	Anexos.....	44
	a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos.....	44
	b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	45
	c. Plan Anual de Compras (PACC).....	46

I. Resumen Ejecutivo

En el primer semestre de este año 2022, la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata, ha iniciado diferentes obras de cara a mejorar la calidad del Servicio brindado, así como ampliar la cobertura a lugares de la provincia donde se carecía del servicio. A continuación, un desglose de las obra terminadas e iniciadas en este periodo:

1. Construcción de Relevo y Línea de Impulsión desde Tanque Regulador Zona Baja Trv En Cuesta Amarilla al Tanque de Vista Bella San Marcos.

Esta obra se inició en enero con un presupuesto base de RD\$ 9,635,074.96, hasta la fecha se ha cubicado la suma de RD\$ 11,088,982.26, con el contrato número 004/2021.

2. Reposición de la línea de agua potable calle José Eugenio Kunhardt, municipio san Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en enero con un monto contratado de RD\$ 8,076,052.80, el número de contrato es 003/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 4,414,958.48. esta obra ha sido finalizada, pendiente de realizar la cubicación final.

3. Construcción de Colector de Aguas Residuales en la cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

Esta Obra inició en el mes de enero con un monto contratado de RD\$ 24,315,192.31, el no. de contrato es 005/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 9,901,747.90

4. Construcción Acueducto Rural Mosoví, Montellano, Provincia Puerto Plata.

Se inició en el mes de febrero 2021, con un monto presupuestado de RD\$ 21,082,083.82, mediante el contrato no. 001/2020, se cubicó un monto de RD\$



31,795,425.49, esta obra finalizó, pero no está en operación por falta de interconexión eléctrica.

5. Construcción de Colector de Aguas Residuales en la cañada de Vista Bella, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de enero con un monto contratado de RD\$ 14, 716,402.93, mediante el contrato no. 006/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 13,023,557.71.

6. Construcción de Colectores de Aguas Residuales en Las Tres Palmas, Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de marzo con un monto contratado de RD\$ 5, 635, 142.91, mediante el contrato no. 007/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$5,355,169.59.

Es este semestre se resolvieron muchas averías que afectaban el servicio en diferentes localidades de la provincia de Puerto Plata, las cuales detallamos a continuación:

- Agua Potable se resolvieron 836 averías aproximadamente.
- Aguas Residuales 1,124 averías aproximadamente.

Las informaciones de la Línea 311 estadística y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.

El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.



Relación de solicitudes a través del Portal Único una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

El departamento de tecnología realizó diferentes implementaciones, correcciones y procesos durante este primer semestre del año en curso, los cuales detallamos a continuación:

- Se inició el proceso para un acuerdo de seguridad de la información con el centro nacional de Ciberseguridad.
- Se realizó la migración de la página web de coraapplata.gob.do a la plantilla de la OGTIC para el portal institucional y el foro y se capacitó al personal de prensa y medio ambiente en el uso de este.
- Se modificó el portal para transparencia y los servicios, los cuales quedaron bajo desarrollo contratado, pero con algunas modificaciones en cuanto a la URL se modificó a institucional.coraapplata.gob.do/ y además se agregó en el pie de página la opción para mostrar las diferentes instituciones del estado como son los ministerios, centros de salud, organismos descentralizados y otros.
- Se implementó un nuevo chat para la página web llamado Tawk.to y se capacitó al personal de comercial en el uso de este.
- Actualización de los certificados para acceso al sistema de SIGEF, para las áreas de Contabilidad, Tesorería, Planificación y Desarrollo y Presupuesto.



II. Resultados Misionales

2.1 Información cuantitativa cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.

Presupuestos de Proyectos Generales.	
Nº	• Proyectos Presupuestados
1	Actualización de presupuesto rehabilitación y ampliación de obra de toma la catalina, municipio Cabarete, provincia Puerto Plata.
2	Ampliación de red de distribución en la comunidad el Callejón de la Loma, distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
3	Ampliación de red de distribución en la comunidad Ciénaga, distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
4	Rehabilitación y ampliación de obra de toma La Catalina, municipio Sosúa, provincia Puerto Plata.
5	Instalación de canal y registros en el municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
6	Construcción de muro de seguridad para estación de bombeo de Bello Costero, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
7	Construcción de acueducto en la comunidad de La Atravesada y Palmar Grande, municipio Altamira, provincia Puerto Plata.
8	Construcción de dispensario médico para oficina central de la CORAAPPLATA, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
9	Construcción de puente peatonal en el sector Colinas del Sur, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
10	Rehabilitación de estaciones de bombeo de las casetas del Malecón, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
11	Actualización rehabilitación estación de bombeo de aguas residuales El Doral. municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata.
12	Actualización construcción de empalme de estaciones de bombeo de aguas residuales San Marcos con colector Manolo Tavares Justo, municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata.
13	Actualización rehabilitación del depósito regulador de San Marcos (zona baja), municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Proyectos de Abastecimiento de Agua Potable	
n°	• Proyectos Presupuestados
1	Reforzamiento del acueducto de Cabarete, habilitación de dos pozos y abastecimiento de la comunidad del Callejón de la Loma, distrito municipal de Cabarete, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
2	Instalación de línea de impulsión de agua potable y estación de relevo en la comunidad de Camú, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
3	Instalación de línea de impulsión de agua potable y estación de relevo en el sector de Sabana Grande, municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata
4	Reforzamiento del acueducto de la comunidad El Mamey y Ranchete, distrito municipal El Mamey, municipio de Los Hidalgos, provincia Puerto Plata.
5	Reforzamiento de acueducto, y habilitación de pozo en Vuelta Larga, municipio Imbert, provincia Puerto Plata.
6	Actualización reconstrucción de la planta de tratamiento de agua potable de la comunidad de Camú, provincia Puerto Plata.
7	Instalación de nueva línea de agua potable en la comunidad de Estero Hondo, municipio Villa Isabela, provincia Puerto Plata.
8	Instalación de línea colectora de aguas residuales en barrio Invi c/4, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia puerto plata.
9	Instalación de red de abastecimiento de aguas potable en la urbanización Las Caoba, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
10	Instalación de red de abastecimiento de agua potable en Antigua Vía Férrea (Taino Bay), municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
11	Actualización ampliación del acueducto en la comunidad Barrancón - El Castillo hasta La Pared, provincia Puerto Plata.
12	Actualización rehabilitación de las plantas de tratamiento en la comunidad de Lajas de Camú, municipio San Felipe Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Proyectos de Aguas Residuales	
nº	• Proyectos presupuestados
1	Instalación de línea colectora de aguas residuales camino Los Llibre, municipio de Sosúa, provincia Puerto Plata.
2	Actualización habilitación de estación de bombeo de aguas residuales Las Mercedes, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
3	Instalación de línea de impulsión de aguas residuales en estación de bombeo de Padre Granero, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
4	Colocación de drenaje sanitario calle principal de Los Cueto, municipio San Felipe de puerto plata, provincia Puerto Plata.
5	Actualización rehabilitación de estación de bombeo de aguas residuales de Palma Sola, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
6	Actualización rehabilitación de estación de bombeo de agua residuales 30 de Marzo, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
7	Construcción de línea colectora de aguas residuales Los Ginebra Arzeno, municipio San Felipe de Puerto Plata. provincia Puerto Plata.
8	Actualización reconstrucción de tramo de red de alcantarillado sanitario en c/3 El Doral, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



Presupuestos de Acometidas de Alcantarillado Sanitario

Los siguientes presupuestos se realizan luego de un levantamiento de evaluación y toma de datos del lugar a realizarlos, y determinar si es factible su colocación.

- **Acometidas de tuberías 4” de diámetro:** 24 acometidas.
- **Acometidas de tuberías 6” de diámetro:** 2 acometidas.
- **Acometidas de tuberías a registros:** 5 acometidas.

Derechos a uso de agua subterránea (Pozo tubular).

- Concepto a no objeción a construcción de pozo en Torre Alta II, calle #15, casa #1, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
-

Proyectos aprobados por el Departamento de Ingeniería (enero – Junio 2022).

- No objeción al proyecto **Fidecomiso Paraíso Dorado**, ubicado en Sabana Grande, municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata, en la parcela 948-006-9210-9212, D.C. 09-.
- No objeción al proyecto **Silver Palm Residences**, ubicado en Urb. Cuesta Hermosa, calle #2, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
- No objeción al proyecto **Residencial Puertas del Mar II**, ubicado en la carretera Puerto Plata – Montellano, km 7 1/2, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.
- No objeción al proyecto **Residencial Emy III**, ubicado en el sector Plantation, San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.



- No objeción al proyecto **Urbanización Finke**, ubicado en Sabaneta de Cangrejo, municipio Sosúa, provincia Puerto Plata.

2.2 Producción de Agua Mensual

Meses	Galones por mes (g/m)	Metros cúbicos por mes
Enero	981,176,201.68	3,713,763.06
Febrero	992,778,474.41	3,491,272.90
Marzo	720,115,802.59	2,725,646.48
Abril	985,024,494.12	3,728,328.89
Mayo	990,027,135.06	3,725,646.25
Junio	1,105,812,619	4,730,653.12

A continuación, también se presentan los cuadros de comportamiento de los diferentes químicos usados en el área de Producción de agua.

Consumo de Cloro Granulado (HTH) expresado en libras por mes

Periodo enero-junio, 2022

Meses	Consumo/libras
Enero	400
Febrero	0.0
Marzo	0.0
Abril	100
Mayo	240
Junio	165
Totales	905



Consumo de Cloro Gas expresados en libras por mes

Periodo Enero-Junio 2022

Meses:	Consumo/ Libras
Enero	3,980
Febrero	520
Marzo	213
Abril	154
Mayo	594
Junio	7,368
Totales	12,829

Consumo de Sulfato de Aluminio (ALSO4) Expresado en quintales/Mes

Periodo Enero- Junio 2022

Meses:	Consumo/ Libras
Enero	172
Febrero	320
Marzo	107
Abril	31
Mayo	32
Junio	5
Totales	667



2.3 Informe Fiscalizacion de obras

1-Construcción de Relevé y Línea de Impulsión desde Tanque Regulador Zona Baja Trv En Cuesta Amarilla al Tanque de Vista Bella San Marcos.

Esta obra se inició en enero con un presupuesto base de RD\$ 9,635,074.96, hasta la fecha se ha cubicado la suma de RD\$ 11,088,982.26, con el contrato numero 004/2021.

2-Reposición de la línea de agua potable calle José Eugenio Kunhardt, municipio san Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en enero con un monto contratado de RD\$ 8,076,052.80, el número de contrato es 003/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 4,414,958.48. esta obra ha sido finalizada, pendiente de realizar la cubicación final.

3- Construcción de Colector de Aguas Residuales en la cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata.

Esta Obra inició en el mes de enero con un monto contratado de RD\$ 24,315,192.31, el no. de contrato es 005/2021. Hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 9,901,747.90

4- Construcción Acueducto Rural Mosoví, Montellano, Provincia Puerto Plata.

Se inició en el mes de febrero 2021, con un monto presupuestado de RD\$ 21,082,083.82, mediante el contrato no. 001/2020, se cubicó un monto de RD\$ 31,795,425.49, esta obra finalizó, pero no esta en operación por falta de interconexión eléctrica.



5- Construcción de Colector de Aguas Residuales en la cañada de Vista Bella, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Provincia Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de enero con un monto contratado de RD\$ 14, 716,402.93, mediante el contrato no. 006/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$ 13,023,557.71.

6- Construcción de Colectores de Aguas Residuales en Las Tres Palmas, Puerto Plata.

Esta obra inició en el mes de marzo con un monto contratado de RD\$ 5, 635, 142.91, mediante el contrato no. 007/2021, hasta la fecha se ha cubicado RD\$5,355,169.59.



Relacion de obras contratadas en el 1er semestre del año 2022

Obras	Monto contratado	Cubicado a la fecha	Contratista	No. de contrato	Fase de construcción
Construcción De Colector De Aguas Residuales En La Cañada De Vista Bella, Municipio San Felipe De Puerto Plata, Provincia Puerto Plata	RD\$ 14, 716,402.93	13,023,557.71	Knorth Constructora SRL	006/2021	En ejecución
Construccion Acueducto Rural Mosovi, Montellano, Provincia Puerto Plata.	21,082,083.82	31,795,425.49,	Aiser, SRL	003/2020	Terminado
Reposición de la línea de agua potable calle José eugenio kunhardt, municipio san Felipe de puerto plata, provincia Puerto Plata.	8,076,052.80	4,414,958.68	Ing. Senovia Vásquez	003/2021	Obra terminada, pendiente a la cubicación final
Construcción de colector de aguas residuales en la cañada de Mirador Sur, Municipio San Felipe de Puerto Plata, provincia Puerto Plata	24,315,192.31	9,901,747.90	De la Cruz Rotchild S.R.L	005/2021	En ejecución
Construcción relevo y línea de impulsión desde tanque regulador zona trv en cuesta Amarilla al tanque Vista Bella, San Marcos, Municipio San Felipe de Puerto Plata, Puerto Plata	9,635,074.96	11,088,982.26	Ing. Ariel Castillo	004/2021.	En ejecución
Construcción de Colectores de Aguas Residuales en Las Tres Palmas, Puerto Plata.	RD\$ 5, 635, 142.91,	5,355,169.59	Nilda Altagracia Sandoval Castillo	007/2021	En ejecución



2.4 Gestion Direccion Operación y Mantenimiento

Entre los trabajos destacables de esta Dirección de Operación y Mantenimiento durante el primer semestre del año en curso, se pueden resaltar los siguientes:

Municipio San Felipe de Puerto Plata.

- Reparación de avería de línea de 6" en Arroyo Blanco
- Reparación de avería en línea de 4" en el Sector 4
- Instalación de válvula de 6" en Padre Granero
- Reparación de avería línea de 3" en La Altagracia, San Marcos
- Colocación de válvula de 2" en Los Mameyes
- Colocación de válvula de 3" en C/ Doctor Zafra
- Colocación de válvula de 3" en la Altagracia
- Reparación de avería en línea de 6" en el Saltadero
- Reparación de avería en línea de 3" en Sabana Grande
- Colocación de válvulas de 2" en C/32 de Los Ginebra Arzeno
- Colocación de Tee de 8" a 4" y válvula de 4" en Los Bordas
- Reparación de avería línea de 6" en el Anfiteatro
- Colocación de válvula de 3" C/45 de Los Ginebra Arzeno
- Instalación de válvula de 12" y 8" Los Rieles, San Marcos
- Reparación de línea de impulsión en Las Caobas
- Reparación de avería línea de 8" en San Marcos
- Reparación de avería línea de 20" Av. Luis Ginebra



- Instalación de válvula de 3" C/22 de Los Ginebra Arzeno
- Reparación de avería línea de 8" en Sabana Grande
- Reparación de avería en línea de 4" en Antigua Vía Férrea
- Cambio junta de 8" en Cuesta Amarilla
- Reparación de válvula de 4" en La Florida
- Reparación de juntas en válvula de 2" en Diego Bordas
- Reparación de avería en línea de 4" en San Antonio, S.M.
- Reparación de avería línea de 4" en C/Imbert Barrera
- Instalación de válvula de 4" en Torre Alta 2
- Reparación de tubería de 2" en Guzmancito, Maimón
- Reparación de avería en línea de 3" en Asbestos C/ Cardenal S.
- Reparación de avería línea de 6" en el Javillar (Casa Comunal)
- Reparación de avería en línea de 4" y 12" en Cofresi
- Cambio de línea de 8" en C/5 Altos de Chavón.
- Reparar línea de 4" en Calle 6 Los Reyes.
- Instalación de nueva línea de 8" en Calle 1 Los Ortigas, detrás pared UTESA.
- Instalación nueva línea sanitaria de 4" en Urb. Jardines Del Atlántico.
- Instalación de línea sanitaria de 8" en C/Curry Torre Alta.
- Instalación de nueva línea sanitaria 8" en el Sector Conani.
- Conexión de línea sanitaria de 4" en el Sector Conani.
- Conexión de línea sanitaria de 6" Hogar de Ancianos.



- Cambio de línea colapsada de 8" en Las Olivas.
- Instalación nueva línea sanitaria de 6" Escuela de los Rieles San Marcos
- Instalación de motor y bomba de 75 Hp, Zona Media
- Instalación de panel eléctrico del equipo de bombeo de la estación de agua residual, Coca Cola.
- Instalación de equipo de 10 HP en estación de agua residual en la Coca Cola.
- Colocación de mantenedor de carga a la batería y mantenimiento a la planta de emergencia del Emisario sub-marino.
- Instalación de bomba de 12 HP en le estación de Bombeo en el Taller de Coraapлата.
- Instalación de swich de presión en el Residencial, El Dorado, Muñoz.

Montellano.

- Instalación de válvula de 2" y 3" en Pancho Mateo, Montellano.
- Instalación de 2 equipos de bombeo de agua potable en la comunidad de Mosobi, Montellano.
- Instalación de transformador de 25 KVA, en Charco la Piedra, Montellano.

Sosúa.

- Instalacion de valvula de 6" y 4" en la C/Pedro Clisante, Sosua.
- Destape de tubería de 1 ½" en Charamicos, Sosua.
- Instalación de tubería de 2" en Pueblo Nuevo, Sosúa.
- Colocación de tubería de 4" y Válvula de 4" en Playa Chiquita, Sosúa



- Instalación de línea de rebose de 6" en La Unión Sosúa.
- Instalación de línea de 8" en Playa Chiquita, Sosúa.
- Instalación de nueva línea sanitaria de 6" en C/Brisas del Caribe (después de la clínica Cabarete).
- Instalación de motor de 15 HP en la estación de bombeo, Bella Vista, Sosua.
- Sustitución de transformador de 45 KVA por uno 75 KVA en La Unión, Sosua.
- Sustitución de fusible en el banco de transformadores #2 en la obra de toma en Madre Vieja.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable de 7.5 Hp en la estación, Los Castillos, Sosua.
- Instalación de equipo de A.R en la estación de Imbert Barrera, Infinity Blue, Sosua Abajo.
- Instalación de PBR a la planta de emergencia en Bella Vista, Sosúa.
- Instalación de motor de la estación de Los Cerros de Sosúa.
- Instalación de rodamiento en la planta de emergencia en Bella Vista.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en Rio Forma.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en Los Cerros de Sosúa.

Trabajos en los Municipios parte oeste de la provincia.

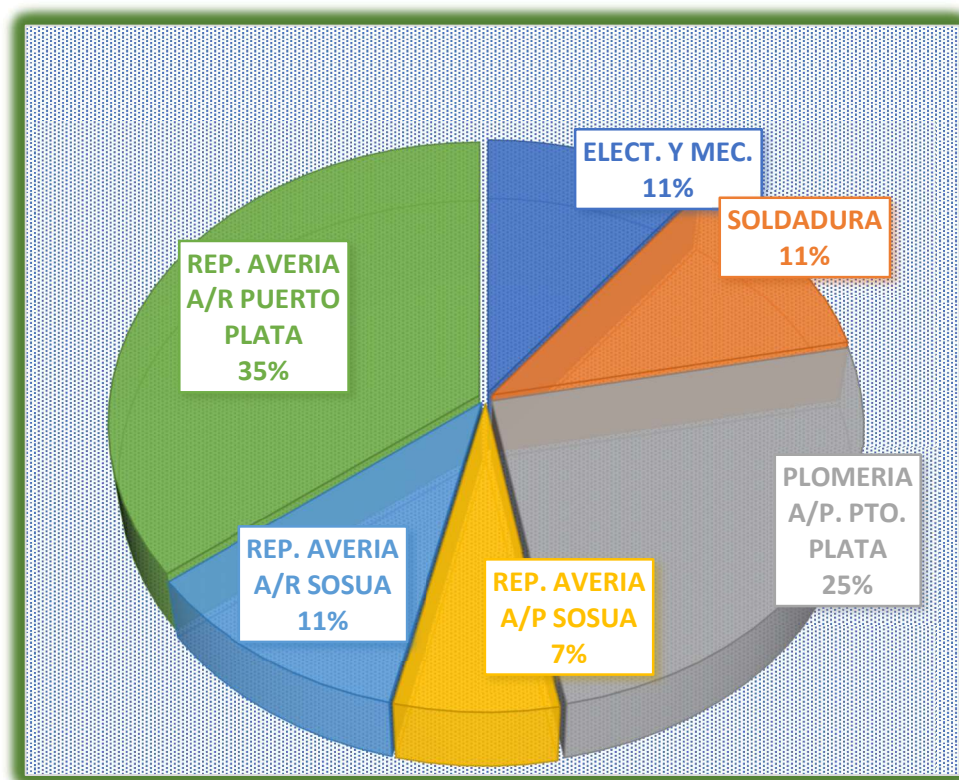
- Destaponando tubería de 3", 4", 8" y 12" en el Centro del Municipio de Villa Isabela.
- Cambio de Válvula de 6" en el Centro de Municipio de Villa Isabela.
- Reparación de la cajuela del tanque del municipio de Villa Isabela.



- Reparación de tubería de 12" de la Obra de Toma de Altamira.
- Cambio de válvula de 12" en el Cruce de la Duarte y la Independencia, Luperon.
- Colocación de válvula de 4", La Jaiba, Villa Isabela (Estas para mejorar el suministro de agua de ese sector).
- Colocación de tubería de 4" en Quebrada Honda, Altamira (Ya que estos tenían varios años en deterioro).
- Instalación de válvula de 8" en el Acueducto de Altamira.
- Colocación de válvulas y juntas de 4" en Punta Rusia, Villa Isabela.
- Instalando Transformador conjunto con Edenorte en la estación de bombeo, Perez Imbert.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en el Estrecho Luperón.
- Instalación de equipo que envía el suministro de agua en Candelón, Barrancón.
- Instalación de equipo de bombeo de agua potable en la estación de bombeo, en Perez, Imbert.
- Instalación de equipo de A.R en La Marina, Luperón.



A continuacion un resumen de las averias reparadas en forma graficada:



III. Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

a. Presupuesto Asignado y Ejecutado

Dando fiel cumplimiento a Ley Orgánica de Presupuesto No.423-06. La Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPLATA). Lleva a cabo un conjunto de Indicadores de Gestión Presupuestaria. Lo mismo con el propósito de efficientizar los procesos presupuestarios, mejorar la calidad del gasto y orientar los recursos públicos hacia el bienestar de la ciudadanía. En función del total asignado en el Presupuesto 2022.

A continuación, el índice de Gestión Presupuestaria, ejecución del gasto y las aplicaciones

financiera Según la programática establecida para la Corporación.

t.	Producto	Asignación presupuestaria 2022	Ejecución 2022 (RD\$)	%Desempeño Financiero
11 Abastecimiento de Agua Potable	03 Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPLATA con producción de agua potable a través de la Red Pública	465,391,021.00	150,437,611.02	32%
12 Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	01 Acciones Comunes	12,961,650.00	6,239,782.00	48%
12 Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	04 Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPLATA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	7,053,000.00	1,836,625.00	26%
12 Saneamiento y Disposición de Aguas Residuales	05 Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPLATA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	12,921,504.00	9,043,815.00	70%
13 Gestión de Servicios Comerciales	03 Residentes de los sectores bajo jurisdicción de CORAAPLATA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	49,450,830.00	33,500,068.00	68%



b. Contabilidad

Balance General Comparativo

ACTIVOS CORRIENTES	Año 2022	Año 2021	Variación
Efectivo en caja y, banco	169,072,548.	55,841,035.	-113,231,513.
Cuentas por cobrar	2,046,078,855.	1,809,248,230.	236,830,625.
Inventarios	5,726,625.	7,756,051.	-2,029,426.
Total, corrientes	2,220,878,028.	1,872,845,316.	348,032,712.
Gastos P/ pagar Anticipados	1,089,941.	755,050.	334,891.
TOTAL	2,221,967,969.	1,873,600,366.	348,367,603.
ACTIVOS FIJOS			
Terrenos	6,256,197	6,256,197.	-----
Edificaciones	7,713,425	7,713,425.	-----
Mejoras en edificaciones	-----	----	-----
TOTAL	13,969,622.	13,969,622.	-----
Maquinarias y equipos	14,101,778.	15,675,640.	-1,573,862.
Mobiliarios y equipos	58,867,162.	60,386,554.	-1,519,392.
OTROS ACTIVOS	-----	-----	-----
Construcción en proceso	769,107,368.	693,645,129.	75,462,239.
TOTAL, DE ACTIVOS	3,078,013,899.	2, 657,277,311.	420,736,588.
PASIVO			
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar	108,453,824.	119,938,208.	11,484,384.
Aportes de capital			
Capital o Patrimonio			
SUPERAVIT	2,969,560,075.	2,537,339,103.	432,220,972.
TOTAL, PASIVO Y CAPITAL	3,078,013,899.	2,657,277,311.	420,736,588.

NOTA: El aumento en el valor de la construcción en proceso se debe las obras que se realizan en los municipios y puerto plata durante el periodo Julio 2021 al 30 de junio de 2022.-

Ingresos

Recaudación	2022	2021	Variación
Servicio de Agua Potable	208.085,365.	248,584,189.	-40,498,824.
Ingresos por contratos	35,000.	54,800.	-19,800
Otros Ingresos	1,596,321.	3,149,523.	-1,553,202.
Ingresos Aporte del Gob. Central	258,394,307.	201,069,339.	57,324,968.
TOTAL	468,110,993.	452,857,851.	15,253,142.



Los ingresos generados por las operaciones normales de la institución en el año 2021 ascendieron RD\$ 452,857,851, para el 2022 obtuvimos un valor RD\$ 468,110,993. produciéndose una Un aumento de RD\$ 15,253,142 equivalente al 3.37%.

Costos y Gastos Operacionales

Componentes variación	Año 2022	Año 2021
Costo de Venta - 1,240,044.	1,957,525.	3,197,569
GASTOS		
Recursos Humanos 5,576,696	101,116,149.	95,539,453.
Servicios Generales 18,216,933.	100,209,703.	81,992,770.
Mantenimiento de Activos -1,644,921.	570,610.	2,215,531.
Reparación de Activos -11,051,076.	8,777,446.	19,828,522.
Gastos de Administración 33,032.	547,899.	514,867.
Gastos de Representación 443,721.	1,578,748.	1,135,027.
Gastos por Arrendamiento -3,265,904	3,105,157.	6,371,061.
Gastos por Depreciación -395,345	3,171,167.	3,566,512.
Gastos de Ventas -10,427,156.	32,735,579.	43,162,735.
TOTAL -2,514,020.	251,812,458	254,326,478.
TOTAL, DE COSTOS Y GASTOS -3,754,054.	253,769,983.	257,524,047.
SUPERAVIT O DEFICIT 19,007,206.	214,341,010.	195,333,804.



El Costo generado por la compra de Cloro y Sulfato de aluminio, para el 2021 ascendió a RD\$ 3,197,569. para el 2022 RD\$1,957,525 produciendo una disminución de RD\$ 1,240,044. debido a la poca producción de agua por la falta de lluvia.

Los Gastos Generales y Administrativos ascendieron a RD\$ 254,326,478. para el año 2021, mientras que el año 2022 fueron de RD\$ 251,812,458. produciéndose una disminución de RD\$ 2,514,020 equivalente al 0.99 %.

Los renglones con mayor variación fueron:

Recursos humanos: Con un aumento de RD\$5,576,696. Debido a demandas de empleados de años anteriores y a prestaciones de empleados que fueron desvinculados.

Reparación de activos: Con una variable negativa de RD\$11, 051,076. en relación con el 2021.

Servicios generales: Con una variable en aumento de RD\$ 18,216,933. producto de servicio por contratación de contrato a profesionales, aumento en la energía eléctrica y el combustible

.

Depreciación de activos fijos: Se realizan las depreciaciones de los activos fijos, mediante las directrices de Contabilidad Gubernamental, estos son realizado en línea para mantener el control de los registros para su debida conciliación con el Depto. de contabilidad.

Gastos de ventas. Con una variable negativa de RD\$10,427,156. producto de la baja recaudación debido a que tenemos varios acueductos fuera de servicios y que en los últimos dos meses, tenemos algunos en transmisión de pruebas y otros en reparaciones



c. Plan anual de compras y contrataciones

La institución se rige por los principios y normas generales del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP), para la Realización de todos los procesos, cabe destacar que estamos siendo medidos trimestralmente por el Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS).

Alcanzando las puntuaciones siguientes:

Trimestre	Puntuacion
Enero-Marzo	89.91
Abril-Junio	88.29

En cuanto al Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), se ha cumplido con lo establecido en la ley No. 340-06, en la realización de los diferentes procesos para la adquisición de Bienes, Servicios, Obras y/o Concesiones, según detallamos a continuación:

Procesos de Compras Enero-Mayo 2022

Modalidad de Compra o Contratación	Cantidad	Monto
Compras por Debajo del Umbral (Compras Directas) Cheque y a Crédito	148.00	4,445,494.09
Compras Menores	13.00	4,652,793.55
Comparación de Precios	7.00	176,411,060.91
Total General	168.00	185,509,348.55



3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

El departamento de Recursos humanos de nuestra institución ha llevado a cabo las siguientes ejecutorias en este primer semestre del año 2022:

Reclutamiento y Selección de Personal.

El Reclutamiento y Selección como Subsistemas en Recursos Humanos, se ha está implementando en la Institución tomando en cuenta los siguientes factores:

- ✓ Descripción de puesto
- ✓ Competencias requeridas
- ✓ Nivel de Educación.
- ✓ Antecedente Penal
- ✓ Estado de Salud Mental y Físico.

Una vez completado el expediente se procede a la entrevista del candidato para conjuntamente con el supervisor determinar y/o aprobar el nombramiento del mismo.

Sin embargo, estamos trabajando conjuntamente con el Ministerio de Administración Pública, con la intención de acogernos y aplicar lo descrito en la Ley 41-08 de Función Pública, según su artículo No.4.

Contamos con un programa de Inducción al Personal de nuevo Ingreso, en el cual hemos incluido, informaciones sobre:

- ✓ Las NOBACI
- ✓ Ética



- ✓ Seguridad en las TIC

Evaluación de Desempeño.

El sistema de evaluación del desempeño hace contribuciones tanto en áreas de la gestión de Recursos Humanos como en la organización en general, sin embargo, debido al cambio de gestión y del 90% de los colaboradores, no teníamos personal que contara con el tiempo (un año) para ser evaluado, en el periodo correspondiente al 2020-2021.

El pasado año 2021, específicamente en el mes diciembre realizamos todos los acuerdos de desempeño, con los cuales estaremos realizando las evaluaciones de este año 2022 con la finalidad de lograr las siguientes acciones:

- ✓ Motivación a nuestros servidores
- ✓ Comunicación interna más oportuna
- ✓ Plan de capacitación

En las evaluaciones de desempeño determinaremos las necesidades que existen en algunas de las competencias requeridas del puesto, para poder accionar, y establecer estratégicamente un plan de formación que nos permita desarrollar el potencial de los mismos. Las evaluaciones son impartidas anualmente a todos nuestros servidores.

Capacitación y Desarrollo

Hemos elaborado un plan de capacitación, como resultado de las necesidades detectadas en nuestros colaboradores, este fue enviado al INAP y MAP, para fines de cumplimiento con lo establecido en la Ley 41-08. Estamos impartiendo oportunamente cada capacitación planificada, con la finalidad de poder obtener los siguientes resultados:



- ✓ Fortalecer competencias requeridas del puesto
- ✓ Desarrollar potencial de los colaboradores
- ✓ Eficientizar funciones y optimizar el tiempo

Como parte de nuestro compromiso con el Ministerio de Administración Pública y el cumplimiento con los requerimientos del SISMAP, estamos trabajando para con las diferentes evidencias que demuestran el fortalecimiento de nuestra Institución.

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El departamento Jurídico brindó asesoría jurídica en los diferentes aspectos requeridos para salvaguardar los procesos legales de la institución, Gerencia, Direcciones técnicas y administrativas. Seguimiento y respuestas a notificaciones de diferentes juzgados y tribunales se realizaron alrededor de cuarenta (40).

3.4 Desempeño de la Tecnología

El departamento de tecnología realizó diferentes implementaciones, correcciones y procesos durante este primer semestre del año en curso, los cuales detallamos a continuación:

- Se implementó un control de entrada y salida al área de los servidores con un registro manual.
- Se instaló un control de temperatura en el área de los servidores.
- Se inició el proceso para un acuerdo de seguridad de la información con el centro nacional de Ciberseguridad.



- Se realizó la migración de la página web de coraapplata.gob.do a la plantilla de la OGTIC para el portal institucional y el foro y se capacito al personal de prensa y medio ambiente en el uso de este.
- Se modificó el portal para transparencia y los servicios, los cuales quedaron bajo desarrollo contratado, pero con algunas modificaciones en cuanto a la URL se modificó a institucional.coraapplata.gob.do/ y además se agregó en el pie de página la opción para mostrar las diferentes instituciones del estado como son los ministerios, centros de salud, organismos descentralizados y otros.
- Se realizó el cambio al servicio de DNS y certificado SSL que utiliza el estado “cloudflare” a la página web de CORAAPPLATA.
- Se implemento un nuevo chat para la página web llamado Tawk.to y se capacito al personal de comercial en el uso de este.
- Implementación de dos firewalls en puntos remotos del almacén y laboratorio para eficientizar la velocidad de internet y la velocidad de acceso por VPN a la red interna.
- Actualización de los certificados para acceso al sistema de SIGEF, para las áreas de Contabilidad, Tesorería, Planificación y Desarrollo y Presupuesto.
- Se realizó el proceso de firma digital para 7 empleados de diferentes departamentos que aún no habían podido completar el proceso de firma digital anterior: Oliver Nazario, Felipe Diaz, Felipe Canot, Warner Reyes, Juan esteban Alberto y Nancy Gonzalez, además se le instalo y explico cómo se genera dicha firma.



- Se gestiono e instalo una nueva impresora y scanner para el departamento de compras y contrataciones.

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Durante el transcurso del primer semestre del año 2022, la corporación ha alcanzado una serie de logros institucionales de gran relevancia no solo en el Sector Agua Potable y Saneamiento (APS), sino también a nivel de gobierno central.

Desde este departamento se mantiene el constante seguimiento y monitoreo a los diferentes portales y/o indicadores que son medidos a través de las diferentes instancias del gobierno central y/o organismos internacionales.

Este departamento persiguiendo de esta manera la eficiencia y eficacia de los procesos llevados a cabo a nivel interno, y que traen consigo la obtención de los productos terminales que son el Abastecimiento de Agua Potable a través de las redes y la recolección, tratamiento y disposición final de las aguas residuales.

Dentro de estos procesos de mejora podemos citar el seguimiento a través del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), a través de la Dirección de Desarrollo Económico y Social, mediante la plataforma RUTA en la cual se plasma la producción institucional en los productos intermedios y terminales que son ofrecidos a la ciudadanía.

El mantenimiento a la plataforma SIGOB PRESIDENCIAL, manteniendo los proyectos de inversión actualizado para el monitoreo presidencial.

Nuestro departamento de formulación de proyectos tiene un total de siete (7) proyectos de inversión con un monto total de Ciento sesenta y cinco millones sesiento tres mil cincuenta y seis pesos (RD\$ 165,603,056.00) Planificado para este periodo.



a. Resultados de las Normas Basicas de Control Interno

La Corporación de Acueductos y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPPLATA), a partir inició los trabajos de cumplimiento de las NOBACI, para alcanzar estas metas, participaron en la mesa de trabajo las siguientes áreas:

- Dirección Administrativa y Financiera
- Planificación y Desarrollo
- Recursos Humanos
- Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)
- Unidad de Registro de Contratos

Este equipo tiene a su cargo el seguimiento del Sistema de Control Interno en la institución, así como también la administración y manejo del portal.

El Portal de NOBACI, está integrado por las siguientes Matrices:

- Ambiente de Control
- Valoración Administrativa de Riesgo
- Actividades de Control
- Información y Comunicación
- Monitoreo y Evaluación
- Seguimiento
- Plan de Acción

El plan de acción contiene todos los Ítems en que no poseemos las evidencias requeridas, con la acción de mejora para convertir el estatus en SI.

En la actualidad, el equipo NOBACI ha desarrollado las siguientes actividades:

- Hemos subido al sistema todas las evidencias trabajadas y están en proceso de evaluación por el técnico asignado por la Contraloría General de la Republica.



- Todas las matrices se han trabajado, se subieron con 207 evidencias.
- Las evidencias que no fueron validadas las estamos subiendo de nuevo con las correcciones sugeridas, por el técnico asignado.
- El equipo de trabajo para de las NOBACI en la institución tiene pautado entregar a finales de julio 2022, un porcentaje por encima de un 90%.

b. Resultados de los Sistema de Calidad

Los resultados del cumplimiento de las metas y las tareas establecidas en el Plan de Mejora Institucional correspondiente al año 2022. Partiendo de la revisión de los 9 criterios que componen el modelo CAF, se priorizaron 8 áreas de mejoras y 38 actividades. De estas, 16 han sido completadas al 100% y 22 se encuentran pendientes de realizar, esto representa un avance de nuestro Plan de Mejora Institucional en el primer semestre del año 2022.

El Departamento de Planificación y Desarrollo, en coordinación con el Comité de Calidad, son los responsables de dar seguimiento periódicamente al cumplimiento de las diferentes acciones de mejoras, así como de elaborar un informe con el estado del cumplimiento, a los fines de garantizar que se movilice la ejecución pertinente del plan.

3.6 Desempeño del Area de Comunicaciones

En la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata (CORAAPPLATA), diariamente mantenemos informada a la población mediante las redes sociales y los medios de comunicación convencionales sobre la distribución del servicio de agua potable, con lo cual hemos logrado un impacto muy positivo en toda la población de esta provincia atlántica.

Nos han sucedido varios eventos como son las averías en las líneas de distribución, que para su respectiva corrección se debió sacar de operación el acueducto de



Puerto Plata en más de cuatro ocasiones, por lo cual a través de Comunicados enviados de forma frecuente a los medios locales (Radio y Televisión), se le explica a la ciudadanía el motivo de la merma en el abastecimiento de agua.

Como parte de las estrategias comunicacionales implementadas, ponderamos la creación de grupos de chat en la aplicación WhatsApp, donde dirigentes comunitarios representantes de juntas de vecinos, nos informan de problemáticas sobre agua potable y del sistema sanitario, para que nuestras brigadas operativas procedan a dar soluciones expeditas a las anomalías reportadas en todos los municipios que conforman esta provincia.

Asimismo, existe un chat interno operativo donde se comunican los departamentos de Operaciones & Mantenimiento, Comunicaciones, Jurídico y Educación Ciudadana, con el objetivo de atender y dar respuestas con celeridad a varias situaciones que se presentan y que se socializan para implementar soluciones directas.

En coordinación con el Departamento de Gestión Comercial de la CORAAPPLATA, hemos realizado campañas informativas sobre el Plan de Regularización de usuarios en sectores populares, urbanizaciones y comunidades de Puerto Plata para que los usuarios se pongan al día con el pago del servicio de agua potable y de esta manera poder continuar siendo eficientes en favor del pueblo.

La iniciativa ha contado con el apoyo de las juntas de vecinos y mediante perifoneo se difunde un mensaje grabado a nombre de la CORAAPPLATA, exhortando a los usuarios a que deben pagar el servicio de agua potable que reciben, lo cual también se realiza a través de las redes sociales institucionales.

De igual manera, por instrucciones de nuestro director general; Oliver Nazario Brugal, se trabaja juntamente con el Departamento Jurídico para enviar cartas a los propietarios de viviendas y comercios donde se registran desperdicios de agua potable, a los cuales se le ha de notificar que deben instalar flotas a sus cisternas y tinacos para evitar la pérdida del vital líquido.



También se han hecho inversiones importantes en la adquisición de equipos electrónicos (cámaras, computadoras, micrófonos, consolas y amplificadores de sonido), los cuales son usados en la transmisión en vivo por Facebook Live de todos los procesos de Compras y Comparación de Precios que realiza la CORAAPPLATA, implementando así una forma novedosa de realizar todo con absoluta transparencia y confiabilidad.

En el campo de la Comunicación Digital, debido al contenido interesante que difundimos por nuestras redes sociales de Instagram, Twitter y Facebook, además por el canal institucional de YouTube, se ha captado una gran cantidad de seguidores quienes de forma paulatina le dan “Like” (Me Gusta) a las diversas publicaciones sobre varios tópicos que realizamos constantemente.

IV. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

En este segundo año de gestión, CORAAPPLATA Y AAA Dominicana implementaron el Operativo de regularización de usuarios en los barrios populares denominado Coraapplata en tu Barrio y a la vez mantuvieron la implementación del Plan Social de Regularización de Usuarios, abarcando los estratos del 1 al 6, incluyendo los inmuebles comerciales, oficiales y las Organizaciones sin fines de lucro, con el objetivo de que la población de la provincia de Puerto Plata pueda regularizarse y al mismo tiempo aumentar las recaudaciones de la institución.

Además de este plan se continuó ofreciendo facilidades desde un 20% a un 70% de descuentos y acuerdos de pagos a usuarios con mora.

Desde el departamento de Coordinación y Fiscalización de la Gestión Comercial, se le dio seguimiento a cada una de las quejas y reclamaciones presentadas por las diferentes vías de recepción (telefónica, personal, WhatsApp, portal oficial, etc.), con el fin de dar respuestas rápidas y eficaz a los problemas presentados.



Otra acción llevada a cabo desde este departamento fue la asistencia a los usuarios con camiones de agua a las instituciones públicas, barrios marginados y municipios que carecen del servicio.

A continuación, se presenta cuadro de quejas y Reclamaciones atendida por dicho departamento, durante los meses Enero- Junio 2022.

Atención de Quejas y Reclamaciones	
Averías Agua Potable	53
Quejas por baja presión	24
Quejas por averías en medidor	47
Solicitud cambio en los servicios comerciales	24
Quejas de usuarios que después de cortada y luego reconectada no reciben el servicio	12
Quejas de no llegada de agua en los distintos sectores de la provincia	126
Solicitud inspecciones en el terreno	20
Quejas de por alto consumo de agua facturada	47
Reportes de averías menores resueltas por medio del área Comercial	N/A
Reporte de averías en tuberías mayores, pasadas a Operación y Mantenimiento.	53
Reporte de averías en alcantarillado sanitario, pasadas al Departamento de Operación y Mantenimiento.	44



Dando continuidad a las instrucciones trazadas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), en lo concerniente a la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano, la corporación se encuentra en la etapa de tracción de los servicios contratados de la empresa TRILE A (AAA) a los diferentes departamentos de CORAAPPLATA.

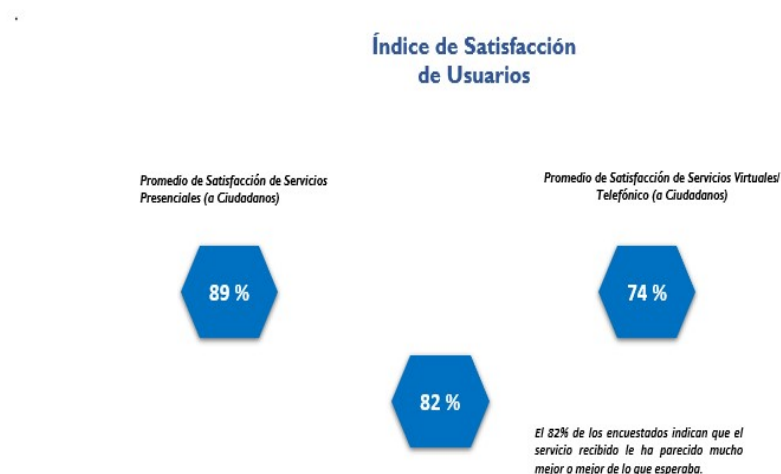
En el orden de este ministerio, nos encontramos inmersos en la estandarización de procesos, para la nueva estructura, y así poder implementar nueva mente nuestro compromiso con el ciudadano, se dio inicio al proceso mediante la actualización y carga del Mapa de Procesos como primer paso, posteriormente continua la elaboración de los manuales de Procedimientos de las diferentes áreas que conforman la corporación.

Índice de Satisfacción de Usuarios: Servicios Presenciales, Servicios Virtuales / Telefónicos a Usuarios institucionales

Promedio de Satisfacción de Servicios Presenciales (a Ciudadanos) 89 %

Promedio de Satisfacción de Servicios Virtuales/ Telefónico (a Ciudadanos) 74 %

El 82% de los encuestados indican que el servicio recibido le ha parecido mucho mejor o mejor de lo que esperaba.



4.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Informacion

Resultados generales de solicitudes realizadas a través de la Línea 311 del Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias de la Oficina Presidencial, Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC) de los meses Enero – junio, con resultados satisfactorio en un 100 %, según los detalles siguientes:

En fecha 20 de enero, la Señora Claribel de León Reyes, Puerto Plata, solicitó la información siguiente: Me quitaron el medidor del agua y yo no debo factura, el día de ayer estuve en la oficina y me dieron la factura de que no debo.

Respuesta: En fecha 27 de enero 2022, a las 9:54 am. se contactó la Señora Claribel León Reyes, teléfono 829-891-1520, residente en la calle Girasol S/N, Urbanización Los Jardines del Atlántico, su código de sistema No. 41347, se le informó que tenía pendiente de pago dos facturas, de acuerdo a la política de la empresa con dos facturas emitidas se procede la suspensión del servicio, en fecha 26 de enero del 2022 a las 9:00 am. el servicio fue restablecido.

En fecha 19 de abril, el Señor Yesi Manuel Castro Pérez, Sector La rigola, Palma Sola, teléfono 829-655-1183, Puerto Plata, realizo la reclamación siguiente: Hay una tubería de aguas residuales hace una semana se encuentra obstruida.

Respuesta: En fecha 24 de abril de abril a las 3:00 pm. el caso fue resuelto, y confirmado mediante llamada telefónica con la parte interesada.



4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Las informaciones de la Línea 311 estadística y sus principales motivos fueron enfocadas en reclamaciones, las cuales fueron resueltas satisfactoriamente.

El plan de acción para mejora y porcentaje de ejecución a la fecha, Se enfocó en la actualización de la información de la matriz de responsabilidades especificada en la ley 200-04 con los plazos y prorrogas contractuales de la ley Libre Acceso a la información Pública.

Relación de solicitudes a través del Portal Único una de las estrategias del Gobierno Abierto para la Transparencia, vislumbrando los derechos de los ciudadanos para realizar; Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, la iniciativa es impulsada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En fecha 18 de febrero, la Señora Barbara Morillo, teléfono 809-250-6196, barbara.m.trabajo@outlook.com Santo Domingo Oeste, solicito la información siguiente; Saber los requisitos para ser empresa proveedora de este servicio, contrato de la entidad encargada de la distribución y entrega de facturas de consumo de agua potable.

Respuesta: Todas las instituciones prestadoras de bienes y Servicios deben registrarse como proveedores del Estado como persona física o jurídica, en caso de que sea una institución del estado se realiza un contrato de acuerdo o convenio.

En fecha 23 de febrero, la Licenciada Aniana Martinez, anianamh@anahernandezyasoc.com 809-571-1767 Calle Camino Llibre residencial Sosua Park, Sosua, provincia Puerto Plata.



Respuesta: La Administración del Residencial Casa Linda tiene un Contrato de servicio con la Corporación de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA, por el suministro de agua del subsuelo (pozo), el cual es distribuido internamente en el complejo por un sistema interno, dicho sistema y suministro de servicio de agua potable no está a cargo de nuestra la institución.

En fecha 17 de marzo, el Señor Luis Santos, 829-363-9959 luistifa@hotmail.com C/ San -Nagua No. 62, Castillo, Prov. Duarte San Francisco de Macorís, solicito la siguiente información; Lista actualizada de plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento asignadas a esta Corporación.

Respuesta: Lista actualizada de plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento asignadas a esta Corporación Acueductos y Alcantarillados de Puerto Plata CORAAPPLATA.

1. Planta de Tratamiento de aguas residuales en el municipio San Felipe de Puerto Plata.
2. Planta de Tratamiento de aguas residuales en el municipio de Sosua.
3. Plata de Tratamiento de aguas residuales en el Municipio de Luperón.

En fecha 5 de marzo, la Licenciada Nerfi Agripina Pérez Castillo, teléfono 809-221-9111 n.perez@bancentral.gov.do Ave. Pedro Henriquez Ureña esq. Leopoldo Navarro Santo Domingo, solicito la información siguiente; La estructura de segmentación de clientes por tipo y categoría, consumo estimado, precios del agua por metro cúbico y la escala tarifaria vigente del servicio de agua potable en los municipios que conforman el área de cobertura de esa Institución.



Respuesta: Relación de clientes por clase y categoría o tramo de consumo, actualizado o vigente hasta la fecha:

Categoría	Usuarios	Tarifa Fija Agua + Alcantarillado
R 1	6.554	\$ 127,40
R 2	10.317	\$ 169,00
R 3	18.124	\$ 354,90
R 4	8.455	\$ 566,80
R 5	1.946	\$ 617,50
R 6	1.252	\$ 668,20
Total, general	46.648	

Respuesta: La ley No. 142-97 de fecha 12 de marzo del año 1997 crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPPLATA), en su Artículo 14 reglamentará las condiciones de prestación de servicios y fijará las tarifas y cargos que deben cobrarse por servicios o facilidades rendidos por la Corporación, sujeta a la aprobación del Consejo de directores. Las sanciones: (Multas) falta de pago y vencimiento de dos facturas en adelante y cuando se le detecta al usuario acometida ilegal.

Una lista de las bases de datos o indicadores que tienen disponible para la medición de la distribución de agua por zonas específicas, su demanda y oferta.

1) ¿Cuántos usuarios reciben estos servicios de agua?

Los usuarios (inmuebles) con servicios de suministro de agua potable por parte de la corporación ascienden a 50,973.



2) ¿Cómo se mide la calidad de este servicio brindado?

A través de la Dirección de Tratamiento y Calidad de la Corporación son llevados a cabo los procesos correspondientes a toma, envío, procesamiento y análisis de las muestras obtenidas en

los diferentes puntos diseminados en toda la provincia de Puerto Plata.

Estos datos deben cumplir con los estándares establecidos a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Ministerio de Salud Pública,

Siendo remitidos mensualmente a la Dirección de Salud Ambiental los informes de calidad conteniendo:

- Acueducto.
- Porcentaje (%) de envío de muestras.
- El índice de potabilidad (IP %).
- Porcentaje (%) de cloración.

En fecha 23 de mayo, la Ing. María Hidalgo, Ingeniera aeronáutica evangelinahidalgo@hotmail.com, Santo Domingo, D.N. solicitó la información siguiente; Cantidad de aguas residuales generadas en Puerto Plata en el año 2018, tipos de tratamientos recibidos y DBO de descarga. Si también tienen estos datos de años anteriores, les agradeceríamos que por favor los agreguen.

Respuesta: a) La planta de aguas residuales es sometida a un pretratamiento que cuenta con un sistema de desbaste (eliminación de partículas gruesa), desarenador y sedimentación. Luego depositada en el Océano a través del Emisario Submarino.

b) En Puerto Plata en el año 2018 fue aproximadamente 1,070,173 metro cubico. DBO no se realizaron.



En fecha 24 mayo, el Señor. Evaristo Zabala Suero, calle 4ta, esquina principal, apto. 202A, Res. el Parque, Villa Faro, ezabalasuero@gmail.com, 809-258-7399, Santo Domingo Oeste, solicitó la información siguiente: para realización de una tesis de Maestría; Instalaciones Sanitaria y Ambiental, la cual estoy cursando en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), los datos son; a) de cada planta, Tecnología en conjunto de las plantas, ((CEPIS, RETROLAVADO CON BOMBEO AGUA-AIRE, b) Plantas de tratamiento de agua potable que opera CORAAPLATA, c) Capacidad

Respuesta: En la actualidad CORAAPLATA opera; seis (6) plantas para agua potable, tres son de filtración rápida con capacidad de 1000, 100 y 30 LPS y tres (3), de filtración lenta, capacidad 30 y 10 por LPS. La tecnología (CEPIS RETROLAVADO) sin Bomba, sin Aire.

1. Puerto Plata filtration rápida
2. Sosua y Cabarete filtración rápida
3. Altamira: filtración rápida
4. Camú: Filtración lenta
5. Laja de Yaroa: filtración lenta
6. Nava: filtración lenta

En fecha 27 de mayo, la Señora Natali Faxas, 809-350-0395, nfaxas@acento.com.do, Santo Domingo, DN. Solicitó la información siguiente:

1.- Documentación de las decisiones que reflejan las tarifas más actualizadas de servicio de agua, cambios o reajustes realizados en este 2022, con detalles de las tarifas previas y los cambios incluidos.

2.- Ingresos totales de ingresos por pago de servicio de agua correspondiente a enero 2022 y abril 2022 (o ingresos del mes más actualizado).



Respuesta: La ley No. 142-97 de fecha 12 de marzo del año 1997 crea la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata (CORAAPPLATA), en su Artículo 14 reglamentará las condiciones de prestación de servicios y fijará las tarifas y cargos que deben cobrarse por servicios o facilidades rendidos por la Corporación, sujeta a la aprobación del Consejo de directores. Las sanciones: (Multas) falta de pago y vencimiento de dos facturas en adelante y cuando se le detecta al usuario acometida ilegal.

Estructura Tarifaria CORAAPPLATA

Uso		Rango de Consumo	Usuarios Medidos Red Tarifa Agua	Tarifa Alcant.	Total Cupo Básico en RD\$
Residencial					
Cupo Básico					
Estrato 1	Tarifa	De 0 a 15	59	18	76
		De 16 a 20	10	3	
		De 21 a 40	11	11	
		De 40 a	12	4	
Estrato 2	Tarifa	De 0 a 15	78	23	101
		De 16 a 20	10	3	
		De 21 a 40	11	3	
		De 40	12	4	



3.- En cuanto a cambios o reajustes realizados en este 2022, no se han realizados cambios en este año 2022.

4.- En cuanto a los ingresos totales de ingresos por pago de servicio de agua correspondiente a enero 2022 y abril 2022 (o ingresos del mes más actualizado).

Nos acogemos a lo establecido en la Ley 200-04 en su Artículo 13.- “En caso de que la información solicitada por el ciudadano ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos de la administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por medio fehaciente, la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información previamente publicada”. sugerimos verlo en nuestro Portal Institucional de Transparencia www.coraaplata.gob.do.

4.4 Resultado Mediciones del Portal de Transparencia

Los resultados logrados a través de Portal Institucional de Transparencia, Evaluación de la Dirección de Transparencia y Gobierno Abierto Monitoreo de Estandarización de Divisiones de Transparencia, resolución 002-2021 a la fecha se encuentran en un 93.15 % debido al cumplimiento de la ley 200-04 en el período Enero-Junio, fueron las siguientes: Se ha cumplido con el Manual de Políticas Internas, y con la actualización del Manual de Procedimientos, y el Manual de Organización y Funciones, con el objetivo de mantener las responsabilidades y generalidades del sistema de la matriz de informaciones de la actualización del Portal Institucional,

se ha cumplido con el segmento de Transparencia que complementa el Ranking de las Metas Presidenciales.



En el primer semestre se participó en todos los procesos de Compras y Contrataciones que se produjeron enero – junio, estamos en la espera del proceso de ejecución de la conformación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).

**Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública
(SMMGP).**

A continuación, se presenta un cuadro con la puntuación obtenida en el indicador de Transparencia para este semestre:

Mes	Puntuación
Enero	94.5 %
Febrero	95 %
Marzo	88.25 %
Abril	93.15 %
Mayo	97.75 %
Junio	Pendiente



V. Anexos

a. Matriz de Principales Indicadores de Gestión por Procesos

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Agua potable	Garantizar un servicio de agua potable con calidad, así como dotaciones adecuadas, continuidad y minimizando las pérdidas en las redes.	Porcentaje de la población con acceso a agua de la red pública dentro o fuera de la vivienda (2.35 END)	Trimestral	Año: 2019 Valor: 92.24% M3/s	100%	1008 Metros lineales	49%
2	Saneamiento	Dotar a la provincia de Puerto Plata de un sistema de alcantarillado eficiente y de amplia cobertura que cumpla con las acciones de saneamiento ambiental propias de la corporación.	porcentaje de agua residual tratada con respecto a la generada	Trimestral	Año: 2019 Valor: 51.96% M3/s	53.61	97,821,00 M3	51%



b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

INDICE DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA						
Código del Programa/ Subprograma	Nombre del Programa	Asignacion presupuestaria 2022	Ejecución 2022 (RDS)	Cantidad de Productos Generales por Programa	Indice de Ejecución%	Participacion por Programa
1	Actividades Centrales	114,528,387.00	50,861,327.00	0	17%	1
3	Actividades Comunes	11,884,019.00	5,931,651.00	0	2%	3
11	Abastecimiento de Agua Potable	465,391,021.00	150,437,611.02	3	69%	2
12	Saneamiento y Disposicion de Agua Residuales	32,936,154.00	17,120,222.00	10	5%	3
13	Gestión de Servicios Comerciales	49,450,830.00	33,500,068.00	3	7%	1
98	Administración de Contribuciones Especiales	3,150,000.00	1,500,076.00		0%	
99	Administracion de Transferencias Y Activos Financieros	-	72,310,335.00		0%	
96	Deuda Pública y Otras Operaciones Financieras	-	33,746,910.95		0%	
Total General		677,340,411.00	365,408,200.97	16	100%	10



c. Plan Anual de Compras (PACC)

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	172,091,152.60
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		33
CAPÍTULO		6109
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA	Cooperación de Acueducto y Alcantarillado Puerto Plata	
AÑO FISCAL		2022
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	33,679,299.60
OBRAS	RD\$	138,411,853.00
SERVICIOS	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	138,684,708.00
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	33,406,444.60
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	620,840.00
COMPRA MENOR	RD\$	1,822,655.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	169,647,657.60
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

